

Wie beeinflusst Home-Office den Lernprozess von Lernenden?

SEL Webinar, 23. Februar 2023

Dr. Thomas Bolli, Direktor Swiss Education Lab (SEL)

Abstimmung zur Verbreitung von Home-Office

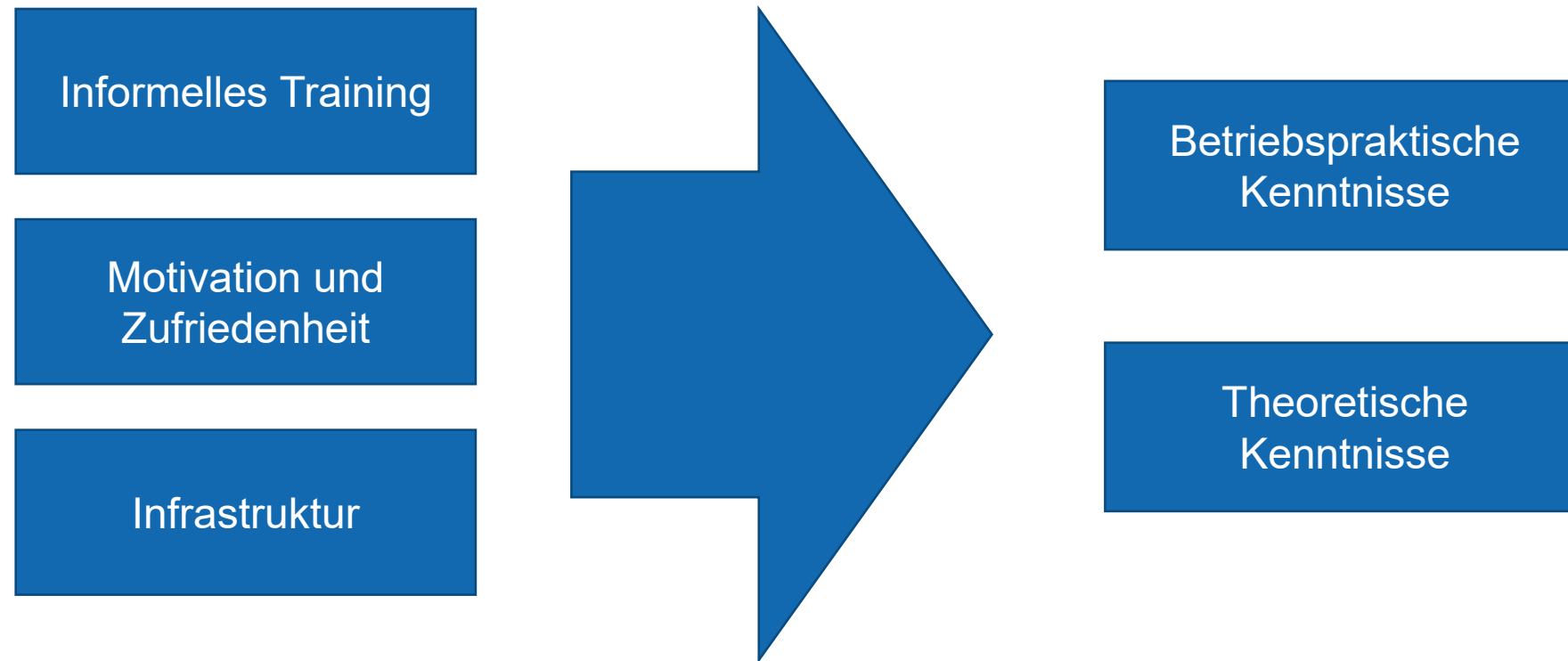
Wie sehen Sie die Verbreitung von Home-Office in der Zukunft?

- Home-Office wird ganz verschwinden
- Home-Office wird grösstenteils verschwinden
- Home-Office wird etwa gleich wichtig bleiben
- Home-Office wird noch etwas wichtiger werden
- Home-Office wird noch viel wichtiger werden

Hintergrund

- Im April 2020 wurde Home-Office auch für Lernende zu einer neuen Realität
- Wie beeinflusst Home-Office den Lernprozess von Lernenden in der Schweiz?

