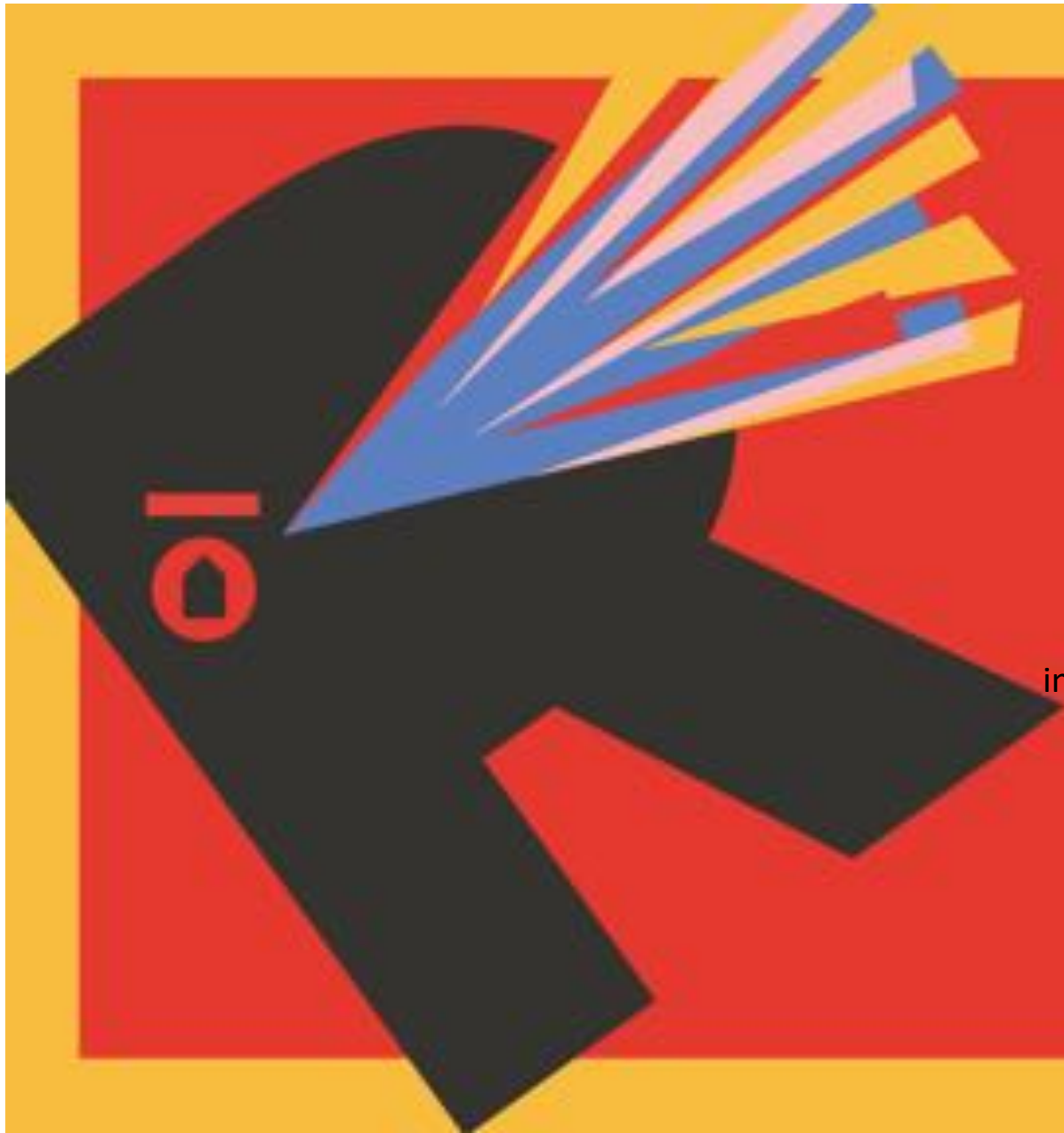


Soziale Perspektiven und Erfahrungswissen

Zsuzsu Tavy

Visual anthropologist & researcher, Urban Ageing Group,
The Hague University of Applied Sciences

**Towards responsible rebellion – Governance and participation
in collective housing for older adults**



Towards Responsible Rebellion

Governance and participation
in the development of collective housing for older adults.



Zsuzsu Tavy

Z.K.C.T.Tavy@hhs.nl

Research group Urban Ageing

THE HAGUE

UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



The Dutch context

Responsible Rebellion

- A call for more innovative forms of housing.
- Various promising initiatives.
- Often a difficult and long process to establish such initiatives. Follows a long administrative process and private and public consultation with a large number of parties. New initiatives have a mixed level of success.
- Barriers such as: rules and regulations within municipalities, financing, finding the right location.
- How to develop these new housing initiatives together with (future) residents?





