

1.4 b) Il fatturato ha subito **tra il 1997 e il 1999** la seguente variazione:

aumento % riduzione % nessuna variazione 56

50

1.5 **Esportiamo** beni/servizi:

sì 57 no

Se sì:
quota delle esportazioni sul fatturato del **1999**: %

58

1.6 Quota delle **spese per il personale** sul fatturato del **1999**:

%

61

1.7 Quota degli **input intermedi** sul fatturato del **1999**:

%

64

Input intermedi = acquisti di a) *materie prime, prodotti intermedi/semilavorati, ecc.* e b) *servizi* (prestazioni esterne di banche, assicurazioni, agenzie di consulenza, comunicazione, elaborazione-dati, ecc.), **esclusi** beni d'investimento.

1.8 La nostra impresa ha introdotto delle **innovazioni** nel periodo **1998-2000**:

- **Sì** - **innovazioni di prodotto** 67
- **innovazioni di processo**
- **NO** - nè innovazioni di prodotto nè di processo 69

Innovazioni di prodotto: introduzione di prodotti/servizi **nuovi o sostanzialmente migliorati**.

Innovazioni di processo: impiego di tecniche di produzione e lavorazione o per la fornitura di servizi **nuove o sostanzialmente migliorate**.

2. Organizzazione complessiva dell'impresa

2.1 Secondo quali **criteri** è **organizzata prevalentemente** la vostra impresa?

- per mercati regionali di sbocco 70
- per prodotti o per gruppi di prodotti
- per funzioni (produzione/fornitura di servizi, rifornimento, vendita, marketing, ecc.)
- per processi di produzione/prestazione di servizi
- per progetti, gruppi o teams
- altro _____ 75

2.2 I seguenti **cambiamenti della struttura organizzativa** sono stati realizzati o pianificati **dalla fine del 1995**:

- | | introdotti dal 1995 | pianificati fino al 2002 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| • acquisizione di imprese/parti di imprese | <input type="checkbox"/> 76 | <input type="checkbox"/> |
| • fusione con altre imprese | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • realizzazione di attività di cooperazione con altre imprese limitate nel tempo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • diversificazione delle attività imprenditoriali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • concentrazione sull'attività principale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • vendita di parti dell'impresa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • „outsourcing“ di funzioni dell'impresa, e cioè: | | |
| - produzione di parti della gamma di prodotti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - produzione di input intermedi/componenti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - ricerca e sviluppo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - informatica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - altri servizi interni dell'impresa (pulizia, contabilità, logistica, ecc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • altro _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 99 |

2.3 In **caso di cambiamenti nella struttura organizzativa**, il **personale** che **non assolveva funzioni dirigenziali** è stato informato circa il **processo di ristrutturazione**?

sì 100
 no

→ **passare alla domanda 2.4 a)** ↓

Se sì, in che modo?

- informazione dopo la conclusione della fase di pianificazione 101
- informazione nella fase di pianificazione della ristrutturazione
- coinvolti parzialmente nel processo di ristrutturazione
- sono stati inclusi nel processo globale di ristrutturazione:
 - diritto di consultazione
 - diritto di partecipazione alle decisioni

2.4 a) Numero dei **livelli dirigenziali** tra la dirigenza dell'impresa e il personale operativo:

livelli

106

2.4 b) Dal 1995 il numero dei livelli dirigenziali è:

- diminuito 108 e cioè di livelli
- aumentato e cioè di livelli
- è rimasto uguale 112

3. Organizzazione e forme di collaborazione nel posto di lavoro

Le domande di questo paragrafo si riferiscono a forme concrete di collaborazione nel posto di lavoro. Ne fanno parte, per esempio, il lavoro di gruppo, la rotazione nelle mansioni o la ripartizione di competenze decisionali.

Se non vi fosse possibile rispondere in modo omogeneo per l'insieme degli occupati, riferite la vostra risposta ai settori più importanti per numero di occupati, e cioè:

→ questionario per l'**industria/edilizia**: ↴

- industriale-artigianale (tecnologia, artigianato, riparazioni) 113
- informatica, disegno, sviluppo, laboratorio
- commerciale-amministrativo
- marketing, vendita

→ questionario per i **servizi**: ↴

- prestazione di servizi 117
- informatica, ideazione di prodotti, laboratorio, ecc.
- commerciale-amministrativo
- marketing, vendita

3.1 Lavoro di gruppo e in team

3.1 a) Sono presenti nella vostra impresa **gruppi di lavoro stabili**, che **collettivamente svolgono** compiti settoriali o **discutono tematiche** (progetti di gruppo, teams, gruppi-qualità, gruppi di lavoro parzialmente autonomi, ecc.)?