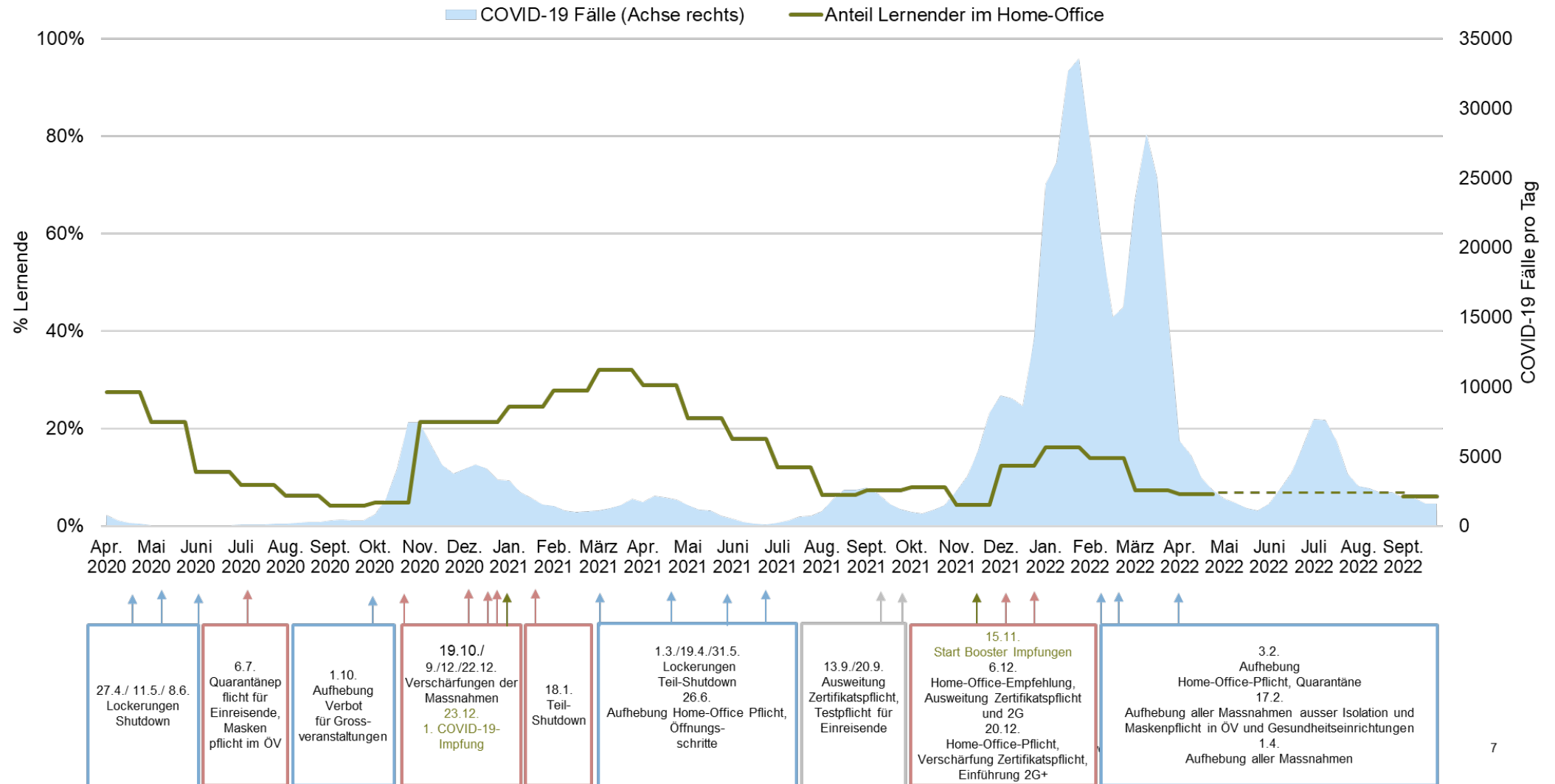
Wie beeinflusst Home-Office den Lernprozess der Lernenden?



