

## Merkblatt: Updates von SAP-FrontEnd-Komponenten

Dieses Dokument ([MerkblattSapFeUpdatesV1.6.pdf](#)) beschreibt den Update-Prozess der SAP-FrontEnd-Komponenten mit dem **Automatic Workstation Update Service (AWUS)**.

Bei Änderungen am Dokument wird jeweils auch die Versions-Nummer des Dokumentes aktualisiert. Die aktuellste Version dieses Dokumentes ist immer auf dem folgenden Share abrufbar:

<\\zo-srv-sapfe1\Merkblatt>

### Inhalt

Merkblatt: Updates von SAP-FrontEnd-Komponenten .....	1
Inhalt .....	1
1. Einleitung .....	2
2. Updates von SAP-FrontEnd-Komponenten .....	2
3. Verhalten im Problemfall .....	4
3.1. Vorgehen <b>ohne</b> bekanntes Admin-Passwort .....	4
3.2. Vorgehen <b>mit</b> bekanntem Admin-Passwort .....	4
4. SmartDesk-Ticket eröffnen .....	4

### Versionskontrolle:

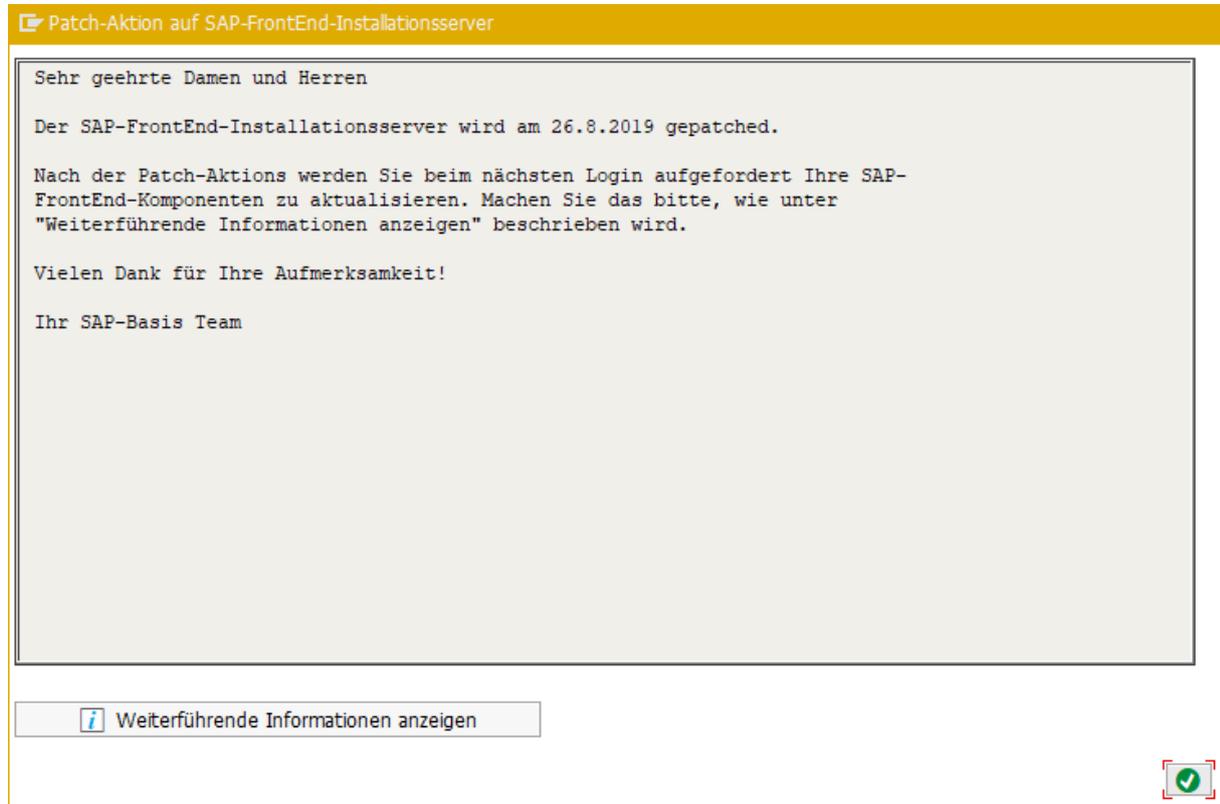
V.	Historie/Status	Datum	Autor	URL/UNC
1.0	Entwurf	27.03.2017	Markus Eugster	<a href="\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd">\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd</a>
1.1	Ergänzungen (Update, Entfernen)	13.04.2017	Markus Eugster	<a href="\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd">\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd</a>
1.2	Ergänzungen (Ticket eröffnen)	17.10.2017	Markus Eugster	<a href="\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd">\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd</a>
1.3	Fehlerkorrekturen	23.10.2018	Markus Eugster	<a href="\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd">\\zo-srv-sapfe1\SapFrontEnd</a>
1.4	Repair-Job eingefügt	25.06.2019	Markus Eugster	<a href="\\zo-srv-sapfe1\Merkblatt">\\zo-srv-sapfe1\Merkblatt</a>
1.5	Neuer Ankündigungs-Hinweis	26.08.2019	Markus Eugster	<a href="\\zo-srv-sapfe1\Merkblatt">\\zo-srv-sapfe1\Merkblatt</a>
1.6	Dokument umstrukturiert wegen Tickets	05.09.2019	Markus Eugster	<a href="\\zo-srv-sapfe1\Merkblatt">\\zo-srv-sapfe1\Merkblatt</a>