Sì 121 ↴ NO ↴

introduzione			in progetto	
prima del 1995	1995-1997	1998-2000	per i prossimi 3 anni ca.	
<input type="checkbox"/> 122	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 125	

→ Se no, passare alla domanda 3.2 ↴

3.1 b) Quanto diffusi sono questi **gruppi** nella vostra impresa?

poco diffusi		molto diffusi		
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> 126	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1 c) La **partecipazione** alle attività dei gruppi è:

- volontaria 127
- obbligatoria
- parzialmente volontaria, parzialmente obbligatoria

3.1 d) **Chi prende** le seguenti **decisioni** nell'ambito del gruppo?

	dirigente	gruppo	entrambi
• scelta dei membri	<input type="checkbox"/> 130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• scelta dei temi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1 e) Quanto spesso vengono discussi nei gruppi i **temi** seguenti?

	mai	1	2	3	4	spesso
	1	2	3	4	5	
• processi di lavoro/svolgimento del lavoro	<input type="checkbox"/> 136	<input type="checkbox"/>				
• tempi di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• prevenzione degli incidenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• decisioni sugli investimenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• qualità dei prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• innovazione dei prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• rapporti con i clienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• stipendi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• riqualificazione professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• definizione delle pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• temi di carattere generale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• altro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1 f) I gruppi di lavoro fanno **proposte di cambiamento** riguardo ai temi considerati nella domanda 3.1e)?

mai	1	2	3	4	molto spesso
1	2	3	4	5	
<input type="checkbox"/> 148	<input type="checkbox"/>				

3.1 g) Chi **prende le decisioni** circa l'**accoglimento delle proposte di cambiamento** dei gruppi di lavoro?

dirigente	gruppo	entrambi
<input type="checkbox"/> 149	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 151

3.2 Rotazione del posto di lavoro (job rotation)

3.2 a) La vostra impresa dispone di un **programma di rotazione dei posti di lavoro** o pianifica la sua introduzione?

Sì <input type="checkbox"/> 152 ↴			NO <input type="checkbox"/> ↴	
introduzione			in progetto	
prima del 1995	1995-1997	1998-2000	per i prossimi 3 anni ca.	
<input type="checkbox"/> 153	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 156	

→ Se no, passare alla domanda 3.3 ↴

3.2 b) Quanto è diffusa la **rotazione del posto di lavoro**?

poco diffusa		molto diffusa		
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> 157	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 **Ripartizione delle competenze** nel posto di lavoro:

	lavoratore da solo		dirigente da solo		
	1	2	3	4	5
• Chi stabilisce i tempi di realizzazione dei progetti in corso?	<input type="checkbox"/> 158	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Chi ripartisce il lavoro tra il personale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Chi stabilisce il metodo secondo cui il lavoro viene eseguito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Chi stabilisce i tempi di lavoro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Chi risponde di eventuali problemi nella produzione di beni/prestazione di servizi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Chi è normalmente responsabile per i rapporti con i clienti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Se si verificano problemi o reclami, chi prende contatto con i clienti?	<input type="checkbox"/> 164	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4 La **ripartizione delle competenze** nel posto di lavoro è stata modificata dal 1995?

- no 165
- sì, maggiori competenze del personale
- sì, maggiori competenze per il dirigente

3.5 Quanto **vari** sono in genere i **compiti** che un dipendente deve **svolgere**?

- | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|--|
| poco vari | | | | | molto vari | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| <input type="checkbox"/> 168 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

3.6 **Importanza** dei seguenti **obiettivi** riguardo a cambiamenti nell'**organizzazione del lavoro** (introduzione di gruppi, rotazione nel posto di lavoro, cambiamenti nella ripartizione delle competenze):

- | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | nessuna | | | | molto grande |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • riduzione dei costi | <input type="checkbox"/> 169 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • aumento della capacità di adattamento dell'impresa al suo campo d'azione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • velocizzazione dei processi decisionali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • miglioramento della qualità | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • utilizzazione di tecnologie di informazione e comunicazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • maggiore motivazione del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • utilizzazione delle conoscenze del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • altro _____ | <input type="checkbox"/> 176 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3.7 **Importanza** dei seguenti **ostacoli** nella realizzazione di **cambiamenti nell'organizzazione del lavoro**:

- | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | nessuna | | | | molto grande |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • mancanza di informazioni riguardo a nuove forme organizzative | <input type="checkbox"/> 177 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • lunghi processi di adattamento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • elevati costi di adattamento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • nessuna necessità di adattamento nell'organizzazione del lavoro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • mancanza della necessaria qualificazione del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • management impegnato in altre priorità | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • resistenze interne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • problemi finanziari | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • altro _____ | <input type="checkbox"/> 185 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3.8 **Effetti** dei **cambiamenti organizzativi**:

- | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | grande riduzione | | grande aumento | | |
| | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 |
| • efficienza aziendale/produttività | <input type="checkbox"/> 186 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • <i>entità</i> complessiva del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • <i>quota</i> degli occupati per le seguenti categorie di personale: | | | | | |
| - universitari | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - persone con un titolo di studio superiore all'apprendistato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - persone qualificate (AFC) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - persone semi-qualificate e non qualificate | <input type="checkbox"/> 191 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Orario di lavoro, retribuzione, riqualificazione professionale

4.1 Di quanto **oscilla** la quantità di **lavoro** nella vostra impresa?

- | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|
| per niente | | | | | | moltissimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| <input type="checkbox"/> 192 | <input type="checkbox"/> | |

4.2 **Importanza** delle seguenti **forme di flessibilizzazione dell'orario di lavoro** (criterio: quota del personale interessato):

- | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | nessuna | | | | molto importante |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • occupazione a tempo parziale | <input type="checkbox"/> 193 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • occupazione a tempo determinato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • straordinari | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • riduzione dell'orario di lavoro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • flessibilizzazione su base mensile | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • flessibilizzazione su base annuale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • orario di lavoro annuale variabile | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • altro _____ | <input type="checkbox"/> 200 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4.3 **Importanza** dei seguenti **fattori** per l'attribuzione del **livello delle renumerazioni**:

- | | | | | | |
|------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | nessuna | | | | molto grande |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • istruzione | <input type="checkbox"/> 201 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • anni di servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • partecipazione a corsi di riqualificazione professionale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • prestazione individuale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • prestazione del gruppo di lavoro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • successo dell'impresa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • altro _____ | <input type="checkbox"/> 207 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4.4 **Importanza** delle seguenti misure per ottenere la necessaria **qualificazione del personale**:

- | | | | | | |
|--------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | nessuna | | | | molto grande |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • apprendimento indipendente sul posto di lavoro | <input type="checkbox"/> 208 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • addestramento da parte di dirigenti/colleghi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • corsi di riqualificazione interni all'azienda | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • corsi di riqualificazione esterni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • assunzione di personale qualificato | <input type="checkbox"/> 212 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Riqualificazione professionale:

sono **corsi** di formazione interni o esterni all'azienda, la cui frequenza viene incentivata dall'impresa.

4.5 Quota degli occupati che nel **1999** hanno partecipato a **corsi di riqualificazione professionale** interni o esterni:

ca. %
213

4.6 In media la nostra impresa assume per le **riqualificazione del personale** le seguente **quota** delle **spese**:

	0%	1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
• riferita al tempo speso nella frequenza del corso di riqualificazione professionale	<input type="checkbox"/> ₂₁₆	<input type="checkbox"/>				
• costi dei corsi	<input type="checkbox"/> ₂₂₂	<input type="checkbox"/>				

4.7 Valutate l'**importanza** dei seguenti **elementi di fondo** dell'**attività di riqualificazione professionale** della vostra impresa:

	nessuna					molto grande				
	1	2	3	4	5					
• lingue straniere	<input type="checkbox"/> ₂₂₈	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
• informatica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
• marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
• contabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
• dirigenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
• capacità di comunicazione/di lavoro in team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
• sicurezza/ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
• altro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Tecnologie di informazione e di comunicazione

5.1 Le **seguenti tecnologie di informazione e comunicazione** vengono impiegate nella nostra impresa:

	→ Sì, introduzione			NO ↴	
				↓ in progetto (prossimi 3 anni ca.)	
	prima del 1995	1995-1997	1998-2000		
• supporti digitali (organizer, PDA, handheld computer)	<input type="checkbox"/> ₂₃₆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• computer portatile (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• personal computer (PC), workstations, terminali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• internet, WWW	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• scambio elettronico di dati con altre imprese (EDI/Web-EDI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• reti di computer nell'impresa (LAN, WAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• intranet (tecnologie internet nella rete interna)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• extranet (estensione protetta dell'intranet per l'accesso dall'esterno)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₂₈₀

→ Se non sono state **introdotte** tecnologie di informazione e comunicazione e la loro introduzione **non è stata pianificata**: **passare alla domanda 5.8** (ostacoli all'introduzione) ↓

Investimenti in impianti:

mezzi di trasporto, macchinari, attrezzature per la vendita, il trasporto interno e l'immagazzinamento, macchine per ufficio, informatica (hardware e software), mobili, attrezzi.

