

Informatikdienste IT-Dienstleistungen für Studierende

Herzlich willkommen!

Die Informatikdienste (ID) stellen allen eingeschriebenen Studierenden, ETH-Hörerinnen & -Hörern sowie ETH-Fachstudierenden kostenlos eine IT-Basisversorgung zur Verfügung:

- ETH Userkonto
- Mailbox mit 1 GB Speicherplatz
- Persönliches, ETH-weit verfügbares Datenverzeichnis (Homeverzeichnis) mit 5 GB Speicherplatz
- Persönliche wissenschaftliche ETH-Homepage
- polybox mit 50 GB «Dropbox»-ähnlichem internen ETH Speicher
- Öffentliche Computerräume mit Office, Web, Programmierertools, mathematischer Software
- Zugang ins ETH-Netz und ins Internet mit Wireless LAN (Wi-Fi) oder Kabel
- VPN (Virtual Private Network) für den Zugang ins ETH-Netz von ausserhalb

Weiterführende Informationen zu allen IT-Dienstleistungen sowie die aktualisierte Webversion dieser Broschüre in Deutsch und Englisch finden Sie im *ETH Studierendenportal*:

www.ethz.ch/studierende/de/service/it-angebote.html

Erste Schritte

Neu an der ETH?

Erleichtern Sie sich den Einstieg in die IT-Welt der ETH Zürich, Die ersten Schritte auf einen Blick:

<https://unlimited.ethz.ch/x/DI9CAQ>

Fragen oder Probleme?

Der ID Service Desk hilft Ihnen gerne weiter.

www.id.ethz.ch/servicedesk

FAQ für Studierende

Die häufigsten Probleme kurz erklärt.

www.id.ethz.ch/faq

IT-Wissensdatenbank

<https://unlimited.ethz.ch/display/itwdb>

Installationshilfe bei Notebooks

Beim Service Desk erhalten Studierende Hilfe bei Installationsproblemen der ETH Services wie Mail-Client, VPN oder Netzlaufwerk verbinden. Nach terminlicher Absprache können Sie mit Ihrem Gerät beim Schalter erscheinen.

Informations- und IT-Sicherheit im Alltag

Tipps zu IT-Sicherheits-Themen und die betreffenden Hausregeln finden Sie unter:

itsecurity.ethz.ch/de

Umgang mit IT und eigenen Geräten (BYOD)

Lesen Sie die «Benutzungsordnung für Informations- und Kommunikationstechnologie an der ETH Zürich für Studierende (BOT)» und die «IT Best Practice Rules».

www.ethz.ch/services/de/it-services/dokumente.html

ETH-Hörerinnen, -Hörer & -Fachstudierende

Sie erhalten hörerspezifische IT-Dienstleistungen. Die offizielle ETH-Korrespondenz bekommen Sie über Ihre ETH E-Mail-Adresse.

E-Mail / Kommunikation

E-Mail / Mailbox

<ETH Username>@student.ethz.ch lautet Ihre E-Mail-Adresse. Sie wird von der ETH für die offizielle Korrespondenz verwendet. Lesen Sie die Tipps zum Aufräumen der Mailbox und zur Mailbox-Grösse.

Mail-Clients / Web Access

Ihre E-Mails können Sie mit jedem Mail-Client, den meisten Smartphones und über Web Access lesen.

<https://mail.ethz.ch>

Beachten Sie die Konfigurationsanleitungen für die jeweiligen Mail-Clients.

Spamfilter

Alle extern-eingehende E-Mails werden mit MailCleaner gefiltert. Sie können Ihre persönlichen Einstellungen sowie ihre Erlaubnis- oder Sperrliste definieren unter:

mailcleaner.ethz.ch

Grosse Dateien & Files austauschen

Ihre Datei ist zu gross für den Mailversand (>20 MB) oder Sie möchten Files verschlüsselt und sicher austauschen.

<https://u.ethz.ch/8hntt>

Chat-Server

Kommunizieren über den ETH-Webclient.

<https://chat.ethz.ch>

Weblogs / Blog-Server

Veröffentlichen & verwalten Sie Ihr forschungsrelevantes Tagebuch, Ihre Fotos oder Videos in einem Blog.

www.blogs.ethz.ch

Maillist-Server

Mit Sympa können Sie Mailinglisten abonnieren, Beiträge schreiben und diskutieren.

Passwörter / Web Center

ETH Userkonto / ETH Username

Das ETH Userkonto regelt den Zugang zu den elektronischen Dienstleistungen der ETH Zürich (z. B. Netzwerk, E-Mail, geschützte Seiten).

Ihren automatisch erzeugten ETH Usernamen und Ihr Initial-Passwort haben Sie zusammen mit den Studienunterlagen erhalten. Sie müssen dieses Passwort baldmöglichst ändern und Ihre Authentifizierungsdaten hinterlegen.

www.passwort.ethz.ch *Self Service* > *Passwort ändern*

Für Netzwerk (VPN, WLAN), E-Mail sowie Web-Applikationen sind unterschiedliche Passwörter zu wählen.

