DARCH

Departement Architektur
Faculty of Architecture

Wichtige Informationen zur Seminarreise-Organisation

Keine Haftung seitens des D-ARCH/ETH Zürich bei Krankheit und Unfall während der Reise

Wenn es sich ohne allzu grossen Aufwand machen lässt, so empfiehlt das Departement, dass jede/r Reiseteilnehmer/in (Student/in) folgende Erklärung unterzeichnet:

"Der/Die Unterzeichnete nimmt zur Kenntnis, dass die Versicherung auf der Seminarreise seine/ihre Sache ist, die ETH also keine Haftung übernimmt und insbesondere keine Überprüfung seiner/ihrer obligatorischen Kranken- und Unfallversicherung vornimmt. Ferner wird zur Kenntnis genommen, dass die ETH zur Deckung einer allfälligen Invalidität den Abschluss einer Zusatz-versicherung empfiehlt."

Es ist natürlich auch hier nicht ausgeschlossen, dass ein Student dennoch auf die ETH wird zurückgreifen wollen, doch wären die rechtlichen Chancen einer solchen Schadenersatzklage gleich Null.

Weitere Infos finden Sie unter: https://www1.ethz.ch/fc/services/reisen

Spezialvereinbarung mit dem Reiseunternehmen Globetrotter Bern

Das Departement Architektur konnte mit Globetrotter Travel Service eine Spezialvereinbarung abschliessen.

Jährlich werden uns, je nach Auftragsvolumen, 1.50-1.75 % rückerstattet. Wir sollten versuchen, **möglichst viele Reisearrangements** durch Globetrotter zu buchen, um einen maximalen finanziellen Nutzen aus der Vereinbarung ziehen zu können.

Bei Anfragen für Gruppen MIT Landleistungen erhebet Globetrotter eine Offertgebühr von CHF 100.00. Dieser Betrag wird bei einer Buchung voll angerechnet. Bei Nur-Flug Anfrage wird keine Offertgebühr erhoben.

Folgende Leistungen können bei Globetrotter beansprucht werden:

- Entgegennahme von Anfragen per Telefon, Fax oder E-Mail
- Suche nach den günstigsten Gruppentarifen bei den entsprechenden Leistungsträgern im In- und Ausland
- Erstellen einer (1*) Offerte pro Anfrage, jede weitere wird mit CHF 100 verrechnet
- Buchung der Leistungen bei den entsprechenden Leistungsträgern im In- und Ausland
- Erstellen von Optionen und Überwachung der Zeitlimiten
- Korrespondenz und Zahlungsverkehr mit allen Leistungsträgern im In- und Ausland
- Erstellen einer detaillierten Bestätigung pro Gruppe
- Überwachung der diversen Zeitlimiten und Zahlungsfristen bei den entsprechenden Leistungsträgern (vor allem Fluggesellschaften)
- Erstellen der notwendigen Reiseunterlagen (Flugtickets, Bahntickets, Vouchers etc.)
- Detailliertes Reiseprogramm
- Auf Wunsch Offerierung von Einzel- oder Gruppenversicherungen (wird separat verrechnet und beim Kick-back berücksichtigt)
- Hilfeleistungen bei Notfällen während der Reise (Notfallnummer)

Hinweise:

- Versicherungen werden nur auf Wunsch abgeschlossen, sind also nicht automatisch inbegriffen.
- Bei der Wahl des Zahlungsmittels sollten Sie abwägen, inwiefern sich der Einsatz der AirPlus-Karte lohnt, bei der alle Reisenden (auch Studierende) von der Verkehrsmittel-Unfallversicherung profitieren (Details finden Sie unter www.fc.ethz.ch/services/reisen > Kreditkarten > AirPlus > Versicherungsleistungen).

Argumentarium, warum Globetrotter:

Es mag sein, dass unsere Flugpreise im Internet meist etwas günstiger sind als in unserer Buchungsstelle (das gilt auch für alle anderen 20 Globetrotter Filialen in der Schweiz). Auch Anfragen direkt an den Leistungsträger können in einzelnen Fällen günstiger sein. Dabei gilt es aber zu bedenken, dass eine persönliche Buchung bei einer Globetrotter Verkaufsstelle viele Vorteile bietet, die den kleinen Preisunterschied mehr als wettmachen.

- Man spart viel Zeit und Nerven
- Eine persönliche Ansprechperson gibt kompetent Auskunft
- Wir haben eine grosse Fach- und Länderkompetenz (Tipps, Tricks, Visa- und Einreisebestimmungen)
- Unser Reise-Know-how fliesst in jede Beratung ein

  Umfassende Angebote (Hotels, Mietwagen, Touren u.v.m.) ergänzen jede Beratung
- Preis- und Qualitätsvergleiche sind immer möglich
- Alle Fragen werden direkt beantwortet
- Spezialwünsche werden sofort erfüllt (Sitze, Mahlzeiten etc.)
- Hilfe bei Umbuchungswünschen
- Wir beraten neutral, sind also nicht von gewissen Fluggesellschaften oder anderen Leistungsträgern abhängig

...und besonders für Gruppenreisen:

- Das oft mühsame Zusammestellen verschiedener Leistungen (Flug, Hotel, Transfers, Ausflüge...) wird von uns übernommen
- Wir verfügen über jahrelange Erfahrungen mit Ad-Hoc Gruppen in allen Erdteilen und für alle Bedürfnisse
- Wir verfügen über ausgesuchte und zuverlässige Agenten in den wichtigsten Städten und Ländern; diese garantieren für eine gewisse Qualität bei den Unterkünften und lokalen Dienstleistungsunternehmen
- Wir pflegen seit Jahren eine sehr gutes, oft fast persönliches Verhältnis mit den Gruppenabteilungen der in der Schweiz vertretenen Airlines
- Wir erstellen ausführliche Offerten, blockieren (wenn möglich) unverbindlich Plätze auf den Flügen und Zimmer in den Hotels
- Unsere Berater/innen sind selber viel gereist (und sind immer noch 2 bis 3 Monate im Jahr unterwegs)
- Zahlungen an ausländische Dienstleiter werden von uns erledigt und wir tragen das Risiko
- Sie erhalten eine (1) Rechnung mit allen Leistungen und nicht ein halbes Dutzend von verschiedenen Leistungsträgern

...und vor allem auch während der Reise:

- Unsere 24 Stundern, 365 Tage Helpline steht auch unseren Gruppen zur Verfügung
- Sollte mal etwas schief laufen, haben Sie nur einen Ansprechpartner und wir kümmern uns um das Problem
- Auch bei einer Stornierung läuft alles über uns, wir kümmern uns um alle Rückerstattungen
- Unsere lokalen Agenten stehen Ihnen bei Problemen zur Verfügung

Wir sind stolz, mit unserer wohl einmaligen Reise- und Berufserfahrung der kompetente Ansprechpartner zu sein, wenn es um eines der schönsten Dinge im Leben geht – das Reisen. Dies dank über 30 Jahren Erfahrung in der Welt des Fliegens und der eigenen, grössten Flugdatenbank der Schweiz.

Wir freuen uns, Sie bei der Verwirklichung Ihrer individuellen Reiseträume und bei der Planung der Seminareisen zur Seite zu stehen.

Mit freundlichen Grüssen

Erich Witschi, Product Manager

Business Travel / Groups

GLOBETROTTER TRAVEL SERVICE

Neuengasse 30, 3001 Bern, Switzerland

Phone: ++41 (0)31 313 00 13

Fax: ++41 (0)31 313 00 15

<mailto:erich.witschi@globetrotter.ch>

see the world of: <http://www.globetrotter.ch/>