Responsible Rebellion

Responsible rebellion

- Lessons learned from 17 founders of innovative housing initiatives for older adults, that are known to do things differently (directors, social entrepreneurs, members supervisory boards). (17 interviews).

Rebellious participation

- Lessons learned about developing collective housing initiatives together with (future) residents: four cases. (20 interviews and focusgroups (3) with 16 people)

Rebellion According to 'Rebellious' founders

- Keeping the higher goal in mind;
- taking action;
- learning by trial-and-error;
- and thinking critically.





Institutional context: Barriers of rules and regulations

Perceived barriers:

- Housing and care are usually two separate policy fields.
- The amount and rigidity of legislation and regulations.
- Local regulations and procedures are often not attuned to initiatives that deviate from the 'ordinary'.

“The main problem is that due to all the regulations everything is tied down in rules and budgets. As such, there is no opportunity to experiment in a certain area or neighbourhood.”

Institutional context: Dealing with rules and regulations

- Manoeuvre, challenge and sometimes ignore certain rules or frameworks.
- Operate in a responsible way.

“What is very important to me personally, is that we do business in a socially responsible manner. We use public funds and we want to use these funds in the best possible way. [...] The social responsibility we have is very important to us.”

“It is just more like acting in the spirit of the rules than simply [strictly] following the existing rules.”

“In general, people prefer to follow the rules, otherwise there will be a hassle. However, we are prosecuting against the state about the new Housing Act. The government is convinced about a certain interpretation of the Act. We disagree on this, as it is not written down in the Act.”



Creating supportive contexts

- Communication, transparency and accountability.
- Both within and outside the organization.

“It is assumed that they [the health care inspectorate] need to tick all the boxes. However, if you talk with people from the inspectorate, it becomes slightly different and it appears to be more nuanced.”

“How do you organise change? I made a list of healthcare organisations, social housing associations and municipalities that are also focused on change. I try to create a coalition of the willing with them.”



Participation of (future) residents

- How to involve (future) residents?

The World Health Organization (WHO) defined participation as

“a process by which people are enabled to become actively and genuinely involved in defining issues of concern to them, in making decisions about factors that affect their lives, in formulating and implementing policies, in planning, developing and delivering services and in taking action to achieve change” (WHO, 2016, p.11).

