

## Scambio di conoscenze scientifiche fra le istituzioni e le imprese in Svizzera

### Imprese

- Tutti i dati vengono trattati con la **massima riservatezza**.
- Le risposte, se non richiesto diversamente, si riferiscono all'impresa **localizzata in Svizzera**.
- In caso di dubbio osservare le spiegazioni.
- Segnare p.f. con una crocetta la casella corrispondente o inserire il valore (□).
- Il questionario è munito di indirizzo per la risposta sull'ultima pagina.

Ritornare p.f. il questionario entro il:

**24 marzo 2005**

(Rinviare p.f. il questionario anche se non rispondete a tutte le domande o se siete in grado di fornire solo valori di stima)

### 1. Dati sull'impresa

1.1 La nostra impresa è in maggioranza di **proprietà estera**:

si                      no  
7                      

Se sì, indicare p.f. il paese:

.....

1.2 **Anno di fondazione dell'impresa:**  
(senza tenere conto di cambiamenti di status puramente giuridici)

28

1.3 Numero degli **occupati** in Svizzera a fine 2004:  
(incl. proprietari che collaborano, apprendisti, aiuti, ecc.; convertire gli impieghi a tempo parziale in impieghi a tempo pieno)

32

1.4 La quota delle seguenti **categorie di personale** sul totale degli occupati in Svizzera ammontava alla fine del 2004:  
(convertire gli impieghi a tempo parziale in impieghi a tempo pieno)

- universitari	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	%
- persone con un titolo di studio superiore all'apprendistato	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	%
- persone qualificate (AFC)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	%
- persone semiqualficate e non qualificate	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	%
- apprendisti	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	%
<b>totale degli occupati</b>	<b>1 0 0</b>	%

1.5 **Fatturato** (senza IVA) dell'impresa **localizzata in Svizzera** nel 2004:

(Banche: ricavo netto da interessi + servizi + ricavo commerciale;  
Assicurazioni: premi lordi + ricavo netto da investimenti di capitali  
Consulenza: ricavo lordo da onorari)

Fr.   
52

1.6 a) La vostra impresa **esporta merci/servizi**:  
(le esportazioni di servizi includono anche i servizi prestati in Svizzera a clienti stranieri)

si                      no  
63                      

b) **Se sì:**  
Quota delle **esportazioni** sul fatturato del 2004:

%  
64

1.7 Quota delle **spese del personale** sul fatturato del 2004:

%  
67

1.8 **Valore totale** di tutte le spese per **acquisti di merci e servizi** (senza IVA) come quota del fatturato 2004:

sono da considerare:

- a) merci (materiali, prodotti preliminari/prodotti intermedi, ecc.) e  
b) Servizi da parte di banche, assicurazioni, uffici EED, telecomunicazioni, ecc., ma non per beni d'investimento

%  
70

1.9 **Investimenti lordi** (senza IVA) nel 2004:  
(se necessario fornire un valore di stima)

(spiegazione: si tratta di investimenti in edifici aziendali di uso proprio (nuove costruzioni, ristrutturazioni, rinnovamenti ecc.), investimenti in equipaggiamenti (veicoli, macchinari, attrezzi, arredamenti d'ufficio ecc.) e investimenti in software)

Fr.   
73

## 2. Attività innovative / attività di ricerca e sviluppo (R&S)

Spiegazioni:

I **prodotti** possono essere merci o servizi.

**1) Le innovazioni di prodotto** riguardano prodotti tecnicamente nuovi o sostanzialmente migliorati dal punto di vista dell'impresa. Sono cioè prodotti che, per la loro modalità d'impiego, la loro qualità o per gli elementi fisici o interattivi utilizzati nella loro produzione, sono da considerarsi nuovi o fundamentalmente migliorati.

Non sono da considerare innovazioni di prodotto modificazioni di carattere puramente estetico (per esempio nuovo colore o styling). Non devono essere considerate innovazioni di prodotto nemmeno quelle variazioni di prodotto, realizzate ad esempio su richiesta della clientela, le quali non hanno modificato i tratti fondamentali e le caratteristiche d'impiego del prodotto. (Settore del commercio: innovazioni di prodotto sono novità nella distribuzione, ma non innovazioni dei prodotti venduti).

**2) Le innovazioni di processo** riguardano l'impiego da parte dell'impresa di tecniche di produzione e lavorazione nuove o sostanzialmente migliorate per la produzione di merci o servizi. L'innovazione di processo che modifica anche il prodotto, è da considerare come innovazione di processo quando l'obiettivo principale è l'aumento dell'efficienza.

