

Advanced Studies ETH
Kompetenz für Architekten und Ingenieure
Essay CAS ETH ARC in Unternehmensführung

Roger Amrhein

Personalführung

**Change-Management bei privaten Investoren
im Bereich der Digitalisierung
während der ausserordentlichen Lage**

Roger Amrhein

Personalführung

Change-Management bei privaten Investoren im Bereich der Digitalisierung während der ausserordentlichen Lage

CAS ETH ARC in Unternehmensführung

Referierende: Prof. Sacha Menz, Axel Paulus, Ekin Özdil

Zürich, September 2020

Zusammenfassung

In diesem Essay «Personalführung. Change-Management bei privaten Investoren im Bereich der Digitalisierung während der ausserordentlichen Lage» vorgelegt von Roger Amrhein im Rahmen des CAS ETH ARC in Unternehmensführung geht es um die Umsetzung von Digitalisierungsmassnahmen in einem Betrieb. Dazu wird das eigene Unternehmen mit seinen spezifischen Eigenheiten in den relevanten sozialwissenschaftlichen Bereichen des Change-Managements betrachtet. Im Zentrum steht dabei die Akzeptanz von Personen im Change-Prozess. Dafür wird auf Bereiche der Kultur, Kommunikation, Evaluation und Change-Management eingegangen. Für die Beschreibung der Umsetzung sind zwei Change-Management-Modelle von Lutz von Rosenstiel verwendet und adaptiert worden. Anhand ihrer wird der Prozess erklärt und reflektiert. Während des Prozesses fand der Lokdown mit den damit verbundenen Einschränkungen statt. Seine Auswirkungen auf den beschriebenen Change-Management-Prozess werden ebenfalls im Essay berücksichtigt und erläutert. Aufgrund der katalysierenden Wirkung der ausserordentlichen Lage ist bereits am Ende des Change-Prozesses die Durchführung einer Ex-post-Evaluation möglich geworden. Diese wurde in Form einer Kurzumfrage per Mail und in eigenen Beobachtungen durchgeführt. Sie zeigt eine hohe Akzeptanz der Massnahmen sowie Verbesserungspotentiale in verschiedenen Bereichen der Digitalisierung auf.

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	1
1 Einleitung.....	5
2 Change-Management Projekt	6
2.1 Ausgangslage	6
2.2 Kultur.....	8
2.3 Akzeptanz und Umsetzung des Digitalisierungs-Change	11
2.4 Die Ausserordentliche Lage im Zusammenhang mit Covid-19.....	23
2.5 Ex-post Evaluation	31
3 Ausblick / Vision	41
Anhang	43