Non fanno parte degli investimenti in impianti gli investimenti in costruzioni e gli investimenti finanziari.

Sia per gli investimenti in tecnologie di informazione e di comunicazione, che per l'insieme degli investimenti in impianti, vanno considerati anche i **beni d'investimento in leasing (al loro valore d'acquisto)**.

5.2 a) Stima della **quota** degli **investimenti nelle tecnologie di informazione e comunicazione** (hardware e software) rispetto agli investimenti in impianti nel periodo **1998-2000**:

0%	1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
<input type="checkbox"/> ₂₈₁	<input type="checkbox"/> ₂₈₆				

5.2 b) Di quanto è variata la **quota degli investimenti nelle tecnologie di informazione e comunicazione** nel periodo **1998-2000** rispetto al periodo **1995-1997**?

forte diminuzione			forte aumento		
-2	-1	0	+1	+2	
<input type="checkbox"/> ₂₈₇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.3 La **quota degli occupati**, che nello svolgimento del loro lavoro utilizzano un **PC**, un **terminale** o una **workstation**, ammonta circa al:

0%	1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
<input type="checkbox"/> ₂₈₈	<input type="checkbox"/> ₂₉₃				

5.4 La **quota degli occupati** che **nello svolgimento del loro lavoro impiegano l'e-mail**, ammonta circa al:

	1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
• all'interno dell'impresa	<input type="checkbox"/> ₂₉₄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• all'esterno dell'impresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₃₀₅

5.5 **Utilizzo di Internet, World Wide Web (WWW)**

→ Se non vengono utilizzati: **passare alla domanda 5.6** ↓

5.5 a) La **quota degli occupati** che **nello svolgimento del loro lavoro utilizzano Internet** ammonta circa al:

1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
<input type="checkbox"/> ₃₀₆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₃₁₀

5.8 **Importanza** dei seguenti **ostacoli** all'introduzione o all'utilizzo più intenso di **tecnologie di informazione e comunicazione**:

	nessuna					molto grande				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• troppo costose	<input type="checkbox"/>									
• volume degli investimenti troppo elevato	<input type="checkbox"/>									
• carenza di liquidità	<input type="checkbox"/>									
• costi di utilizzo e manutenzione troppo elevati	<input type="checkbox"/>									
• incompatibilità con altri sistemi informatici	<input type="checkbox"/>									
• notevole necessità di adattamento dei processi lavorativi	<input type="checkbox"/>									
• l'impiego non ha senso per la nostra impresa	<input type="checkbox"/>									
• carenza di personale qualificato	<input type="checkbox"/>									
• resistenze interne	<input type="checkbox"/>									
• carenza di informazioni sulle possibilità d'impiego	<input type="checkbox"/>									
• tecnologie troppo poco evolute	<input type="checkbox"/>									
• carente capacità di prestazione	<input type="checkbox"/>									
• management impegnato in altre priorità	<input type="checkbox"/>									
• altro _____	<input type="checkbox"/>									

5.9 **Effetti dell'applicazione** di tecnologie di informazione e comunicazione:

	forte riduzione			forte aumento		
	-2	-1	0	+1	+2	
• efficienza aziendale/produttività	<input type="checkbox"/>					
• entità complessiva del personale	<input type="checkbox"/>					
• quota degli occupati per le seguenti categorie di personale:						
- universitari	<input type="checkbox"/>					
- persone con un titolo di studio superiore all'apprendistato	<input type="checkbox"/>					
- persone qualificate (AFC)	<input type="checkbox"/>					
- persone semi-qualificate e non qualificate	<input type="checkbox"/>					

→ **Le imprese del settore servizi** non devono rispondere alle altre domande: **prego passare alla pagina 8** (persona da contattare ed osservazioni)

6. Applicazione di tecnologie di produzione computerizzate

6.1 Nella nostra impresa vengono impiegate tecnologie di produzione computerizzate nei seguenti **ambiti funzionali**:

	→ Sì, introduzione			NO ↴	
	prima del 1995-1997	1998-1997	2000	↓ in progetto (prossimi 3 anni)	
• progettazione/costruzione (CAD) (CAD/CAE, CAD/CAM, Simulation, Rapid Prototyping, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• pianificazione della produzione (CAP) (BDE, preparazione del lavoro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	→ Sì, introduzione			NO ↴	
	prima del 1995-1997	1998-1997	2000	↓ in progetto (prossimi 3 anni)	
• produzione e „handling“ (CAM):					
- CNC/DNC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- altre tecniche di produzione (FMC, FMS, robotica, laser, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- „handling“ (sistemi di immagazzinamento e trasporto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• controllo della qualità (CAQ) (materiali, prodotti intermedi, prodotti finiti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• integrazione/comunicazione					
- PPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- altri sistemi (LAN, WAN, reti con altre imprese)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ **Se non** sono state introdotte o non sono in progetto **tecnologie di produzione computerizzate**: **passare alla domanda 6.5**