Erklärvideos auf www.id.ethz.ch/iam_tutorials

Umgang mit Passwörtern

Ändern Sie Passwörter gelegentlich, aber insbesondere dann, wenn die Möglichkeit einer «Kompromittierung/Datenmanipulation» entstanden sein könnte. Unsere allgemeingültigen Tipps zur Auswahl guter Passwörter und zum sicheren Umgang damit finden Sie auf:

www.itsecurity.ethz.ch/de/#/use_good_passwords

Passwort vergessen / Authentifizierungsdaten

Speichern Sie vorab eine Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse (nicht ETH E-Mail-Adresse). Sie erhalten über diese Ihr neu generiertes Passwort. Sie können es auch persönlich beim Service Desk oder bei Ihrem IT-Kontakt abholen. Auch ein Zusenden per Post ist möglich.

Web Center / meine Services

E-Mails weiterleiten (Forward), Passwort ändern und Lockouts aufheben:

www.passwort.ethz.ch *Self Service*

Multifaktor-Authentisierung (MFA)

Sicherheit und Schutz der ETH Userkonten und Daten:

www.id.ethz.ch/mfa

ETH-Netzwerkzugang

VPN – Virtual Private Network

VPN bietet eine sichere und verschlüsselte Verbindung. Verbinden Sie Ihren Laptop/Computer völlig unabhängig von Standort und Internet-Provider mit dem ETH-Netzwerk.

<https://sslvpn.ethz.ch>

Erforderlich sind ein VPN-Client (z.B. AnyConnect von Cisco), der Realm @student-net.ethz.ch und das ETH Netzwerk-Passwort. Dieses speichern Sie unter:

www.passwort.ethz.ch *Self Service > Passwort ändern*

WLAN / Wi-Fi

Wie Sie sich aufs WLAN verbinden, finden Sie in der IT-Wissensdatenbank:

<https://unlimited.ethz.ch/x/pl9CAQ>

Tipp: Als ETH-Angehörige können Sie gebührenfrei die Hot Spots anderer Hochschulen (weltweit, SSID eduroam) nutzen.

Zugriff zum Homeverzeichnis

In den öffentlichen Computerräumen gelangen Sie nach dem Anmelden am Computer zu Ihrem Homeverzeichnis mit 5 GB Speicherplatz.

Bei den öffentlichen Unix-Arbeitsstationen legen Sie Ihre persönlichen Daten unter ~/private ab.

Auf einer öffentlichen Windows-Arbeitsstation finden Sie Ihr Homeverzeichnis auf dem Laufwerk T:

Eine Verbindung mit dem Homeverzeichnis ist nur aus dem ETH Netzwerk oder über VPN möglich.

Konfiguration des Homeverzeichnisses:

Windows: *Netzlaufwerk verbinden >*

`\\d.ethz.ch\users\all\<ETH Username>`

macOS: *Gehe zu > mit Server verbinden*

`smb://d.ethz.ch/users/all/<ETH Username>`

Linux: *smb mount auf* `\\d.ethz.ch\users\all\<ETH Username>`

IT Shop / Apps

IT Shop

Bezug von IT-Dienstleistungen und Software-Produkten (die meisten Lizenzen sind kostenlos) sowie das eigene Druckerkonto mittels Print Service Prepay über den IT Shop aufladen.

itshop.ethz.ch

ETH EduApp

Mobile Applikation für Studium und Lehre an der ETH für iPhone, Android und Web.

www.eduapp.ethz.ch

Applikation myStudies

Mit dieser Web-Applikation verwalten Sie Ihr Studium.

www.mystudies.ethz.ch

Smartphones & mobile Apps

Automatische iPhone-Konfiguration für Exchange /Mailbox, VPN, SSID und Zertifikate:

www.iphone.ethz.ch

VPN- und Wi-Fi-Installations-Anleitungen für andere Smartphones finden Sie auf den Service Desk-Seiten.

Die ETH stellt mehrere offizielle Apps für iOS und Android zur Verfügung: ETH-App, EduApp, ETH Zürich Tours, ETH Virtual Tour, ETH polybox usw.

Cloud-Services

Online Collaboration, Fernunterricht und Home-Office über Microsoft Teams und Zoom.

Drucken / Speicher

Drucken

Zum Drucken müssen Sie Ihr Prepay-Konto (via IT Shop) laden. Studierende haben ein Kontingent von CHF 18.- pro Semester frei (Hörer/innen ohne Gutschrift).