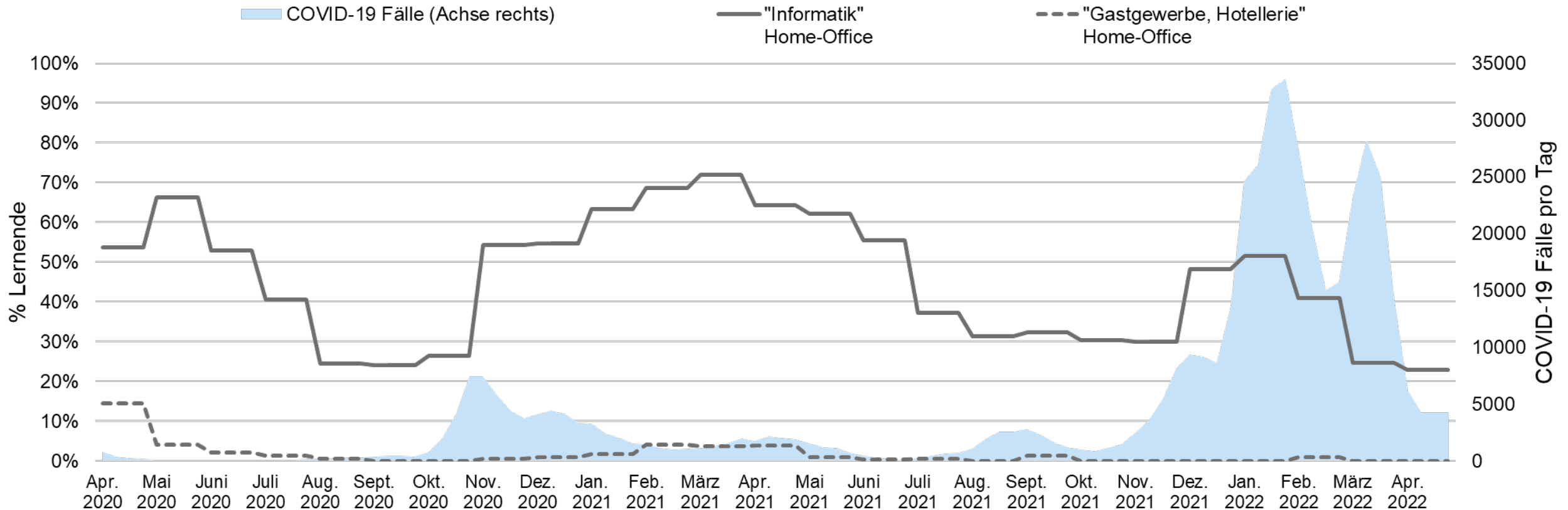
LehrstellenPuls-Befragung

- Online Befragung in Kooperation mit Yousty AG
 - Monatlich zwischen April 2020 und April 2022, danach vierteljährlich
 - Befragung von Berufsbildnern, HR-Personen und CEOs
 - Durchschnittlich ungefähr 2'000 Antworten pro Befragung
- Faktenblätter und Berichte: lehrstellenpuls.ch

Wie häufig machen Lernende Home-Office?

