

Entreprise

Toutes les informations communiquées feront l'objet d'un traitement strictement confidentiel.

Sauf indication contraire, les réponses doivent se référer à la place suisse.

En cas d'incertitude, veuillez consulter les explications.

Veuillez cocher la case

Veuillez renvoyer le questionnaire avant le:

17. septembre 2016

(Veuillez aussi le renvoyer si vous n'avez pas répondu à toutes les questions ou n'avez donné que des estimations)

Questionnaire sur la numérisation de l'économie suisse

1. Données sur l'entreprise et les conditions du marché

- 1.1 **Année de création** de l'entreprise (sans tenir compte des modifications statutaires purement juridiques):
- 1.2 Votre entreprise est détenue majoritairement par des **étrangers**:
 oui non
- 1.3 Votre entreprise fait-elle partie d'un groupe d'entreprises?
 oui non
- 1.4 Nombre d'employés en Suisse à fin 2015 (y compris apprentis; emplois à temps partiel convertis en **emplois à plein temps**):

1.5 La part des **catégories de personnel** suivantes à l'ensemble de l'emploi était estimée à fin 2015 (emplois à temps partiel convertis en emplois à plein temps):

Diplômés des Universités et d'EPF	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Hautes écoles spécialisées	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Personnes disposant d'un diplôme supérieur à celui d'un apprentissage (école spécialisée)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Personnel qualifié (apprentissage professionnel)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Personnel peu ou pas qualifié	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Apprentis	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Total des employés	100 %



3718

1.6 Quelle proportion représentait approximativement la part du **personnel spécialisé en TIC** fin 2015:

(par ex. développeur web, développeur d'applications, administrateur système, analyste Business, spécialiste SAP, administrateur de base de données)

 %

dont:

Diplômés de hautes écoles (Universités, Hautes écoles spécialisées)

 %

Personnes disposant d'un diplôme supérieur à celui d'un apprentissage (école spécialisée)

 %

Personnel qualifié (apprentissage professionnel)

 %

Autres

 %

Total du personnel spécialisé TIC

 %

1.7 **Chiffre d'affaires** (sans TVA) de l'entreprise à partir du site suisse en 2015:

(Banques: revenus d'intérêts, de négoce et de commissions/prestations; Assurances: primes brutes – montants bruts versés pour les cas de sinistres + revenu net des placements; Conseil etc.: revenu brut d'honoraires)

CHF

1.8 Votre entreprise **exporte des marchandises/services**:

(Les exportations de services comprennent également des prestations pour des clients étrangers achetés en Suisse, par ex. séjours hôteliers de touristes étrangers)

oui non

Si **oui**:

Part des **exportations** au chiffre d'affaires 2015:

 %

1.9 Part des **charges du personnel** au chiffre d'affaires 2015:

 %

1.10 **Charges pour les consommations intermédiaires:**

Sont à prendre en considération les charges pour les consommations intermédiaires pour: a) marchandises (matériel, produits semi-finis/intermédiaires, etc.) et prestations de banques, assurances, télécommunication, etc. **mais pas les charges pour les biens d'investissement**

Valeur globale des charges pour les **achats** de marchandises et de services **au total** (sans TVA) comme part au chiffre d'affaires 2015:

 %

1.11 **Investissements bruts** 2015 (sans TVA; si nécessaire, indiquer la valeur estimée):

Explication: investissements dans des bâtiments utilisés pour l'exploitation de l'entreprise (construction de nouveaux bâtiments d'exploitation, transformations, rénovations, etc.), investissements en biens d'équipements (véhicules, machines, appareils, équipements de bureau etc.) et investissements de software

CHF

1.12 Votre entreprise a-t-elle effectué des **investissements à l'étranger** en 2015?

oui non

1.13 Nombre de **principaux** concurrents suisses et étrangers sur le **marché principal**:

à 5 6-10 11-15 16-50 > 50

1.14 Evaluation de l'**intensité concurrentielle** sur le **marché principal** en ce qui concerne:

	très faible				très forte
	1	2	3	4	5
- Prix	<input type="radio"/>				
- Dimension concurrentielle non liée au prix	<input type="radio"/>				