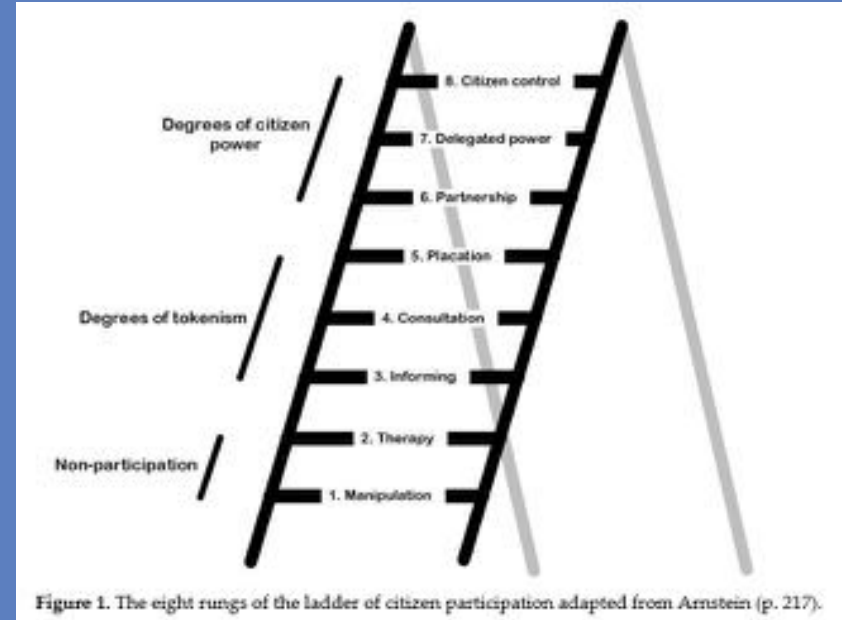


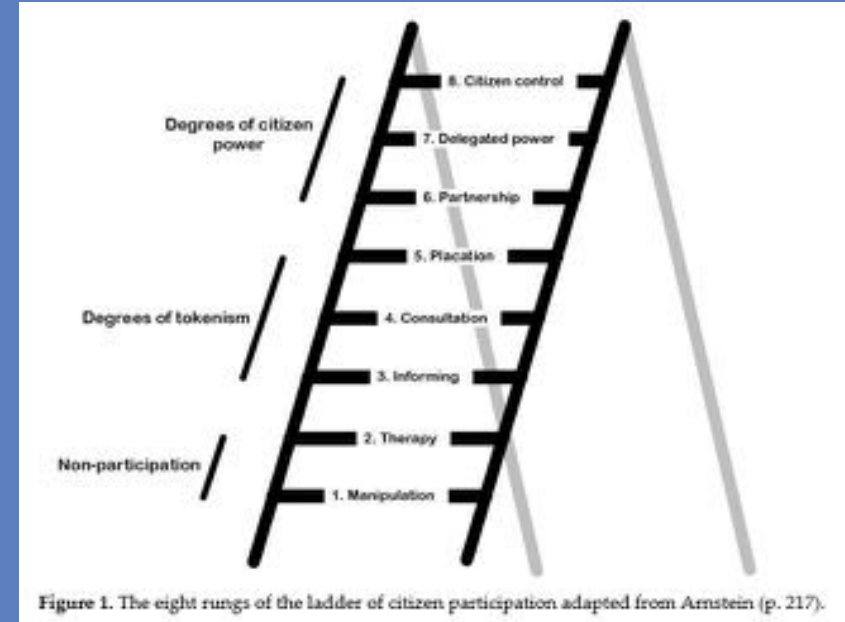
Figure 1. The eight rungs of the ladder of citizen participation adapted from Arnstein (p. 217).

Van Hoof, et.al (2021)

Barriers

- How to include not only voices of 'Usual suspects'.
- Tokenism.
- How to think and talk about a future you are maybe still unaware of (growing older, needing care and support, living together with other people).

Lessons from four cases, both perspectives of initiators and residents (interviews N=20 and focus groups N=16).



Van Hoof, et.al (2021)



Involving stakeholders from an early stage

- Successful elements of methods for participation:
- ✓ Discussing together in small groups
 - ✓ Seeing examples (reference sites)
 - ✓ Using creative elements
 - ✓ Creating the right atmosphere

Creating a shared vision of the desired level of participation

Ownership and exploring the options and making decisions about living together

Initiation phase

Concepting and design phase

Transition to living together

Creating a shared vision about participation

Having a diverse set of methods of participation

Considering participation as an ongoing process

Preconditions: mutual trust - communication - open attitude

Initiation Phase

- Work together from an early phase.
- Creating a Shared Vision about Participation Together with (Future) Residents.
- Start exploring how to live together early on.



“Right before the renovation, [the existing building] really looked like a nursing home. So, because I have seen the changes that were made together during the process, I sometimes turn a blind eye for the little things. Those things that people who enter the building for the first time really feel irritated about. [...] I think the house looks amazing, whereas new people may complain.”

Concepting and Design Phase

Table 2. Overview of methods used to initiate participation in the concepting and design phase

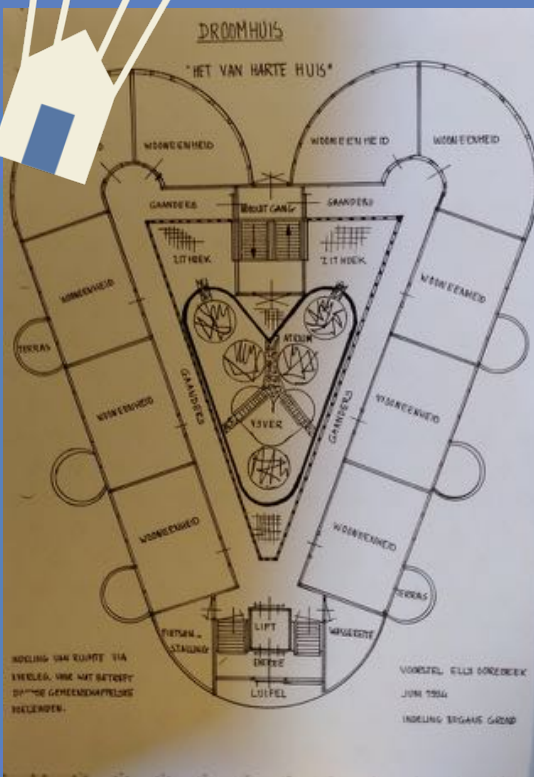
Methods for Participation	Value According to Facilitators ¹	Value According to Residents ¹
Discussions in small groups	☺☺☺	☺☺☺
Visiting established collective forms of housing	☺☺☺	☺☺☺
Creative sessions (drawing, building blocks, or making pictures of living environments)	☺☺☺	☺☺☺☺
Informal walk-in meetings	☺☺☺	☺☺
Committees or workgroups	☺☺	☺☺☺
Following courses on how to create a community and live together	☺☺	☺☺
Informal conversations	☺☺	☺☺☺☺
Questionnaires	☺☺☺	☺☺☺
Individual interviews	☺☺☺	☺☺☺
Information sessions with large groups together	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺



Concepting and Design Phase

It can be difficult for people to imagine how growing old together would look like.