6.2 **Collegamento** dei diversi ambiti funzionali

(nello schema seguente vi preghiamo di mettere una croce sui collegamenti già realizzati):

	situazione attuale				situazione prevista fra ca. 3 anni			
	CAD	CAP	CAM	CAQ	CAD	CAP	CAM	CAQ
CAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
CAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
CAQ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
comunicazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Non esiste alcun collegamento			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	

6.3 La quota degli **occupati che lavora con tecnologie di produzione computerizzate** ammonta, rispetto all'insieme del personale dell'**ambito produttivo**, circa al:

1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
<input type="checkbox"/>				

6.4 **Importanza** dell'impiego di **tecnologie di produzione computerizzate** per i seguenti **obiettivi**:

	nessuna					molto grande				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• riduzione dei costi (personale, immagazzinamento, ecc.)	<input type="checkbox"/>									
• riduzione dei tempi del ciclo produttivo	<input type="checkbox"/>									
• flessibilizzazione (organizzazione, flessibilità rispetto al mercato)	<input type="checkbox"/>									
• miglioramento dell'offerta di servizi (qualità, varietà, attenzione alla clientela, ecc.)	<input type="checkbox"/>									
• miglioramento dello sviluppo dei prodotti (tempi e qualità dello sviluppo)	<input type="checkbox"/>									
• miglioramento della posizione tecnologica	<input type="checkbox"/>									
• altro _____	<input type="checkbox"/>									

6.5 **Importanza dei seguenti ostacoli all'impiego di tecnologie di produzione computerizzate:**

	nessuna					molto grande				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• incertezze/rischi tecnologici	<input type="checkbox"/>									
• problemi e costi dell'informazione	<input type="checkbox"/>									
• carenza di personale specializzato	<input type="checkbox"/>									
• resistenze interne	<input type="checkbox"/>									
• management impegnato in altre priorità	<input type="checkbox"/>									
• problemi di compatibilità (parco-macchine, organizzazione)	<input type="checkbox"/>									
• queste tecnologie non hanno senso per la nostra impresa	<input type="checkbox"/>									
• tecnologie troppo costose	<input type="checkbox"/>									
• volume d'investimento troppo elevato	<input type="checkbox"/>									
• carenza di liquidità, mezzi finanziari	<input type="checkbox"/>									
• gli attuali impianti sono ancora troppo nuovi	<input type="checkbox"/>									
• altro _____	<input type="checkbox"/>									

6.6 **Effetti dell'applicazione di tecnologie di produzione computerizzate:**

	forte riduzione		0	forte aumento	
	-2	-1	0	+1	+2
• efficienza aziendale/produttività	<input type="checkbox"/>				
• entità complessiva del personale	<input type="checkbox"/>				
• quota degli occupati per le seguenti categorie di personale:					
- universitari	<input type="checkbox"/>				
- persone con un titolo di studio superiore all'apprendistato	<input type="checkbox"/>				
- persone qualificate (AFC)	<input type="checkbox"/>				
- persone semi-qualificate e non qualificate	<input type="checkbox"/>				

*** Vi siamo grati per la vostra preziosa collaborazione ***

Persona dell'impresa da contattare: _____ Funzione/posizione: _____

Telefono: _____ Telefax: _____ Indirizzo e-mail: _____

Osservazioni riguardo all'inchiesta:

Persone del KOF/ETH da contattare:

	Tel. numero diretto	indirizzo e-mail
Sig. D. Staib	01 / 632 53 60	staib@kof.gess.ethz.ch
Sig. Dr. S. Arvanitis	01 / 632 51 68	arvanitis@kof.gess.ethz.ch
Sig. Dr. H. Hollenstein	01 / 632 53 29	hollenstein@kof.gess.ethz.ch
Centralino	01 / 632 42 39	Telefax: 01 / 632 12 18

Indirizzi KOF/ETH per la busta:

8092 Zürich
ETH-Zentrum
Befragung „Informationstechnologien“
Konjunkturforschungsstelle

8092 Zürich
ETH-Zentrum
Befragung „Informationstechnologien“
Konjunkturforschungsstelle