Dimensions concurrentielles non liées au prix, par ex. différenciation du produit ("Customisation"), qualité du produit, lancement (fréquent) de nouveaux produits, avancée technique, flexibilité en ce qui concerne les souhaits des clients, prestations de services



3718

1.15 Votre entreprise a-t-elle effectué des **innovations** durant la période 2013-2015?

Innovations de produits: lancement de nouveaux produits ou de produits nettement améliorés, respectivement de prestations pour
Innovations de processus: lancement de nouveaux processus ou de processus nettement améliorés et de procédés dans l'entreprise

- Oui: Innovations de produit
 Oui: Innovations de processus
 Non: pas d'innovations de produits ni de processus

1.16 La/es principale/s **innovation/s** était/étaient:

1.17 Le chiffre d'affaires de votre entreprise se répartissait en 2015 sur les **types de produits suivants:**

A partir du début 2013, **nouveaux produits** ou **produits nettement améliorés** %

A partir du début 2013, **pas de modifications de produits** ou **améliorations moindres des produits** %

Chiffre d'affaire total %

1.18 Si votre entreprise a procédé à des innovations de processus durant la période 2013-2015 (question 1.5), ces innovations de processus ont-elles permis une **réduction des coûts moyens de production?**

oui non

Si **oui**: la réduction des coûts s'élevait en 2015 à: %

1.19 Votre entreprise a-t-elle mené des activités de **recherche et développement (R&D)** sur le site Suisse durant la période 2013-2015?

oui non → **Veillez passer directement à la question 2.1**

1.20 Les dépenses estimées pour la **recherche et le développement en 2015** (y compris les mandats de recherche à des tiers) de votre entreprise sur le site Suisse:

CHF

2. Recours à des technologies de numérisation (y compris mise en réseau numérique) dans l'entreprise

numérisation: utilisation d'au moins 1 des technologies énoncées dans la question 2.1

2.1 Quelles sont les **technologies spécifiques** utilisées dans votre entreprise? **oui**, lancé... **non**

	durant ces 3 dernières années	précédemment	
ERP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CRM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SCM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Business analytics (par ex. report generators, data warehouse, decision trees)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Collaboration support system:			
= coopération interne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
= coopération externe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médias sociaux			
= internes à l'entreprise (par ex.. SharePoint, Lync, plate-formes basées sur wiki)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
= externes à l'entreprise (par ex. forums Online, Facebook, LinkedIn, Yammer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services de Cloud Computing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Vente (vente de marchandises et de prestations par l'Internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Achat (achat de marchandises et de prestations par l'Internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telework (par "remote access" vers l'infrastructure TIC de l'entreprise)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computerized automated control systems	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmable Logical Controllers (PLC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Installations pour simulation "Rapid Prototyping"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Machines CNC/DNC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Roboter ou technologies similaires aux robots	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Véhicules circulant de manière autonome ou partiellement autonome	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Printing 3-D	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RFID	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet of Things:			
= saisie, traitement, transfert autonome de données par des objets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
= échange de données et organisation autonome entre les objets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3718

2.2 Quels sont les secteurs d'entreprise **concernés** par la **numérisation** (c.-à-d. par l'utilisation des technologies énumérées dans la question 2.1?)

	Numérisation?	Si oui : changement au cours de ces 3 dernières années		
		aucun	plus	moins
-R&D	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Approvisionnement	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Production	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Stockage/ logistique	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Marketing/vente	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Administration	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.3 Dans quelle mesure les **fonctions/dépenses** suivantes sont-elles **concernées** par la numérisation (c.-à-d. par l'utilisation des technologies énumérées dans la question)?