- Using **Creative** Elements.
- **Seeing** Examples of Group Housing.
- Discussing **Together** in Small Groups (6-8 people)
- A **varied** mix of methods and for different topics.
- The Right Atmosphere.



“Me? Going to an official meeting? ...too much talking. I do like to be involved in more informal activities, and think about how to create a nice community together.”

“For example, how will we live together, how to resolve conflicts? [...] When you stroll on the beach together, you have your mind set on the horizon, you feel relaxed. Well, then you talk so easily with each other and you really get to know one another.”

Transition to living together

- Exploring Options and Making Decisions about Living Together (from the start).
- Ownership.
- Explore the desired Level of Participation.
- Considering Participation as an Ongoing Process.



“We wanted to change the front yard. One of the eighty-year-olds who did not want to be an active member of the workgroup, said ‘but you [the members of the workgroup] don’t have a wheeled walker and that information has to be included too’. Then I thought, you have a point. And I said, you know what we will do, every time we have new ideas, we’ll present them to you first and ask your opinions. “

““Now that the organisation is less actively involved, it [a discussion] becomes really personal more quickly. Deciding everything for ourselves now is at the same time disadvantageous because at the end of the day we have to live together as well”.

What is needed



"You have to be brave enough to let your own ideas go."

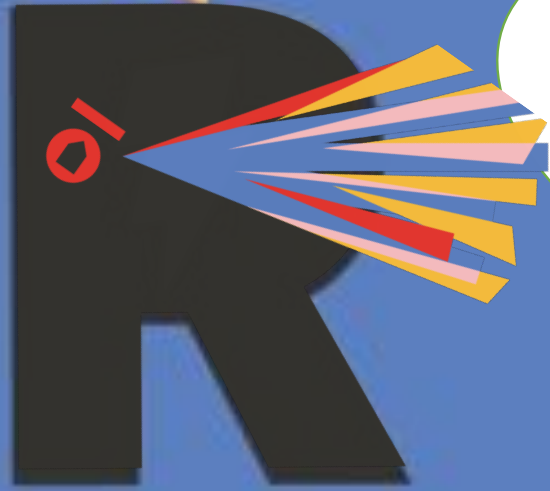
"We always have to battle for this within the organisation: "Don't yet go to the drawing board [to draft a design]!" I do understand that you make calculations to check for feasibility in advance. But in construction, we are used to going directly to the drawing board, [go to] developers, and when designs are done, we still have to start [with the participation of residents]. But the drawings are basically done. A part of the organisation is used to this way of working. Then we have to say: 'No this is not going to happen!' Making calculations is fine, as you need to know what your boundary conditions are. But please be careful not to fill in plans!"

"You don't know what will be the end result in the beginning. Even do not try to secretly think about the direction you want the project to go beforehand. You have to be brave enough to let your own ideas go. Often organisations say it is about the customer. But I would like to say, ok, if that is so, make it happen! And you will see, it will always work out!"

- Trust and Communication
- Keeping an Open Attitude towards Residents' Ideas



- Keeping an Open Attitude towards Residents' Ideas.
 - What do people really want? (4 rooms, swimming pool)
 - Creating space for participation embedded within the organization.
- This can lead to surprising and innovative results.



"You have to be able to walk off the beaten tracks. When you have to bring about change, you have to be more disconnected from structures otherwise there is a risk of being sucked back in by those same structures."

"Don't underestimate the reaction we received when residents posed the idea of students living in the building. The alarm bells were ringing. [Some colleagues said:] 'What are you going to do? Renting apartments to students? We are a housing association for older people, we don't have the experience, that is not even allowed.'"



- Meaningful participation may call for innovative and creative approaches to create an environment in which all residents can have a say in the participation process and impact the final design and its use. This, in turn, should lead to a more inclusive social and built environment for older people.