Nuovi processi di produzione, da voi sviluppati e venduti ad altre imprese, devono essere considerati quali innovazioni di prodotto. Le modifiche nell'organizzazione e nel management non sono da considerare come innovazioni di processo.

2.1 a) Nei tre anni dal 2002 al 2004 avete introdotto **innovazioni**?

**Sì:** - Innovazioni nei prodotti<sup>1</sup> <sup>84</sup>  
- Innovazioni nei processi<sup>2</sup>

**NON:** Non sono state introdotte innovazioni né nei prodotti né nei processi <sup>86</sup>

b) **Se sì:**

Avete sviluppato totalmente o parzialmente le innovazioni introdotte in **cooperazione con istituzioni scientifiche**?

sì <sup>87</sup> no

Spiegazioni:

Per **istituzioni scientifiche** intendiamo entrambe le ETH di Zurigo e Losanna, i quattro istituti federali di ricerca PSI, EAWAG, EMPA e WSL oltre le università cantonali e gli istituti superiori di qualificazione professionale, per i quali segue un elenco dettagliato delle istituzioni scientifiche nella **domanda 4.1**.

2.2 Il **fatturato** della vostra impresa nel 2004 era distribuito sui seguenti **tipi di prodotti**:

	quota di fatturato
- prodotti <b>nuovi</b> introdotti da inizio 2002	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> % <sup>88</sup>
- prodotti <b>sensibilmente migliorati</b> da inizio 2002	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> % <sup>91</sup>
- prodotti <b>non modificati</b> o <b>modificati solo in modo</b> trascurabile da inizio 2002	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> % <sup>94</sup>
Fatturato totale	<b>1 0 0</b> %

2.3 a) Qualora la vostra impresa nei tre anni dal 2002 al 2004 avesse introdotto **innovazioni nei processi**, queste innovazioni hanno condotto ad una importante **riduzione dei costi medi variabili di produzione**?

sì <sup>97</sup> no

b) **Se sì:**

Nel 2004 la riduzione dei costi era del:

%  
<sup>98</sup>

2.4 Durata media del **ciclo di vita** del prodotto (per il vostro prodotto principale o per il gruppo principale dei vostri prodotti):

anni  
<sup>101</sup>

Spiegazione:

**Ciclo di vita del prodotto:** spazio di tempo durante il quale un prodotto rimane pressoché invariato sul mercato, indipendentemente dalla resistenza fisica.

**Per i gruppi di prodotti:** Valutate p.f. la durata media del ciclo di vita del prodotto del gruppo di prodotti.

2.5 **Attività di R&S:** Nei tre anni dal 2002 al 2004 la vostra impresa ha svolto attività di R&S?

sì <sup>103</sup> no

→ **Se no, andare alla domanda 2.9.**

2.6 **Con che frequenza effettuate attività di "R&S"?**

- saltuariamente   
- costantemente <sup>104</sup>

2.7 **Cumulate** sui tre anni dal 2002 al 2004 le nostre **spese per la R&S** nella **localizzazione Svizzera** ammontavano approssimativamente a:

Fr.       
<sup>105</sup>

di cui: quota per **ordini di R&S** a terzi:

%  
<sup>116</sup>

2.8 Quota degli **occupati nella R&S** all'occupazione globale a **fine 2004** (convertire gli occupati a tempo parziale in impieghi a tempo pieno):

%  
<sup>119</sup>

Spiegazione:

**Occupati nella R&S:** i collaboratori attivi nel settore della R&S all'interno e all'esterno del/i reparto/i della R&S.

2.9 Nei tre anni dal 2002 al 2004 abbiamo depositato **brevetti**: (per ogni invenzione solo un deposito di brevetto senza tener conto di depositi multipli della medesima invenzione p.es. in diversi paesi)

sì <sup>122</sup> no

**Se sì, quanti?** ca.:

<sup>123</sup>

### 3. Forme e media dello scambio di conoscenze con le istituzioni scientifiche

3.1 Ci sono state nella vostra impresa attività che miravano allo **scambio di conoscenze** con le istituzioni scientifiche in Svizzera (in breve: istituzioni)?

- a) prima del 2002 sì <sup>127</sup> no   
 b) nei tre anni dal 2002-2004    
 c) Nei tre anni dal 2002-2004 ci sono state attività di scambio di conoscenze anche con istituzioni scientifiche estere?  
sì  no  <sup>129</sup>

**Se sì:**

- <sup>130</sup>  EU  USA  
<sup>132</sup>  Giappone  altri paesi esteri: .....

