



11498

Nom du secteur: \_\_\_\_\_

Classification: \_\_\_\_\_

Enquête **BANU**  
Entreprise  
Contact  
Secteur

### Attention aux points suivants

- Ne répondre que pour le secteur indiqué sur le questionnaire
- Ne répondre que pour les activités à l'intérieur du pays
- Ne pas marquer avec un crayon rouge
- Marquer d'une croix les cases qui conviennent
- Observer les explications qui figurent au verso
- Vos indications seront traitées de manière strictement confidentielle.

## Questions mensuelles

### 1. Situation des affaires

- a) Nous jugeons la situation de nos affaires\*
- |                                   | bonne                 | satisfaisante         | mauvaise              |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) globalement                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) avec notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) avec notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
- b) Au cours des 3 derniers mois\*, la situation de nos affaires s'est
- |                                   | améliorée             | stabilisée            | détériorée            |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) globalement                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) avec notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) avec notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
- c) Dans les 6 prochains mois\*, la situation de nos affaires devrait
- |                                   | s'améliorer           | se stabiliser         | se détériorer         |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) globalement                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) avec notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) avec notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
- d) Prévoir la **poursuite du développement** de la situation de nos affaires est actuellement
- facile    plutôt facile    plutôt difficile    difficile
- e) L'**incertitude** sur la **poursuite du développement** de nos affaires est actuellement
- plus haute que d'habitude  
 normale/comme d'habitude  
 plus basse que d'habitude

### 2. Demande

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, la demande pour nos prestations a
- |  | augmenté              | stagné                | diminué               |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) globalement                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) de la part de notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a) dont particuliers                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) dont entreprises                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) dont PME                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) de la part de notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- b) Dans les 3 prochains mois\*, la demande pour nos prestations devrait
- |  | augmenter             | se stabiliser         | diminuer              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) globalement                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) de la part de notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a) dont particuliers                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) dont entreprises                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) dont PME                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) de la part de notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 3. Emploi

- a) Actuellement, nous jugeons le nombre de personnes employées\*
- trop élevé    suffisant    trop faible
- b) Au cours des 3 derniers mois\*, le nombre de personnes employées (en équivalents plein temps) a
- augmenté    stagné    diminué
- c) Dans les 3 prochains mois\*, le nombre de personnes employées (en équivalents plein temps) devrait
- augmenter    stagner    diminuer

### 4. Prix

- Dans les 3 prochains mois\*, nos prix devraient
- |                            | augmenter             | se stabiliser         | diminuer              |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nos prix au total          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a) nos marges d'intérêt    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) nos taux de commissions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Remarques

Tournez s.v.p.

\*hors variations saisonnières



## Questions trimestrielles

### 5. Capacités techniques

Actuellement, nous jugeons nos capacités techniques\*

- trop élevées     suffisantes     trop faibles

### 6. Obstacles à nos prestations

Notre activité s'est surtout heurtée aux obstacles suivants (plusieurs réponses possibles)

- Aucun obstacle
- Demande insuffisante
- Pénurie de main-d'oeuvre
- Locaux et capacités techniques insuffisants
- Difficultés de financement
- Autres facteurs

### 7. Revenu d'exploitation

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, notre revenu d'exploitation a  
 augmenté     stagné     diminué
- b) Dans les 3 prochains mois\*, notre revenu d'exploitation devrait  
 augmenter     se stabiliser     diminuer

### 8. Dépenses d'exploitation

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, nos dépenses d'exploitation ont  
 augmenté     stagné     diminué
- b) Dans les 3 prochains mois, nos dépenses d'exploitation devraient  
 augmenter     stagner     diminuer

### 9. Situation bénéficiaire

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, notre situation bénéficiaire s'est  
 améliorée     stabilisée     détériorée
- b) Dans les 3 prochains mois\*, notre situation bénéficiaire devrait  
 s'améliorer     se stabiliser     se détériorer

### 10. Position concurrentielle

Au cours des 3 derniers mois\*, notre position concurrentielle s'est

- |              | améliorée             | stabilisée            | détériorée            |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) au total  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) en Suisse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 11. Résultat

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, le résultat des ... s'est
- |                              | amélioré              | stabilisé             | détérioré             |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) opérations d'intérêt      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) opérations de commissions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) opérations de négoce      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
- b) Dans les 3 prochains mois\*, le résultat des ... devrait
- |                              | s'améliorer           | se stabiliser         | se détériorer         |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) opérations d'intérêt      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) opérations de commissions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) opérations de négoce      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

\*hors variations saisonnières

### 12. Volume

Au cours des 3 derniers mois\*, le volume des ... a

- |  | augmenté              | stagné                | diminué               |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) transactions sur titres pour la clientèle | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) fortunes sous gestion                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) crédits accordés                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 13. Possibilités de refinancement

Au cours des 3 derniers mois, nos possibilités de refinancement se sont

- |                                     | améliorées            | stabilisées           | détériorées           |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) auprès des fonds de la clientèle | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) auprès d'autres fonds            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 14. Solvabilité

Au cours des 3 derniers mois, la solvabilité s'est

- |  | améliorée             | stabilisée            | détériorée            |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) de la part de notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1) dont particuliers                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) dont entreprises                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) dont PME                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) de la part de notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 15. Crédits

Dans les 3 prochains mois\*, nos crédits devraient

- |  | augmenter             | se stabiliser         | diminuer              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) de la part de notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1) dont particuliers                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) dont entreprises                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) dont PME                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) de la part de notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 16. Salaires et Inflation

a) À quelle évolution de la **moyenne des salaires bruts des employés** vous attendez-vous dans votre entreprise dans un an à partir d'aujourd'hui? Veuillez indiquer votre estimation en **pourcentage** (avec un signe négatif s'il s'agit d'une diminution).

    . 

b) Environ à quel niveau de **taux d'inflation** (pour l'indice des prix à la consommation) vous attendez-vous en Suisse **au cours des douze prochains mois**? Veuillez indiquer votre estimation (avec un signe négatif si le taux d'inflation est inférieur à zéro).

    . 

c) Selon vous, quel sera environ le **taux d'inflation** annuel (pour l'indice des prix à la consommation) **dans cinq ans** en Suisse? Veuillez indiquer votre estimation (avec un signe négatif si le taux d'inflation est inférieur à zéro).

    . 

### 17. Pondération

Nombre d'employés en **équivalents temps plein**, y compris les apprenants, en **Suisse** (dans l'entreprise/la partie de l'entreprise couverte par le questionnaire)

Exemple : 2 emplois à temps plein et 1 emploi à temps partiel de 40% correspondent à un nombre d'employés de 2.4

Nombre d'employés :      .

### Merci pour votre participation

Les explications sur l'enquête et le questionnaire sont disponibles sur le site web:

<https://u.ethz.ch/PLMvY>