Article

Towards Responsible Rebellion: How Founders Deal with Challenges in Establishing and Governing Innovative Living Arrangements for Older People

Katja M. Ruzinovic ^{1,*,†}, Marianne E. van Buchem ^{1,2,†}, Suzanne Koops-Borlaan ³,
Zeynep K.C.Ç. Tiry ⁴ and Janni van Dieën ^{1,5,6,†}

- ¹ Urban Social Development, Faculty of Public Management, Law & Safety, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands
- ² Department of Health Care Governance, Erasmus School of Health Policy & Management, Erasmus University Rotterdam, Burgemeester Oudlaan 50, 3000 DR Rotterdam, The Netherlands; vanbuchem@hsc.eur.nl (M.E.v.B.); koopsborlaan@hsc.eur.nl (S.K.)
- ³ Faculty of Health, Nutrition & Sport, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands; s.k.oops@hsc.nl
- ⁴ Faculty of Social Work & Education, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands; j.tiry@hsc.nl
- ⁵ Institute of Spatial Management, Faculty of Environmental Engineering and Geodesy, Wrocław University of Environmental and Life Sciences, ul. Górniczańska 50, 50-372 Wrocław, Poland
- ⁶ Correspondence: k.m.ruzinovic@hsc.nl; Tel.: +31-6-466-86-52-44

Received: 29 June 2020; Accepted: 16 August 2020; Published: 27 August 2020



Abstract: In the Netherlands, there is an increasing need for collective forms of housing for older people. Such housing bridges the gap between the extensive of living in an institutionalised setting and remaining in their own homes. The demand is related to the closure of many residential care homes and the need for social engagement with other residents. This study focuses on housing initiatives that offer innovative and alternative forms of independent living, which deviate from mainstream housing arrangements. It draws on recent literature on housing ‘rebels’ and further develops the concept of ‘rebellers’ in the context of housing. The main research question is how founders deal with challenges of establishing and governing ‘rebellious’ innovative living arrangements for older people in the highly regulated context of housing and care in the Netherlands. Qualitative in-depth interviews with 17 founders, social entrepreneurs, directors and supervisory board members were conducted. Founders encountered various obstacles that are often related to governmental and societal rules and regulations. Their stories demonstrate the opportunities and constraints of innovative entrepreneurship at the intersection of housing and care. The study concludes with the notion of ‘responsible rebellion’ and practical lessons about dealing with rules and regulations and creating supportive contexts.

Keywords: housing; older people; elderly; assisted living facilities; seniors; homes; group living; dwellings; regulations; rebellion; government; law

1. Introduction

All over the world, people live longer and are generally in better health than previous generations of their age. Age-friendly cities and communities can help improve the quality of life of older citizens. An age-friendly city or community is a place where older people are actively involved, valued, and supported with infrastructure and services that effectively accommodate their needs [1–3]. Housing is one of the key domains of establishing age-friendly cities. Creating appropriate housing for older

Article

The Participation of Older People in the Development of Group Housing in The Netherlands: A Study on the Involvement of Residents from Organisational and End-User Perspectives

Zeynep K.C.Ç. Tiry ^{1,2,†}, Marianne E. van Buchem ^{1,3,†}, Jeroen Dijkens ^{1,3,†}, Margaret van Eker ⁴,
Katja M. Ruzinovic ^{1,4,†}, Susan van der Pas ^{5,6,†} and Janni van Dieën ^{1,7,8,†}

- ¹ Research Group of Urban Aging, Centre of Expertise Health Innovation, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands; z.k.tiry@hsc.nl (Z.K.C.Ç.T.); j.vandieen@hsc.nl (J.D.)
- ² Faculty of Health, Nutrition & Sport, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands
- ³ Research Group of Urban Social Development, Centre of Expertise Governance of Urban Environments, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands; m.vanbuchem@hsc.nl (M.E.v.B.); j.dijkens@hsc.nl (J.D.)
- ⁴ Faculty of Public Management, Law & Safety, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands
- ⁵ Faculty of Social Work & Applied Psychology, University of Applied Sciences London, Docklands 15, 200 5K London, The Netherlands; s.vanderpas@uol.nl (S.P.); j.vandieen@uol.nl (J.D.)
- ⁶ Department of Public Health and Primary Care, London University Medical Centre, Hippocrate Street 1, 250 3E London, The Netherlands
- ⁷ Faculty of Social Work & Education, The Hague University of Applied Sciences, Johanna Westendorp 75, 2521 EN Den Haag, The Netherlands
- ⁸ Institute of Spatial Management, Faculty of Environmental Engineering and Geodesy, Wrocław University of Environmental and Life Sciences, ul. Górniczańska 50, 50-372 Wrocław, Poland



Abstract: The establishment of new housing initiatives for older people begins with the participation of (potential) residents. This study explored how participation is experienced by both facilitators and (future) residents and what lessons are learned regarding the facilitation of meaningful participation. Participation was studied through semi-structured interviews and focus group sessions from the perspective of 34 (future) residents and facilitators involved in participation processes in a diverse set of four housing projects from the Netherlands. The results focused on three phases: the initiation phase, the co-creating and development phase, and the transition towards an established form of group housing. From the outset of each process, it was important to define all relevant stakeholders and to create a shared vision about the participation process. This vision in small groups, the use of scenarios, creative dialogues, and the creation of a right atmosphere were experienced as valuable during the co-creating and design phase. In the third phase the role of the organisation and residents needed to be discussed again. Participation should be a continuous process, during which trust, communication and having an open attitude are key. This study showed how innovative approaches can contribute to the creation of an environment in which older people can impact the actual design of housing, and make it more inclusive.