Spiegazione:

Con **scambio di conoscenze fra istituzioni scientifiche (in breve: istituzioni)** e imprese definiamo tutte le attività che mirano a trasmettere conoscenze le quali - a seconda della direzione dello scambio - possono essere utili all'impresa coinvolta risp. alle istituzioni per la loro attività.

Lo scambio di conoscenze copre una vasta paletta di attività elencate nella **domanda 3.3** che si riferiscono alle istituzioni scientifiche citate nella **domanda 4.1**.

**! → Se no per a) e b), andare alla domanda 7 (Ostacoli)**

3.2 **Con il passare del tempo** i rapporti negli scambi scientifici esistenti **si sono modificati?**

- nessuna modifica  <sup>134</sup>  
 - i rapporti negli scambi scientifici si sono intensificati   
 - i rapporti negli scambi scientifici si sono indeboliti

3.3 Quali **forme** assume lo scambio di conoscenze con le istituzioni nella vostra impresa e quanto significative sono queste forme per la vostra impresa? (sono possibili più risposte)

**Contatti informali, rete personale**

- |  | di nessun significato    |                          | elevata importanza       |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                                       |
| - Contatti informali (p. es. via telefono, e-mail) con membri di istituzioni per scambio di informazioni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>137</sup> |
| - Partecipazione di conferenze, esposizioni, workshop ecc. delle istituzioni                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Lettura risp. citazione di pubblicazioni scientifiche delle istituzioni                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |

**Infrastruttura tecnica**

- |   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| - Laboratori comuni   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>140</sup> |
| - Utilizzo di infrastruttura tecnica di istituzioni risp. di centri di ricerca pubblici | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |

**Istruzione, specializzazione, mobilità del personale**

- |  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| - Impiego di laureati di istituzioni nel settore della R&S | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>142</sup> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|

di nessun significato

1 2 3 4 5 elevata importanza

- |   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| - Contatto con laureati di istituzioni con il loro laboratorio presso questi istituti   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>143</sup> |
| - Partecipazione di studenti/praticanti a progetti di R&S della vostra impresa  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Aggiudicazione di lavori di diploma in cooperazione con le istituzioni  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Aggiudicazione di dissertazioni in cooperazione con le istituzioni  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Collaborazione con scienziati delle istituzioni per progetti di R&S della vostra impresa (anche di "industrial sabbaticals")                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Seminari in comune  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>148</sup> |
| - Incarico d'insegnamento a collaboratori della vostra impresa presso le istituzioni  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Frequentazione di corsi specifici di specializzazione (programmi di formazione) di collaboratori della vostra impresa presso le istituzioni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |

**Ricerca**

- |  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| - Progetti di ricerca in collaborazione con le istituzioni (parzialmente o totalmente finanziati dalla nostra impresa) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>151</sup> |
| - Contratti di ricerca a lunga scadenza con le istituzioni (ricerca su ordine)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Consorzi di ricerca (con la partecipazione di almeno un'istituzione)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |

**Consulenza**

- |  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| - Parere da parte di istituzioni                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>154</sup> |
| - Prestazione consultiva da parte di istituzioni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |

3.4 Qual è l'importanza delle seguenti istituzioni quali intermediari nello stabilire contatti formali con le istituzioni?

- |   | di nessun significato    |                          | elevata importanza       |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                                       |
| - Punto di scambio di tecnologia delle istituzioni    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>156</sup> |
| - Commissione per la tecnologia e l'innovazione (CTI) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Fondo nazionale svizzero (FNS)                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Programmi quadro dell'Unione europea                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| - Altri programmi di ricerca dell'Unione europea      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sup>160</sup> |
| - Altre istituzioni, cioè.....                        |                          |                          |                          |                          |   |

3.5 Qual'è l'importanza dei seguenti **media** per lo scambio di conoscenze con le istituzioni ?

	di nessun significato			elevata importanza	
	1	2	3	4	5
- Pubblicazioni scientifiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Brevetti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Licenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Spin-offs/Start-ups	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4. Partner per lo scambio di conoscenze

4.1 Con quali **istituzioni scientifiche svizzere** la vostra impresa ha effettuato scambi di conoscenze nei tre anni dal 2002-2004 in base alle attività elencate sotto la **domanda 3.3?** (sono possibili più risposte)

##### Istituzioni del settore dell'ETH:

Qualora coltivate uno scambio di conoscenze con istituti del settore dell'ETH, indicate p.f. il nome dell'istituto/degli istituti:

- Eidg. Technische Hochschule Zürich (ETHZ):  165
- .....
- Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL):  216
- .....
- Paul Scherrer Institut (PSI):  267
- .....
- Eidg. Anstalt für Wasserversorgung, Abwasserreinigung und Gewässerschutz (EAWAG):  318
- .....
- Eidg. Materialprüfungs- und Forschungsanstalt (EMPA):  369
- .....
- Eidg. Forschungsanstalt für Wald, Schnee und Landschaft (WSL):  420
- .....