### Version 1.6

Zürich, 5. September 2019

## 1. Einleitung

Neue SAP-FrontEnd-Patches werden **einige Tage vor der Patch-Aktion** im SAP-System S4P angekündigt mit der folgenden Meldung:



### WICHTIG:

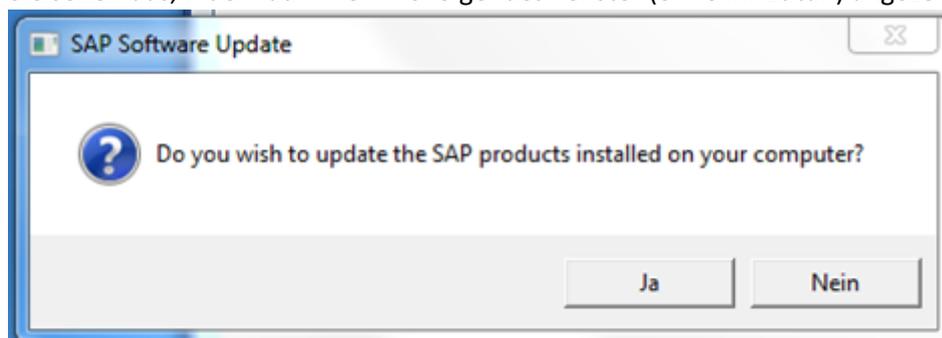
Diese Meldung wird **bis ca. 2 Wochen nach der Patch-Aktion** bei jedem Login ins SAP-System angezeigt.

(Wundern Sie sich also nicht, wenn die Meldung weiterhin erscheint, nachdem Sie der Update-Aufforderung bereits nachgekommen sind, sie erscheint nur noch einige Tage)

## 2. Updates von SAP-FrontEnd-Komponenten

Ab dem Folgetag des angekündigten Patches werden Sie aufgefordert, Ihre SAP Produkte zu aktualisieren.