Keywords: older adults; dwellings; architecture; collective housing; assisted living facilities; group living; dwellings; age-friendly; project development; aging in place



Copyright: © 2021 by the authors. Licensee MDPI, Basel, Switzerland. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



References:

Rusinovic, K.M.; van Bochove, M.E.; Koops-Boelaars, S.; Tavy, Z.K.C.T.; van Hoof, J. Towards Responsible Rebellion: How Founders Deal with Challenges in Establishing and Governing Innovative Living Arrangements for Older People. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2020, 17, 6235.

Tavy, Z.K.C.T.; van Bochove, M.E.; Dikken, J.; von Faber, M.; Rusinovic, K.M.; van der Pas, S.; van Hoof, J. The Participation of Older People in the Development of Group Housing in The Netherlands: A Study on the Involvement of Residents from Organisational and End-User Perspectives. *Buildings* 2022, 12, 367.

World Health Organization Regional Office for Europe. *Creating Age-Friendly Environments in Europe. A Tool for Local Policy-Makers and Planners*; WHO Regional Office for Europe: Copenhagen, Denmark, 2016

van Hoof, J.; Rusinovic, K.M.; Tavy, Z.K.C.T.; van den Hoven, R.F.M.; Dikken, J.; van der Pas, S.; Kruize, H.; de Bruin, S.R.; van Bochove, M. The Participation of Older People in the Concept and Design Phases of Housing in The Netherlands: A Theoretical Overview. *Healthcare* 2021, 9, 301





rebelleren is...

experimenteren

Vaak worden de ambities al gauw naar beneden bijgesteld, omdat de ideeën niet passen binnen bestaande denkbeelden en beleidskaders. Dat is zonde, vinden rebelse initiatiefnemers. Hun advies: start niet met een wild idee en begin gewoon. Ga niet uit van beleidslijnen, maar start vanuit de waarden die je belangrijk vindt, zoals de bereikbaarheid van bewoners en het werkgelek van je medewerkers. Ga je ideeën niet jarelang op de tekentafel zitverkeken, maar ga het veld in en start met experimenteren. Het principe van al doende leren, trial-and-error, spreekt de initiatiefnemers aan. Kleine stappen zetten en leren van mislukkingen. Als je van tevoren bepaalt welke risico's je aanvaardbaar vindt, kun je binnen die kaders vrijuit aan de slag. Experimenteren doe je niet alleen voor het succes van je eigen initiatief. Het helpt ook anderen die nu je komen door obstakels voor hen uit de weg te ruimen.

Tips

- Deesad vooral welk percentage van je budget je wilt gebruiken om te experimenteren.
- Probeer je idee in het klein uit en bouw het daarna verder uit op basis van de lessons die je hebt geleerd.

rebelleren is...

inspiratie halen uit de wereld om je heen

Rebelse initiatieven zijn vaak gestart vanuit bleurverstelling en frustratie met het bestaande aanbod van ouderenhuisvesting. Vaak te weinig en te weinig flexibel. Maar initiatiefnemers laten zich zeker niet afleiden door negatieve ervaringen. Ze halen hun inspiratie ook uit wat juist wel blijkt te werken. Hun advies: haal inspiratie uit wat al bestaat. Enkele voorbeelden laten zich inspireren door succesvolle voorbeelden van gemeenschappelijk wonen in Zweden en Hong Kong. Maar ook dichterbij huis, door nieuwe trends in het bedrijfsleven en de sharing economy. Ga niet kopiëren, maar gebruik het als inspiratiebron en maak een vertaalslag naar je eigen omgeving.

Tips

- Ga eens langs bij andere initiatiefnemers, ook in heel andere sectoren, van wie je denkt te kunnen leren.
- Kijk goed naar de omgeving van je eigen initiatief en pas je werkwijze daarop aan.

rebelleren is...

in de luwte werken en publiciteit zoeken

In de beginfase, wanneer het experimenteren met de begunstigers is het volgens ervaren initiatiefnemers alom het nog even onder de radar te blijven. Publiciteit kan je in deze fase voor zorgen dat de mensen die je het meest nodig hebt. Het helpt mensen erin te denken, door onder andere aandacht te besteden aan hun werk. Het doet niet weg of niet leuk. Je kunt in deze beginfase door publiciteit ook een je ergens uitmaken en onder ogen, als openbare initiatieven van je wil en je kunt dat nog niet leveren. Op andere momenten is het juist weer strategisch om de aandacht te trekken en zelf te worden gemaakt. Je kunt ook de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt. Je kunt ook de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt. Je kunt ook de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.