Analyse des données:	pas concernées		très fortement concernées		
	1	2	3	4	5
= traitement des données internes d'entreprise (par ex. de la production)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
= traitement des données internes d'entreprise (par ex. de fournisseurs, clients)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
= mise en réseau (regroupement) des données des différents secteurs d'entreprise (par ex. logistique et production)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Automatisation de processus de production (processus de base)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Surveillance de processus de production (en temps réel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Echange automatique d'informations par une/des interface/s IT vers des partenaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 **Part des investissements** pour la **numérisation** (Hard- et Software) au total des investissements bruts effectués en moyenne au cours des années 2103-2015 (valeur estimée):

 %

2.5 Votre entreprise recourt-elle à des services IT externes?

oui non

3. Effets de la numérisation

3.1 La numérisation (renforcée) a eu pour conséquence de faire évoluer le **nombre de personnes occupées** dans votre entreprise durant ces 3 dernières années comme suit:

nettement diminué		nettement augmenté		
-2	-1	0	+1	+2
<input type="radio"/>				

3.2 La numérisation (renforcée) a eu pour conséquence de faire évoluer durant ces 3 dernières années la **part des catégories de personnel** suivantes à l'ensemble des employés de votre entreprise comme suit:

	nettement diminué		nettement augmenté		
	-2	-1	0	+1	+2
Diplômés des Universités et d'EPF	<input type="radio"/>				
Hautes écoles spécialisées	<input type="radio"/>				
Personnes disposant d'un diplôme supérieur à celui d'un apprentissage (école spécialisée)	<input type="radio"/>				
Personnel qualifié (apprentissage professionnel)	<input type="radio"/>				
Personnel peu ou pas qualifié	<input type="radio"/>				
Apprentis	<input type="radio"/>				

3.3 Quelles sont les compétences importantes dont doivent disposer les employés en matière de numérisation ?

	pas important			très important		
	<input type="radio"/>					
- Réflexion et action interdisciplinaires	<input type="radio"/>					
- Processus de know-how	<input type="radio"/>					
- Compétence de direction	<input type="radio"/>					
- Participation aux processus d'innovation	<input type="radio"/>					
- Compétence de résolution de problème et d'optimisation	<input type="radio"/>					
- Décisions autonomes et responsables	<input type="radio"/>					
- Compétences sociales et de communication	<input type="radio"/>					
- Capacité à coordonner les processus de travail	<input type="radio"/>					
- Orientation des prestations de services	<input type="radio"/>					
- Maîtrise des contenus de travail complexes	<input type="radio"/>					
- Capacité à interagir avec la technique	<input type="radio"/>					

3.4 La numérisation (renforcée) a eu pour conséquence de faire évoluer la **capacité concurrentielle** de votre entreprise durant ces 3 dernières années comme suit:

nettement diminué					nettement augmenté	
-2	-1	0	+1	+2		
<input type="radio"/>						

4. Buts de la numérisation

Quels **objectifs** vous êtes-vous fixés en matière de numérisation et dans quelle mesure les avez-vous atteints jusqu'à aujourd'hui?

	Objectif poursuivi?	Si oui: objectif atteint?		
		non	partiellement	totalemment
- Nouveaux modèles d'affaires	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Intégration dans les chaînes de création de valeur interentreprise	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Intégration du processus interne à l'entreprise	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Réduction des frais de personnel	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Amélioration de l'efficacité interne à l'entreprise	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Amélioration de la flexibilité interne à l'entreprise	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Amélioration de la flexibilité sur le marché	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Amélioration de la transparence en ce qui concerne la vie de l'entreprise	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Amélioration de la connaissance du marché/des clients	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Réduction du temps de lancement des produits	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Recrutement de la meilleure relève	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Tâches professionnelles motivantes	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



5. Obstacles à la numérisation

Quels facteurs **entravent** la **mise en œuvre/ le renforcement de la mise en œuvre** de la **numérisation** dans votre entreprise?