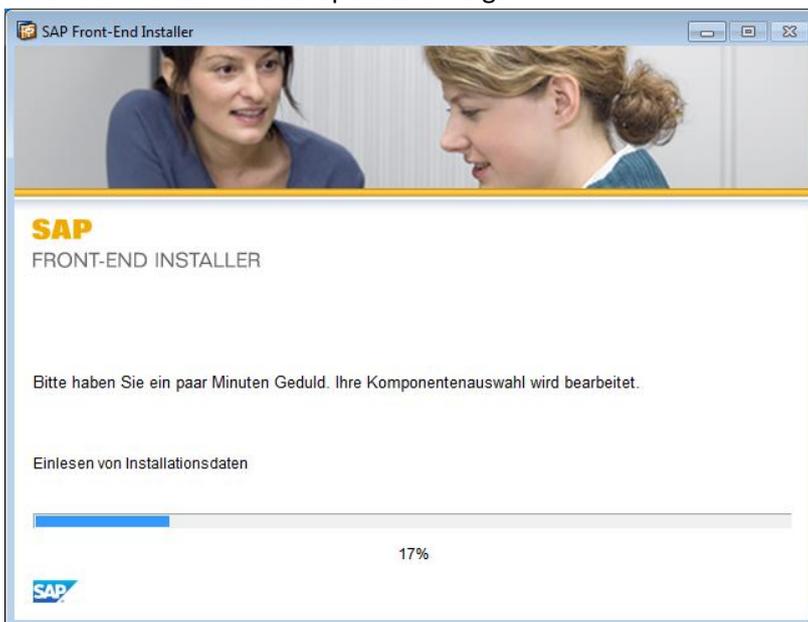
Sie sehen das, indem auf Ihrem PC folgendes Fenster (ohne Ihr Zutun) angezeigt wird:



**Wichtig:**

Wenn Sie dem Update zustimmen wollen (was wir Ihnen empfehlen), **halten Sie sich bitte unbedingt an die folgende Vorgehensweise, bevor Sie im obigen Fenster auf Ja klicken:**

1. Speichern Sie bitte Ihre offenen Arbeiten im SAP, wenn Sie wollen, dass Ihre letzten Mutationen im SAP nicht verloren gehen.
2. Beenden Sie **alle** Sapgui-Sitzungen.
3. Schliessen Sie **alle noch offenen Sapgui-Fenster**.
4. Schliessen Sie das **SapLogon-Fenster**.
5. Kontrollieren Sie im Taskmanager, ob Sie unter App's noch einen Prozess **SAP Logon for Windows...** finden.  
Falls ja beenden Sie diesen Task via Taskmanager.
6. Kontrollieren Sie im Systemtray, ob Sie den SecureLogin-Client (Symbol ) noch geöffnet haben.  
Falls ja, rechts-klicken Sie darauf und wählen Sie **abmelden und beenden**.  
(Nun sind Sie bereit für den Update Ihrer SAP-Komponenten)
7. Stimmen Sie nun dem Update für die SAP-Produkte zu (siehe Fenster oben), indem Sie auf **Ja** klicken. Nach einigen Sekunden sehen Sie das folgende Fenster mit dem Verlaufs balken, der Ihnen den Fortschritt des Updates anzeigt:



Der Update benötigt etwa 1 bis 3 Minuten, danach wird dieses Fenster **automatisch geschlossen**.

8. Bitte vermeiden Sie es während dieses Update-Prozesses neue Programme zu öffnen.
9. Wenn dieses Fenster verschwunden ist, können Sie wieder mit SAP arbeiten.
10. Falls Sie trotzdem Fehlfunktionen im SAP feststellen, starten Sie ihren PC neu.  
Damit sollten die Probleme behoben sein.

Sie vermeiden mit diesem Vorgehen Fehlfunktionen im Sapgui, die während oder nach dem Einspielen der Updates auftreten können.

### 3. Verhalten im Problemfall

Falls sie sich nicht an die Reihenfolge der Update-Arbeiten gehalten haben, kann es passieren, dass die Installation Ihrer SAP-Produkte korrupt wird und nicht mehr korrekt funktioniert.

Um dieses Problem zu beheben, müssen auf Ihrem PC die via Baramundi installierten SAP-Komponenten repariert werden. Das Vorgehen dazu ist abhängig davon, ob Ihnen das Admin-Passwort für Ihren PC bekannt ist oder nicht.