##### Università:

- Universität Bern  471
- Universität Basel
- Université de Fribourg
- Université de Genève
- Université de Lausanne
- Université de Neuchâtel
- Universität St. Gallen
- Università della Svizzera Italiana
- Universität Zürich

##### Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW):

- Fachhochschule Aargau  480
- Fachhochschule beider Basel
- Fachhochschule Solothurn

##### Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)

483

##### Berner Fachhochschule (BFH):

- Ecole d'ingénieurs de Saint-Imier  484
- Hochschule für Technik und Architektur Bern
- Hochschule für Technik und Architektur Biel
- Hochschule für Technik und Architektur Burgdorf
- Hochschule für Wirtschaft und Verwaltung Bern
- Private Hochschule Wirtschaft
- Private Hochschule Wirtschaft Bern
- Schweizerische Hochschule für Holzwirtschaft
- Schweizerische Hochschule für Landwirtschaft

##### Fachhochschule Ostschweiz (FHO):

- Hochschule für Technik Buchs  493
- Hochschule für Technik, Wirtschaft und Soziale Arbeit St. Gallen

##### Fachhochschule Zentralschweiz (FHZ):

- Hochschule für Soziale Arbeit Luzern  495
- Hochschule für Technik und Architektur Luzern
- Hochschule für Wirtschaft Luzern

##### Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO):

- Ecole d'ingénieurs de Changins  498
- Ecole d'ingénieurs du Canton de Neuchâtel
- Ecole d'ingénieurs du Canton de Vaud
- Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg
- Haute école de gestion de Fribourg
- Haute Ecole Valaisanne

##### Zürcher Fachhochschule (ZFH):

- Hochschule für Technik, Wirtschaft und Verwaltung  504
- Hochschule Wädenswil
- Zürcher Hochschule Winterthur

#### 5. Motivi ed obiettivi per lo scambio di conoscenze con istituzioni scientifiche

5.1 Quali sono i vostri **motivi ed obiettivi** per i rapporti di scambio di conoscenze con istituzioni scientifiche (in breve: istituzioni) e quale significato hanno per voi? (sono possibili più risposte)

##### Accesso al capitale umano, conoscenza tacita ("tacit knowledge")

	di nessun significato			elevata importanza	
	1	2	3	4	5
- Accesso a capacità specifiche a completamento del know-how proprio dell'impresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Nuovi impulsi per la ricerca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Possibilità di formazione risp. di perfezionamento dei collaboratori della nostra impresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Reclutamento di laureati delle istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Accesso alla ricerca fondamentale delle istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Accesso ai risultati della ricerca da parte di istituzioni ("codified knowledge")

	di nessun significato				elevata importanza
	1	2	3	4	5
- Brevetti/licenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Applicazione diretta/implementazione dei risultati della ricerca delle istituzioni nella vostra impresa					
• per l'applicazione nel settore della R&S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• per lo sviluppo di nuovi prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• per lo sviluppo di nuovi metodi/processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Accesso all'infrastruttura della R&S delle istituzioni (capitale reale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Motivi finanziari

- Risparmio dei costi di R&S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Riduzione del rischio per la R&S (rischio tecnico)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Risparmio di tempo per la R&S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mezzi finanziari propri insufficienti per la R&S autonoma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Realizzazione di determinati progetti di R&S possibile solo in cooperazione con istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Motivi istituzionali/organizzativi

- Realizzazione di un nuovo settore di ricerca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- "Outsourcing" di R&S quale misura strategica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Cooperazione con istituzioni scientifiche quale premessa per la promozione di R&S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Miglioramento dell'immagine attraverso la cooperazione con istituzioni di prestigio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Accesso indiretto alle conoscenze del concorrente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Altri motivi, cioè .....					

