



11498

Nom du secteur: \_\_\_\_\_

Classification: \_\_\_\_\_

Enquête **BANU**

Entreprise

Contact

Secteur

**Attention aux points suivants**

- Ne répondre que pour le secteur indiqué sur le questionnaire
- Ne répondre que pour les activités à l'intérieur du pays
- Ne pas marquer avec un crayon rouge
- Marquer d'une croix les cases qui conviennent
- Observer les explications qui figurent au verso
- Vos indications seront traitées de manière strictement confidentielle.

**Questions mensuelles**

**1. Situation des affaires**

a) Nous jugeons la situation de nos affaires\*

	bonne	satisfaisante	mauvaise
1) globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) avec notre clientèle suisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) avec notre clientèle étrangère	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b) Au cours des 3 derniers mois\*, la situation de nos affaires s'est

	améliorée	stabilisée	détériorée
1) globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) avec notre clientèle suisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) avec notre clientèle étrangère	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

c) Dans les 6 prochains mois\*, la situation de nos affaires devrait

	s'améliorer	se stabiliser	se détériorer
1) globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) avec notre clientèle suisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) avec notre clientèle étrangère	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

d) Prévoir la poursuite du développement de la situation de nos affaires est actuellement

- facile    plutôt facile    plutôt difficile    difficile

e) L'incertitude sur la poursuite du développement de nos affaires est actuellement

- plus haute que d'habitude  
 normale/comme d'habitude  
 plus basse que d'habitude

**2. Demande**

a) Au cours des 3 derniers mois\*, la demande pour nos prestations a

	augmenté	stagné	diminué
1) globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) de la part de notre clientèle suisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a) dont particuliers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) dont entreprises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) dont PME	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) de la part de notre clientèle étrangère	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b) Dans les 3 prochains mois\*, la demande pour nos prestations devrait

	augmenter	se stabiliser	diminuer
1) globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) de la part de notre clientèle suisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a) dont particuliers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) dont entreprises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) dont PME	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) de la part de notre clientèle étrangère	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3. Emploi**

a) Actuellement, nous jugeons le nombre de personnes employées\*

- trop élevé    suffisant    trop faible

b) Au cours des 3 derniers mois\*, le nombre de personnes employées (en équivalents plein temps) a

- augmenté    stagné    diminué

c) Dans les 3 prochains mois\*, le nombre de personnes employées (en équivalents plein temps) devrait

- augmenter    stagner    diminuer

**4. Prix**

Dans les 3 prochains mois\*, nos prix devraient

	augmenter	se stabiliser	diminuer
nos prix au total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a) nos marges d'intérêt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) nos taux de commissions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Remarques**

Tournez s.v.p.

\*hors variations saisonnières



## Questions trimestrielles

### 5. Capacités techniques

Actuellement, nous jugeons nos capacités techniques\*

- trop élevées     suffisantes     trop faibles

### 6. Obstacles à nos prestations

Notre activité s'est surtout heurtée aux obstacles suivants (plusieurs réponses possibles)

- Aucun obstacle
- Demande insuffisante
- Pénurie de main-d'oeuvre
- Locaux et capacités techniques insuffisants
- Difficultés de financement
- Autres facteurs

### 7. Revenu d'exploitation

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, notre revenu d'exploitation a  
 augmenté     stagné     diminué
- b) Dans les 3 prochains mois\*, notre revenu d'exploitation devrait  
 augmenter     se stabiliser     diminuer

### 8. Dépenses d'exploitation

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, nos dépenses d'exploitation ont  
 augmenté     stagné     diminué
- b) Dans les 3 prochains mois, nos dépenses d'exploitation devraient  
 augmenter     stagner     diminuer

### 9. Situation bénéficiaire

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, notre situation bénéficiaire s'est  
 améliorée     stabilisée     détériorée
- b) Dans les 3 prochains mois\*, notre situation bénéficiaire devrait  
 s'améliorer     se stabiliser     se détériorer

### 10. Position concurrentielle

Au cours des 3 derniers mois\*, notre position concurrentielle s'est

- |              | améliorée             | stabilisée            | détériorée            |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) au total  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) en Suisse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 11. Résultat

- a) Au cours des 3 derniers mois\*, le résultat des ... s'est
- |                              | amélioré              | stabilisé             | détérioré             |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) opérations d'intérêt      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) opérations de commissions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) opérations de négoce      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
- b) Dans les 3 prochains mois\*, le résultat des ... devrait
- |                              | s'améliorer           | se stabiliser         | se détériorer         |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1) opérations d'intérêt      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) opérations de commissions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3) opérations de négoce      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

\*hors variations saisonnières

### 12. Volume

Au cours des 3 derniers mois\*, le volume des ... a

- |  | augmenté              | stagné                | diminué               |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) transactions sur titres pour la clientèle | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) fortunes sous gestion                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) crédits accordés                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 13. Possibilités de refinancement

Au cours des 3 derniers mois, nos possibilités de refinancement se sont

- |                                     | améliorées            | stabilisées           | détériorées           |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) auprès des fonds de la clientèle | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) auprès d'autres fonds            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 14. Solvabilité

Au cours des 3 derniers mois, la solvabilité s'est

- |  | améliorée             | stabilisée            | détériorée            |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) de la part de notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1) dont particuliers                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) dont entreprises                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) dont PME                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) de la part de notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 15. Crédits

Dans les 3 prochains mois\*, nos crédits devraient

- |  | augmenter             | se stabiliser         | diminuer              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) de la part de notre clientèle suisse    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1) dont particuliers                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2) dont entreprises                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) dont PME                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) de la part de notre clientèle étrangère | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 16. Salaires et Inflation

a) À quelle évolution de la **moyenne des salaires bruts des employés** vous attendez-vous dans votre entreprise dans un an à partir d'aujourd'hui? Veuillez indiquer votre estimation en **pourcentage** (avec un signe négatif s'il s'agit d'une diminution).

    . 

b) Environ à quel niveau de **taux d'inflation** (pour l'indice des prix à la consommation) vous attendez-vous en Suisse **au cours des douze prochains mois**? Veuillez indiquer votre estimation (avec un signe négatif si le taux d'inflation est inférieur à zéro).

    . 

c) Selon vous, quel sera environ le **taux d'inflation** annuel (pour l'indice des prix à la consommation) **dans cinq ans** en Suisse? Veuillez indiquer votre estimation (avec un signe négatif si le taux d'inflation est inférieur à zéro).

    . 

### 17. Pondération

Nombre d'employés en **équivalents temps plein**, y compris les apprenants, en **Suisse** (dans l'entreprise/la partie de l'entreprise couverte par le questionnaire)

Exemple : 2 emplois à temps plein et 1 emploi à temps partiel de 40% correspondent à un nombre d'employés de 2.4

Nombre d'employés :      .

### Merci pour votre participation

Les explications sur l'enquête et le questionnaire sont disponibles sur le site web:

<https://u.ethz.ch/PLMvY>