#### 3.1. Vorgehen **ohne** bekanntes Admin-Passwort

Eröffnen Sie ein Ticket im SmartDesk (siehe Kapitel «**SmartDesk-Ticket eröffnen**») der ETH mit dem Hinweis, dass Ihre SAP-FrontEnd-Installation repariert werden muss. Daraufhin wird Ihnen von Baramundi ein Job zugewiesen, der die bestehenden Komponenten repariert.

#### 3.2. Vorgehen **mit** bekanntem Admin-Passwort

Wenn Sie im Besitze eines Admin-Passwortes für Ihren Client-PC sind, können Sie die Reparatur Ihrer SAP-Komponenten selber starten und ausführen:

1. Schliessen Sie zuerst alle allfällig offenen Sapgui-Fenster und schliessen Sie auch das SapLogon-Fenster.
2. Öffnen Sie ein Windows-PowerShell Fenster mit Admin-Rechten.
3. Kontrollieren Sie ob der Server [\\zo-srv-sapfe1](#) in der Windows-PowerShell bereits bekannt ist mit dem Command:  
**net use**
4. Falls [\\zo-srv-sapfe1](#) im PowerShell Fenster noch nicht bekannt ist, machen sie ihn bekannt, indem Sie das Verzeichnis des SAP-FrontEnd-InstallServers mounten mit:  
**net use [\\zo-srv-sapfe1\fe750-prd](#) <IhrDomainPasswort> /user:d\<IhrDomainUser>**
5. Wenn alles geklappt hat sehen Sie nun mit dem Command **net use** unter anderem eine Linie mit dem Status **OK** und dem Remote-Namen [\\zo-srv-sapfe1\fe750-prd](#).
6. Überprüfen Sie ob der SecureLogin-Client (Symbol  im Systemtray) noch läuft und beenden Sie ihn gegebenenfalls (wie im Kapitel 1 beschrieben).
7. Nun können Sie die Reparatur starten mit:  
[\\zo-srv-sapfe1\fe750-prd\Setup\NwSapSetup.exe](#) /repair  
Nach einigen Sekunden erscheint ein Fenster, in dem Sie einfach auf **Weiter** klicken. Ein Fortschritts-Fenster hält Sie auf dem Laufenden über den Fortschritt der Reparatur.

Wenn die Reparatur beendet ist, verschwindet das Fortschrittsfenster und ein Fenster zeigt Ihnen nun an, ob die Reparatur erfolgreich war oder nicht.

Im Erfolgsfall können Sie nun das SapLogon wieder starten und im SAP arbeiten.

### 4. SmartDesk-Ticket eröffnen

Wenn bei Ihnen der Update zu einem nicht mehr funktionierenden Sapgui geführt hat, d.h. wenn Sie nicht mehr ins SAP-System einloggen können, eröffnen Sie bitte auf der Seite

<http://smartdesk.ethz.ch> ein Ticket vom Typ **Incident** mit folgenden Angaben:

### Ticket erfassen

Betreff *	Sapgui funktioniert nach Update nicht mehr
Kategorie *	ZO IT-Arbeitsplatz
Unter-Kategorie	Software
Geräte-ID (blauer Aufkleber) *	Hier Geräte-ID eintragen (siehe blauer Aufkleber)
Software *	SAP
Beschreibung *	<p>Der Sapgui auf meinem PC ist durch die SAP-Patchaktion korrupt geworden.</p> <p>Bitte weisen Sie meinem PC den Repair-Job für SAP-FrontEnd V7.50 zu und informieren Sie mich, bevor die Aktion stattfindet, damit ich bestehende SAP-Sessions beenden kann.</p> <p>Freundliche Grüsse &lt;Mein Name&gt;</p>
Datei-Upload	<div style="border: 1px dashed blue; padding: 10px; text-align: center;"><b>Drag &amp; Drop Dateien hier (oder klicken Sie)</b></div>

**Absenden** →

Tragen Sie bitte unter Geräte-ID die Nummer auf dem blauen Aufkleber Ihres Computers ein und senden Sie das Ticket ab.

Sie werden dann kontaktiert, wenn der SAP-FrontEnd Repair-Job Ihrem PC zugewiesen wird.