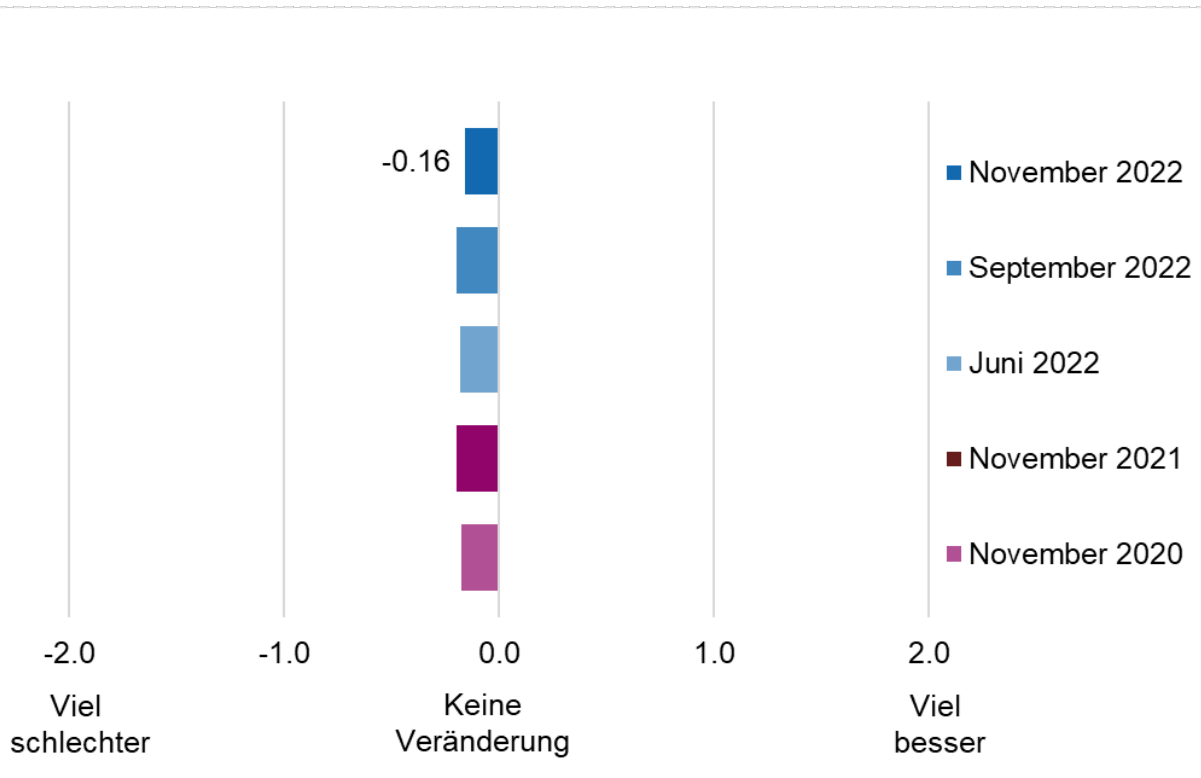


Nicht alle Berufe waren gleich stark von Home-Office betroffen

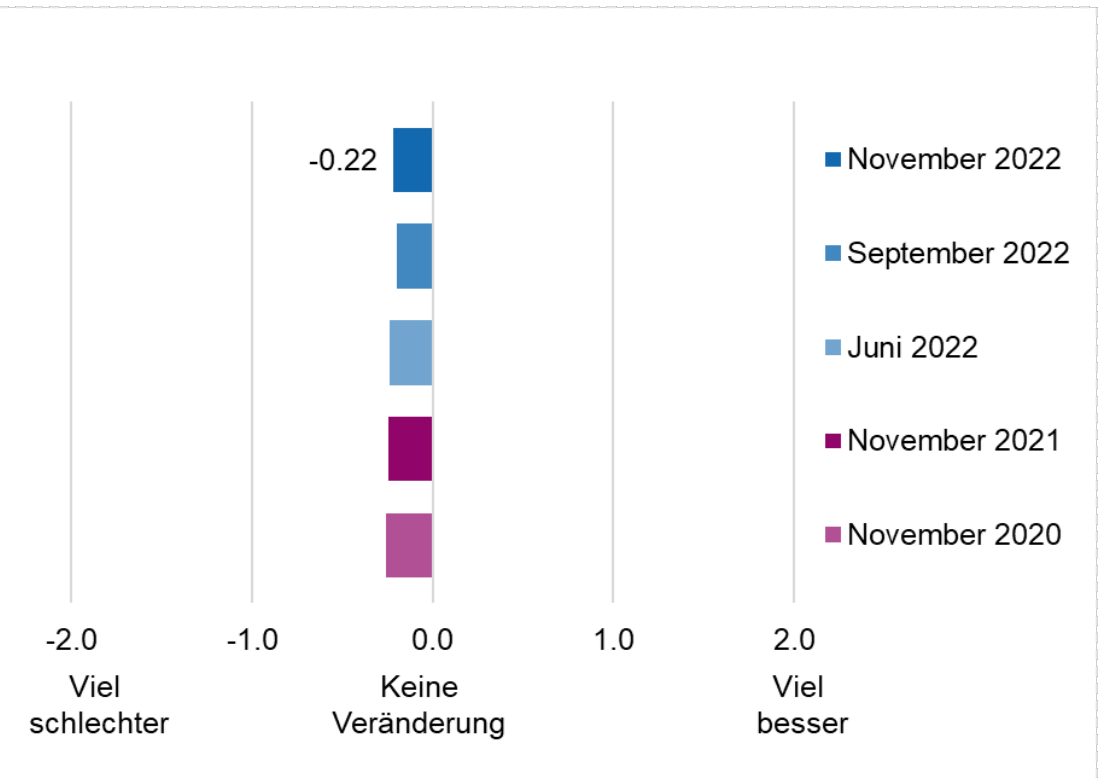


Wie hat COVID-19 die betriebspraktischen und theoretischen Kenntnisse der Lernenden beeinflusst?