Tips

- Denk erom dat niet alle initiatieven een goed moment is om de publiciteit te zoeken.
- Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.
- Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.
- Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.

rebelleren is...

je omringen met kritische vrienden

Rebelse initiatiefnemers zijn meestal geen strategen. Ze hebben ideeën en willen erin zetten. Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt. Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt. Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.

Tips

- Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.
- Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.

rebelleren is...

uitleggen waarom je het anders doet

Wanneer je het anders doet, is het belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt. Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt. Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.

Tips

- Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.
- Het is belangrijk om te weten wat de juiste momenten zijn om de aandacht te krijgen en zelf te worden gemaakt.



Radicaal openstaan voor elkaars dromen

Radicaal openstaan voor elkaars dromen. Dat is wat er nodig is volgens initiatiefnemers van reële nieuwe woonvormen in ouderenhuisvesting. Inspiraak? Meedoen? Dat klinkt allemaal te passief en nog te veel vanuit de bestaande kaders. Breng meer rebellie in participatie!

In ons eerdere pamflet *Rebellie in participatie* hebben we voorbeelden, lessen en concrete tips gedeeld van initiatiefnemers die nieuwe huisvesting voor ouderen niet even anders aanpakken. Hoe zet je een rebels initiatief op de markt? Hoe ga je om met regels en hoe verantwoord je het als je het weloverwogen anders doet? In het eerste pamflet kwam sterk de boodschap van initiatiefnemers naar voren: niet rebelleren om te rebelleren, maar om het gedeelde ideaal van betere en beter passende huisvesting voor ouderen te realiseren. Om dat doel te bereiken moet je er samen met ouderen voor gaan, schrijven we op basis van de ervaringen van de geïnterviewde initiatiefnemers.

In dit tweede pamflet, *Rebellie in participatie*, gaan we dieper in op de vraag: hoe doe je dat, samen ervoor gaan? Opnieuw delen we lessen van initiatiefnemers die een nieuwe woonvorm hebben opgezet. Het pamflet is gebaseerd op inzichten uit gesprekken met [aantal] bestuurders, sociaal ondernemers en coördinatoren die deelnemen aan het project *Naar Verantwoorde Rebellie*. Maar vooral ook op de ervaringen van bewoners zelf. In interviews en focusgroepen spraken we met [aantal] bewoners van verschillende collectieve woonvormen: een complex waar ouderen en studenten samenleven, een woongemeenschap gericht op ouderen met een Marokkaanse achtergrond, [aanvullen]. We vroegen de bewoners: Wat zijn jullie dromen? Hoe willen jullie deze realiseren? En met wie?

Opstartfase

Heb oog voor diversiteit tussen en binnen bewonersgroepen

Bewonersgroepen zijn divers. Soms is er sprake van verschillende leeftijdscategorieën bij elkaar. En ook als een initiatief gericht is op ouderen met een specifieke achtergrond, bijvoorbeeld een woongroep voor ouderen met een Marokkaanse achtergrond, dan kunnen er individuele verschillen zijn en verschillen zijn op basis van gender, geloofsbeleving en persoonlijke verhalen. Het kan ook helpen het netwerk van mensen te betrekken, en te werken met sleutelfiguren die dicht bij mensen staan. Stel daarbij wel de vraag: luisteren zij echt naar de doelgroep en betrekken we niet alleen de usuul suspects.

"Wat je wilt doet, moet wordt ondersteun op één fase gepast. Dan wordt gestuurd in, een methode voor culturele drink, die mensen te helpen naar de nieuw gebouwen en dan wordt verwacht dat mensen met een kleur veel betrouwbare. Dit wordt het natuurlijk niet. Het is belangrijk om te kijken in contact te maken. Wie zijn de sleutelfiguren? Wie is actief binnen de gemeenschap? Figuren voor andere groepen er zijn en daar wordt contact te maken. Het is belangrijk dat met woongroepen samen zijn, maar ook open voor de behoeften die leven bij mensen zelf denk naast dat je in het kader hebt met een bewonersgroep".

Initiatiefnemers woongroep voor Marokkaanse ouderen

"Op er niet misst dat iedere Turk of Marokkaanse Marokkanen is. Wij weten in een andere taal. Het is belangrijk om de taal goed te spreken voor de mensen".