	ne constitue pas un obstacle		constitue un obstacle important		
	1	2	3	4	5
- Les processus de travail et de traitement ne conviennent pas à la "numérisation"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- La culture d'entreprise ne favorise pas la numérisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les avantages de la numérisation ne sont pas clairs/mesurable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- L'organisation des processus de décision est décentralisée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Réflexion en matière de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les technologies de numérisation ne sont pas suffisamment développées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- La mise en réseau des technologies sont techniquement trop complexes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- La mise en réseau des technologies sont trop complexes du point de vue organisationnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Manque de moyens financiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Manque de qualifications disponibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Manque d'informations sur les possibles domaines d'application de la numérisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Organisation

Organisation de l'ensemble de l'entreprise

6.1 La **structure de l'organisation a été modifiée comme** suit durant ces 3 dernières années (veuillez cocher ce qui convient):

- Reprise d'autres entreprises/secteurs d'entreprise
- Fusion avec d'autres entreprises
- Diversification de l'activité d'entreprise
- Concentration sur l'activité de base
- Vente de secteurs d'entreprise
- Outsourcing de fonctions d'entreprise (en production, informatique, Recherche et Développement, comptabilité, logistique, etc.)

6.2 Nombre des **niveaux de direction** entre la direction d'entreprise et les collaborateurs opérationnels:

Durant ces 3 dernières années, le nombre des niveaux de direction:

- a diminué et même de
- a augmenté et même de
- n'a pas varié

Organisation et formes de collaboration sur le lieu de travail

6.3 **Travail en équipe (team work)**

Existe-t-il au sein de votre entreprise des groupes de travail permanents, qui assument des **domaines d'activité en commun** ou discutent de **thèmes** (groupes de projet, teams, cercles de qualité, groupes de travail partiellement autonomes, etc.)? oui non

Si **oui**, ce type de groupes est-il **largement répandu** au sein de votre entreprise?

très faiblement répandu				très fortement répandu
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3718

6.4 Rotation des postes de travail (job rotation)

Votre entreprise dispose-t-elle de **programmes de rotation des postes de travail** ?

oui non

Si **oui**, la **rotation des postes de travail** est-elle fortement répandue dans votre entreprise ?

très faiblement répandu

très fortement répandu

1 2 3 4 5

6.5 Votre entreprise dispose-t-elle de **Home Office** ?

oui non

Si **oui**, cette forme de travail est-elle **fortement répandue** dans votre entreprise ?

très faiblement répandu

très fortement répandu

1 2 3 4 5

6.6 Votre entreprise propose-t-elle du **travail mobile** (par ex. en route, postes de travail loués à la journée) ?

oui non

Si **oui**, cette forme de travail est-elle **fortement répandue** dans votre entreprise ?

très faiblement répandu

très fortement répandu

1 2 3 4 5

6.7 Répartition des compétences entre les travailleurs/-euses:

	seulement collaborateur/-trice			seulement supérieur/-e	
	1	2	3	4	5
- Qui définit le déroulement des tâches à effectuer ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Qui attribue le travail aux collaborateurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Qui détermine la manière d'effectuer les tâches ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Qui fixe le rythme de travail ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Qui est compétent en cas de difficultés/problèmes de réalisation de la prestation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Qui est habituellement en charge du contact avec les clients ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Qui se charge des contacts avec les clients en cas de problèmes ou de réclamations ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.8 La part des personnes occupées qui a pris une **nouvelle fonction** durant la période 2013-2015 et/ou qui a **changé de département** s'élève à:

%

6.9 Temps de travail

Signification des **formes de flexibilisation du temps de travail suivantes** (référence: part des collaborateur/-trice concernés):

	pas de signification			très forte signification	
	1	2	3	4	5
- Emploi à temps partiel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Emploi temporaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Flexibilisation sur une base mensuelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Flexibilisation sur une base annuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Durée de travail annuel variable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3718

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration

Personne de contact de l'entreprise: _____

Fonction/position: _____ Téléphone: _____

E-Mail: _____

Personnes de contact auprès de KOF ETH Zurich

Andrin Spescha	044 632 37 84
Gilles Aubert	044 632 40 75
E-Mail:	inno@kof.ethz.ch