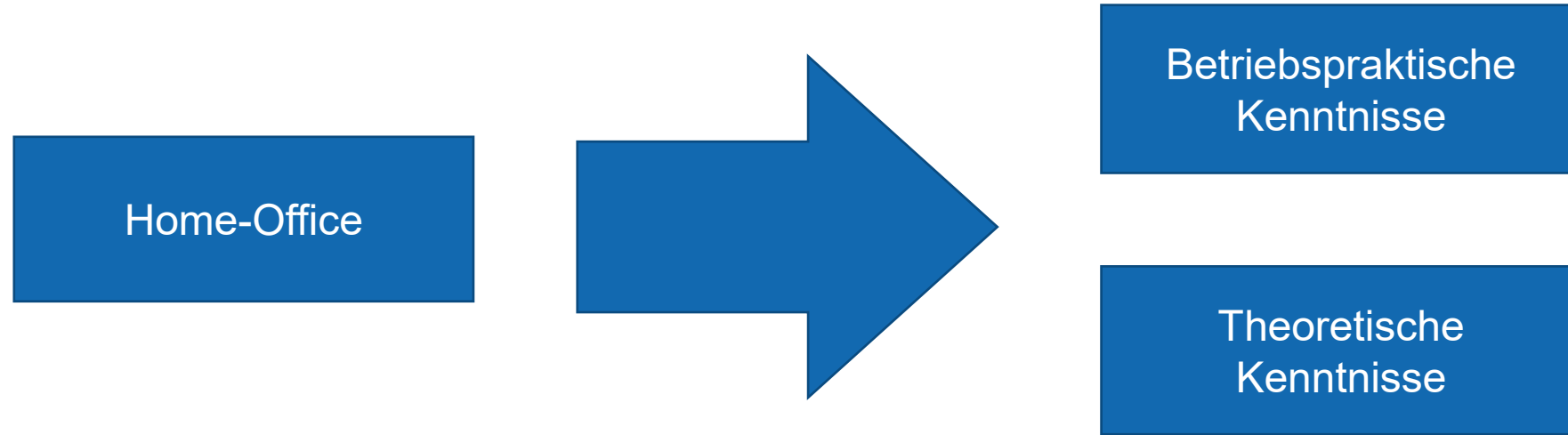
Betriebspraktische Kenntnisse



Theoretische Kenntnisse



Beeinflusst Home-Office die Kenntnisse der Lernenden?



- Multivariate Regression, welche auf Veränderungen über die Zeit aufbaut:
- Wie verändern sich Kenntnisse der Lernenden einer befragten Person, wenn die Lernenden vermehrt Home-Office machen?

$$\text{Kenntnisse}_{it} = \alpha + \beta \text{HomeOffice}_{it} + \beta X_{it} + \alpha_i + \alpha_t + \varepsilon_{it}$$

i=Befragte Person

t= Zeit

Beeinflusst Home-Office die betriebspraktischen Kenntnisse der Lernenden?

Stichprobe	Alle Berufe	KV und IT	Andere Berufe
Working from home	-0.100***	-0.0772**	-0.135***
	(0.0254)	(0.0350)	(0.0380)
Anzahl Beobachtungen	15,569	4,500	11,069