## 6. Ripercussioni dello scambio di conoscenze con le istituzioni scientifiche

6.1 Quali sono state le **ripercussioni** dello scambio di conoscenze con le istituzioni scientifiche (in breve: istituzioni) sulle **attività di innovazione risp. di R&S** della vostra impresa? (sono possibili più risposte)

### Per la vostra impresa sono state implementate nuove tecnologie in seguito alla cooperazione con le istituzioni (adozione di tecnologia)

	non è il caso			è ampiamente il caso	
	1	2	3	4	5
- allo scopo della rivalutazione e del completamento del vostro know-how in generale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- per lo sviluppo di nuovi prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- per lo sviluppo di nuovi metodi/processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Nuove tecnologie sono state sviluppate in cooperazione con le istituzioni (creazione di tecnologie):

	non è il caso			è ampiamente il caso	
	1	2	3	4	5
- allo scopo della rivalutazione e del completamento del know-how in generale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- per lo sviluppo di nuovi prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- per lo sviluppo di nuovi metodi/processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### L'orientamento della ricerca del/i vostro/i R&S è cambiato:

- maggior orientamento verso a ricerca applicata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- maggior importanza alla ricerca fondamentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### È stato possibile ridurre la vostra capacità produttiva di R&S all'interno dell'impresa

#### I vostri costi per la R&S si sono modificati:

- è stato possibile diminuirli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sono aumentati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### La dotazione del capitale umano del nostro settore di R&S è stato rivalutato:

- tramite l'impiego di laureati di istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tramite offerte di perfezionamento, sabbaticals ecc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Ostacoli allo scambio di conoscenze con le istituzioni scientifiche

7.1 Quali **ostacoli** si frappongono allo scambio di conoscenze con le istituzioni scientifiche (in breve: istituzioni) risp. impediscono alla vostra impresa di intensificare lo scambio di conoscenze? (sono possibili più risposte)

	di nessun significato			elevata importanza	
	1	2	3	4	5
- Difficoltà nell'informarsi sulle attività di ricerca presso le istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Difficoltà nel reperire un partner di contatto idoneo presso le istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Cattivo allestimento dell'interfaccia con le alte scuole (p.es. capacità troppo ridotta dei punti di trasferimento delle tecnologie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Mancanza di premesse per lo scambio di know-how nella nostra impresa

- Mancanza di personale qualificato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mancanza di attrezzature tecniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Scarso interesse per i progetti scientifici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Troppo poche domande interessanti sulla ricerca da parte della nostra impresa ai partner nelle istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Mancanza di premesse per lo scambio di know-how presso i partner nelle istituzioni**

	di nessun significato					elevata importanza
	1	2	3	4	5	
- Carenza di personale scientifico qualificato per lo scambio di conoscenze con i partner nelle istituzioni (capacità)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	547
- Mancanza di mentalità imprenditoriale dei partner presso le istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Orientamento alla ricerca delle istituzioni poco interessante per la nostra impresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Nessuna possibilità di realizzazione commerciale di eventuali risultati della ricerca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Costi, rischi/incertezza**

- Nessuna garanzia di segretezza per il nostro know-how da parte delle alte scuole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	551
- Necessità di eseguire lavori consecutivi importanti per un'implementazione orientata al mercato dei risultati della ricerca delle istituzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Mezzi finanziari limitati nella nostra impresa per l'introduzione di risorse per lo scambio di conoscenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Limitate possibilità finanziarie delle istituzioni scientifiche per la cooperazione a condizioni uguali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Efficienza/produttività insufficiente da parte degli appartenenti alle istituzioni nei confronti dei dipendenti della nostra impresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

di nessun significato      elevata importanza

1    2    3    4    5    556

- Dipendenza tecnologica da istituzioni di ricerca esterne

- Incertezza sul risultato della cooperazione

**Ostacoli organizzativi/istituzionali**

- Procedure amministrative e di autorizzazione costose, restrizioni legali

558

- Sostegno carente nell'amministrazione di progetti da parte delle istituzioni (p.es. tramite punti di trasferimento di tecnologie)

- Mancanza di sostegno nel realizzo commerciale di risultati della ricerca da parte delle istituzioni

- Problemi con i diritti di disposizione ("Property Rights")

- Problemi di management nell'organizzazione dei progetti da parte delle istituzioni (p.es. problemi di coordinamento e di comunicazione)

- Diversa concezione in fatto di urgenze nel fissare i termini dei progetti

- Mancanza di una fiducia base

- Rischio di perdita della reputazione

565

- Altri ostacoli, cioè.....

\*\*\* Vi ringraziamo della vostra preziosa collaborazione \*\*\*

Persona di contatto dell'impresa: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

Funzione/posizione: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

→ Per ricevere il rapporto in forma elettronica, inidcare l'e-mail

Indirizzo per il rinvio della busta-finestra

8092 Zürich  
ETH Zentrum WEH  
Umfrage "Wissenstransfer"  
der ETH Zürich  
Konjunkturforschungsstelle

**Osservazioni in merito all'inchiesta:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Contatto presso la KOF ETH

Telefono

01/632 42.39

E-mail

kof@kof.gess.ethz.ch