

# Windows Benutzerinfo ISG D-HEST

Sie finden hier die wichtigsten Informationen, welche Sie zum Einstieg in unsere IT-Umgebung benötigen. Auf unserer Webseite ( <http://www.isg.hest.ethz.ch> ) sind ausführlichere Dokumentationen vorhanden.

## HILFE!!!

Ihre erste Anlaufstelle bei Problemen ist Ihr Informatik-Koordinator (IK). Diesen können Sie über die E-Mail-Adresse [helpdesk@hest.ethz.ch](mailto:helpdesk@hest.ethz.ch) oder per Onlineformular auf <http://helpdesk.hest.ethz.ch> kontaktieren. In dringenden Fällen können Sie uns auch per Telefon unter 2 65 00 erreichen.

## Passwort

Das Passwort Ihrer Konti / Dienste (Windows, E-Mail, VPN, ...) können Sie auf <https://www.password.ethz.ch> ändern. Nach erfolgter Anmeldung, können Sie dort mit der Funktion «Self Service» -> «Passwort ändern» das Passwort für alle, oder einzelne Services anpassen.

## Wo sind meine Daten??

Sie können Ihre Daten an folgenden Orten speichern, die Ihnen automatisch zur Verfügung gestellt werden:

- **Home-Laufwerk (T:).** Auf dieses Laufwerk mit standardmässig 30GB Speicherplatz haben nur Sie Zugriff:  
[\\hest.nas.ethz.ch\green\\_users\\_all\\_homes\usern ame](\\hest.nas.ethz.ch\green_users_all_homes\usern ame)
- **Public-Laufwerk (P:).** Auf dieses Laufwerk hat ihre ganze Gruppe Zugriff:  
[\\hest.nas.ethz.ch\green\\_groups\\_\\*\\_public](\\hest.nas.ethz.ch\green_groups_*_public)  
(\* steht für Ihr Gruppenkürzel)

- **Temporäres Laufwerk (X:).** Hier haben alle von uns betreuten Benutzenden Zugriff:  
[\\hest.nas.ethz.ch\green\\_groups\\_all\\_temp](\\hest.nas.ethz.ch\green_groups_all_temp)
- Achtung: alle Dateien, die älter als 2 Wochen sind, werden regelmässig ohne Vorwarnung gelöscht.

## Meine Daten sind wichtig!!!

Deshalb werden alle aufgeführten Netzlaufwerke (P:, T:, X:) regelmässig gesichert. Es gibt tägliche Snapshots.

Mit einem Rechtsklick auf eine Datei oder einen Ordner, können Sie selbst über "Restore previous versions" eine frühere Version aus einem Snapshot zurückholen (bis zu einer Woche). Auf Anfrage können wir bis zu 370 Tage alte Dateien aus dem Backup wiederherstellen.

## App-V Software-Kiosk

Auf unseren Windows-PCs ist nur ein minimales Set an Software lokal installiert (z.B. Office, Antivirus,...). Sie können sich Ihr persönliches Software-Portfolio selber auf unserem Software-Kiosk zusammenstellen.

Melden Sie sich dazu auf <https://app.ethz.ch> an. Eine detaillierte Anleitung finden Sie auf unserer Webseite (siehe oben) unter der Rubrik Anleitungen -> App-V.

## Drucken

Eine Anleitung, wie Sie Ihre Daten auf Papier bringen, finden Sie auf unserer Webseite (siehe oben) unter der Rubrik «Drucken».

## VPN

VPN erlaubt es Ihnen, auch von ausserhalb des ETH Netzwerkes auf ETH-Ressourcen (z.B. Bibliothek, Ihre Netz-Laufwerke, ...) zuzugreifen. Weitere

Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite unter der Rubrik «VPN».

## Remote Desktop Server (RDS)

Dies ist eine weitere Möglichkeit auf ETH-Ressourcen zuzugreifen. Per Web-login können Sie auf die RDS Umgebung zugreifen: Geben sie in ihrem Browser «<https://rdsnx.ethz.ch>» ein. Sie erhalten entweder Applikationen über den Remote Desktop Server oder eine vollwertige Windows Umgebung.

Die Software kann über den App-V-Kiosk zusammenstellt werden.

Die ausführliche Dokumentation findet sich hier: <https://confwiki.ethz.ch/display/rdsnx/RDSnx+for+Users>

## Sicherheit

Auch wenn auf Ihrem Rechner eine Antivirus-Software installiert ist, sollten Sie ein paar Grundregeln beachten:

- Ihr (sicheres!) Passwort niemals weitergeben
- Vorsicht bei Mails von unbekanntem Absendern und beim Software-Download.

Bei Unsicherheiten wenden Sie sich bitte an Ihren IK. Weitere Infos:

<http://www.safeit.ethz.ch>

<https://ethz.ch/services/de/it-services/it-sicherheit/richtlinien.html>