<https://unlimited.ethz.ch/display/itwdb/Drucken>

Print + Publish / Plotten

Druckdienstleistungen von Print + Publish an den beiden Standorten im Zentrum und am Höggerberg.

www.print-publish.ethz.ch

polybox

polybox bietet 50 GB «Dropbox»-ähnlichen ETH Speicher. «Use it as a logical memory stick – store your data on the ETH campus / share it with colleagues» und kollaboratives Arbeiten an Dokumenten.

polybox.ethz.ch

Backups / Vorgängerversionen

Unter `\\d.ethz.ch\dfs\users\all\<ETH Username>\.ckpt` finden Sie Ihre Dateien der letzten sechs Tage. Windows-Nutzende finden unter *Dokument* > *Eigenschaften* den Tab/Reiter «*Vorgängerversionen*». Die Daten werden mit Backup gesichert und 90 Tage aufbewahrt. Fordern Sie diese über den Service Desk an.

Persönliche wissenschaftl. ETH-Homepage

<http://n.ethz.ch/student/<ETH Username>> bzw. mit «HTTPS» (verschlüsselte Verbindung) lautet die URL Ihrer persönlichen wissenschaftlichen ETH-Homepage.

Die Startseite `index.html` liegt in Ihrem Homeverzeichnis im Unterverzeichnis `homepage`. Sie können `index.html` ändern und eigene CGI-Programme schreiben.

Eine MySQL-Datenbank kann angefordert werden unter:

itshop.ethz.ch *Service-Katalog* > *MySQL*

Kurse & Lernen

Computerräume Zentrum

In den Computer- und Computer-Unterrichts-Räumen stehen ausserhalb der Unterrichtszeiten Windows- und Linux-Maschinen mit Office, Programmierertools und mathematischer Software bereit.
ETH Zentrum: HG D11, D12, E19, E26.1, E26.3, E27

Vorlesungsaufzeichnungen

Im Videoportal der ETH Zürich finden Sie alle freigegebenen Vorlesungsaufzeichnungen.

www.video.ethz.ch

ETH-Bibliothek

ETH-Studierende nutzen gratis das umfangreiche Wissensportal: Bücher, Zeitschriften, Bilder, Sammlungen und Archive sowie E-Ressourcen.

www.library.ethz.ch

Compicampus / Computerkurse

Kostenlose IT-Kurse speziell auf Studierende zugeschnitten. Begrenzte Teilnehmerzahl, eine Anmeldung ist erforderlich.

www.compicampus.ethz.ch

IT-Standardkurse bieten unsere externen Schulungspartner mit ETH-Vergünstigung an.

IT-Handbücher

Programm «All you can read»: ETH-Angehörige beziehen IT-Handbücher als PDFs kostenfrei.

herdt-campus.ch

Multimedia-Ausleihgeräte

Für Aufnahme & Wiedergabe von Audio, Video & Bilder.

www.ethz.ch/multimedia-shop

Verzeichnisse

Adressen und Personalien

Ihre persönlichen Kommunikationsdaten (z.B. Wohnadresse) müssen Sie selber aktuell halten. Sie können in dieser Applikation u.a. die Adresse ändern, den Zutritts-Pin für ETH-Gebäude setzen und Versandadressen (z. B. «Polykum») definieren. Registrieren Sie Ihre Mobile-Nr. z.B. für die Notfallalarmierung oder Bibliotheksbenachrichtigung.

www.adressen.ethz.ch

Personenverzeichnis

Sie finden die Rufnummern, die Büroadressen sowie weitere Angaben zu Angehörigen der ETH Zürich auf der ETH Homepage.

www.ethz.ch/personensuche

Veranstaltungskalender

Für Veranstaltungen, Ausstellungen und Führungen.

www.vk.ethz.ch

ETH-Applikationen & Links

Alle wichtigen ETH und ETH-nahen Applikationen sowie Links für Ihr Studium an der ETH:

www.id.ethz.ch/nuetzliche-links

Vorlesungsverzeichnis der ETH Zürich

Öffentliche Publikation des Lehrangebots und des Katalogs der Dozierenden.

www.vvz.ethz.ch

Kontakt

ID Service Desk

Der Service Desk ist das Tor zu den Informatikdiensten.

Gerne helfen wir Ihnen weiter!

Sie erreichen uns telefonisch, per E-Mail, Chatbot, Web-Formular oder am Service Desk-Schalter (HG E11).

Telefon: +41 44 632 77 77

Mo – Do 7.30–17.30 Uhr, Fr 7.30 –16.30 Uhr

www.id.ethz.ch/servicedesk

IT Ansprechpartner Departemente

Ihre zuständige IT-Support Gruppe (ISG) finden Sie auf:

www.id.ethz.ch/kontakte-departemente

Informatikdienste der ETH Zürich www.id.ethz.ch

ID-Blog: www.blogs.ethz.ch/id

Newsletter insidelout: www.id.ethz.ch/newsletter

Wissen, was an der ETH Zürich in Sachen IT läuft. Registrieren Sie sich, um nichts zu verpassen.

ETH Zürich
Informatikdienste
Binzmühlestrasse 130
8092 Zürich
www.id.ethz.ch



Redaktion Sabine Hoffmann, PR & Kommunikation, ID Head Office

Web-Version 1.1 / August 2022

Druck-Auflage 7500 Exemplare (1.0/2022)

Broschüren bestellen unter kundenkommunikation@id.ethz.ch