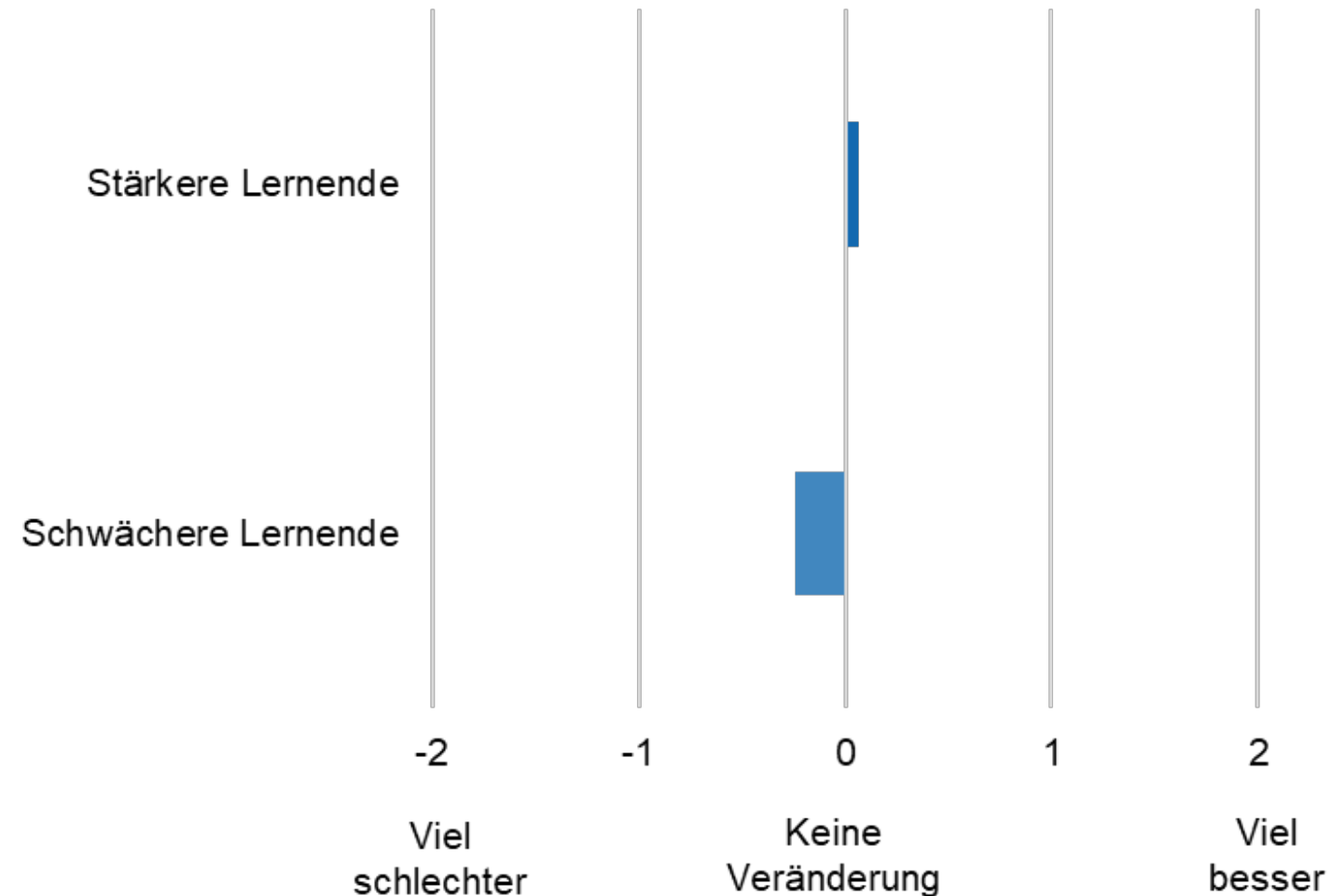
Notes: Die Tabelle zeigt OLS Koeffizienten und robuste Standardfehler, welche auf der Ebene der Antwortenden geclustert sind. *** $p < 0.01$, ** $p < 0.05$, * $p < 0.1$ Betriebspraktische Kenntnisse messen den Einfluss von COVID-19 auf betriebspraktische Kenntnisse der Lernenden auf einer 5-Punkte Likert Skala von viel schlechter (-2) bis viel besser (2). Home-Office ist eine Indikatorvariable, welche anzeigt, ob der Betrieb Lernende im Home-Office hat oder nicht. Alle Schätzungen kontrollieren für andere Aktivitäten der Lernenden, Antwortende, Monat, Beruf und Anzahl Lernende auf welche sich die Antwortenden beziehen.

Beeinflusst Home-Office die theoretischen Kenntnisse der Lernenden?