1 Opstart fase

Ontwerpen en bouwen

Wees zichtbaar en maak tijd voor elkaar

Persoonlijk contact met initiatiefnemers is cruciaal voor veel bewoners. Personen die op veel afstand staan en weinig zichtbaar zijn, worden door hen vaak aangeroepen met de naam van de organisatie. Maar zo grove de organisatie een naam en gericht krijgt, verloopt het gesprek soepeler volgens bewoners. Het gaat dan niet eens zozeer om de oplossingen die geboden worden. Soms vinden bewoners de ene medewerker incapabel en de andere een kot, terwijl er aan de uitkomst niets veranderd is. Mensen moeten gezien en gehoord worden en informeel contact kan helpen.

Tips van bewoners:

- Zorg dat mensen te weten te stellen: hoe kan ik met een ander in contact komen en zorg dat je ook af en toe de telefoon wettig en persoonlijk aan te spreken bent.
- Doe altijd wat je zegt.
- Begrijp ook dat er vaak met tijdgevoel wordt en lag uit waarden.
- Zeg niet enkel "we hebben het maar" of "we komen erop terug". Geef dan ook een wat je erin erin gaat doen of niet, en hoe of wanneer en wanneer je er dan op terug gaat komen.
- Kern zelf welva lang om te kijken als er iets is volgens bewoners.

Tips van initiatiefnemers:

- Heb regelmatig vast contact. Heb bijvoorbeeld alle en andere een bijeenkomst en laat dat ideaal uitdraaien, ook als er weinig mensen komen.
- Koppel herhaalbaar te terug te komen en geef ook wat ideeën aan bewoners.
- Gebruik verschillende kanalen en maak ook gebruik van virtuele hulpmiddelen.
- Heb regelmatig voor informatie contact.

Ontwerpen en bouwen

Ga op zoek naar de achterliggende behoeften (kijk verder)

Radicaal open staan voor elkaars ideeën betekent niet 'u vraagt, wij draaien'. Niet alles is praktisch mogelijk. Sommige wensen van bewoners zijn te duur of om een andere reden niet haalbaar. In plaats van die ideeën meteen van tafel te vegen, is het wel belangrijk om op zoek te gaan naar welke behoefte erachter zit. Vaak kan op een andere manier wel in die behoefte worden voorzien. Zorg dus dat je door kan vragen: dit heeft gevolgen voor de methoden die je kiest.

Vier kamers
Vier kamers in plaats van drie kamers in hun appartement. Dit was wat bewoners wilden. Dit was niet mogelijk in de beschikbare ruimte. Maar waarom wilden ze dat eigenlijk? Wat bleek: de bewoners wilden graag een vierde kamer zodat hun kinderen en andere familieleden erin konden slapen. Dit is uiteindelijk op een andere manier mogelijk gemaakt: in plaats van elk een vierde kamer, werd er nu een gemeenschappelijke slaapkamer, maar alle bewoners gebruik van kunnen maken voor hun licht.

Zwembad
Een zwembad in je groepsruimte, dat klinkt voor bewoners misschien leuk. Als je hier misvat je mee gaat, ontstaat misschien wel een zwembad dat niet onderhouden kan worden. Maar dit idee verdwenen van tafel vegen doet ook geen recht aan wat belangrijk is voor mensen. Het zwembad betekent dat mensen graag willen zwembaden, en als mensen graag willen zwembaden moet je gaan nadenken hoe wordt er nu een gemeenschappelijke zwembad mogelijk, maar alle bewoners gebruik van kunnen maken voor hun licht.

Ontwerpen en bouwen

Ontwerp dat klein soms groter is

Vaak zien initiatiefnemers bepaalde sleutelmomenten in het participatieproces waarbij de inbreng van bewoners cruciaal is. Het gaat dan om vragen als: waar komt de gezamenlijke ruimte? Vanuit het perspectief van bewoners is dit zeker belangrijk, maar dat betekent niet dat de operationele kleinere beslissingen dat niet ook kunnen zijn. Het is daarom belangrijk om te bedenken dat kleinere dingen voor de organisatie, vaak grote effecten kunnen hebben en voor bewoners van belang kunnen zijn. Een woningcorporatie had lage stoelen besteld, terwijl de bewoners nog zo hadden bedrukt dat ze hogere stoelen nodig hadden. De stoelen zijn omgewisseld, maar dat maakte voor het contact niet meer uit. Bewoners hebben ervaren dat er niet naar hen geluisterd wordt, dat heeft indruk gemaakt, ongeacht de uiteindelijke uitkomst en heeft gevolgen voor de rest van het traject.

ETH FORUM WOHNUNGSBAU 2023

GENERATIONENWOHNEN
Von der Idee bis zur Umsetzung

ETH zürich

Unser Dank



Medienpartner

TEC21 espazium ≡