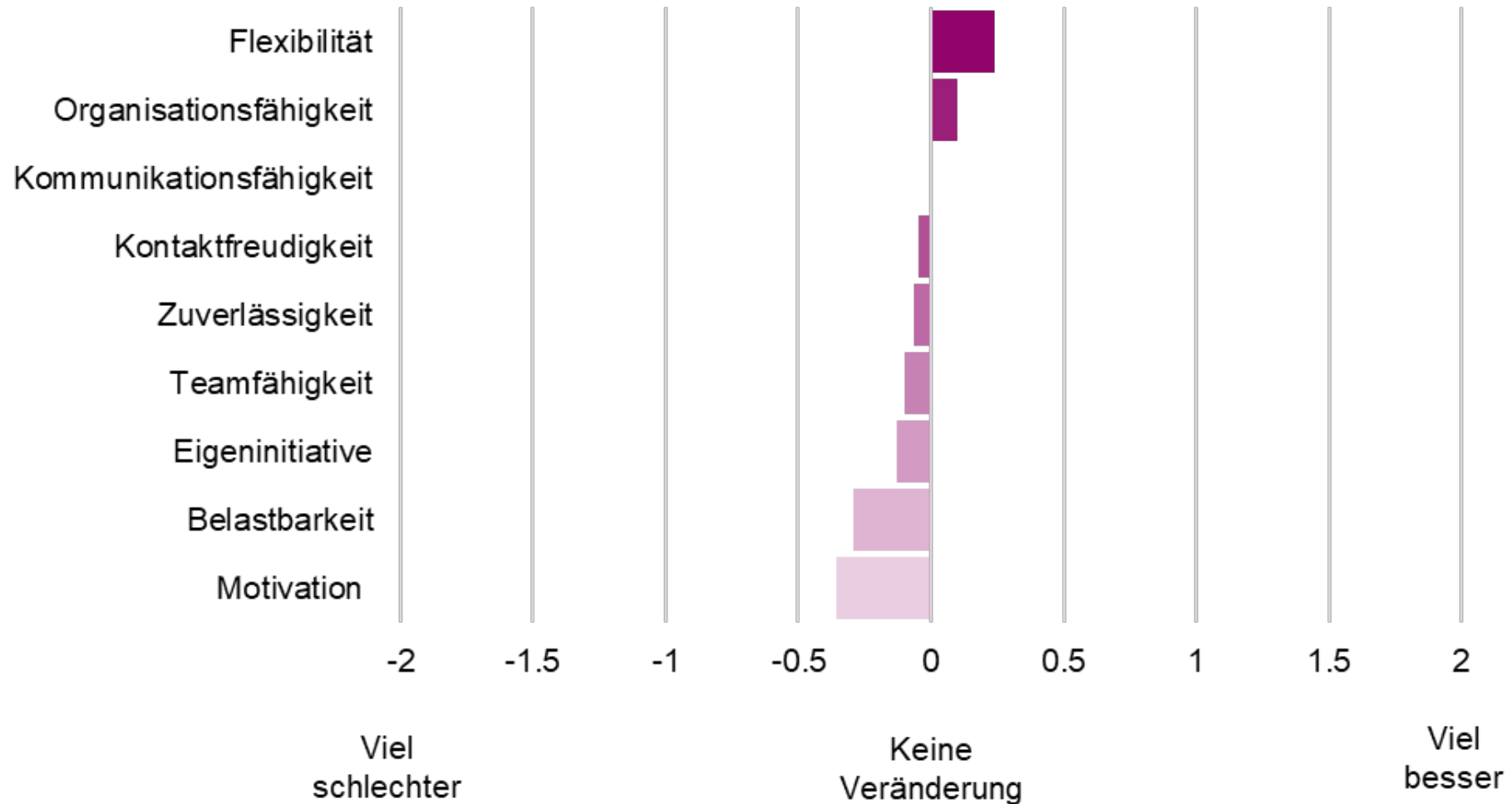
Stichprobe	Alle Berufe	KV und IT	Andere Berufe
Working from home	0.003	0.00894	-0.00818
	(0.025)	(0.0322)	(0.0393)
Anzahl Beobachtungen	15,526	4,486	11,040

Notes: Die Tabelle zeigt OLS Koeffizienten und robuste Standardfehler, welche auf der Ebene der Antwortenden geclustert sind. *** $p < 0.01$, ** $p < 0.05$, * $p < 0.1$ Theoretische Kenntnisse messen den Einfluss von COVID-19 auf theoretische Kenntnisse der Lernenden auf einer 5-Punkte Likert Skala von viel schlechter (-2) bis viel besser (2). Home-Office ist eine Indikatorvariable, welche anzeigt, ob der Betrieb Lernende im Home-Office hat oder nicht. Alle Schätzungen kontrollieren für andere Aktivitäten der Lernenden, Antwortende, Monat, Beruf und Anzahl Lernende auf welche sich die Antwortenden beziehen.

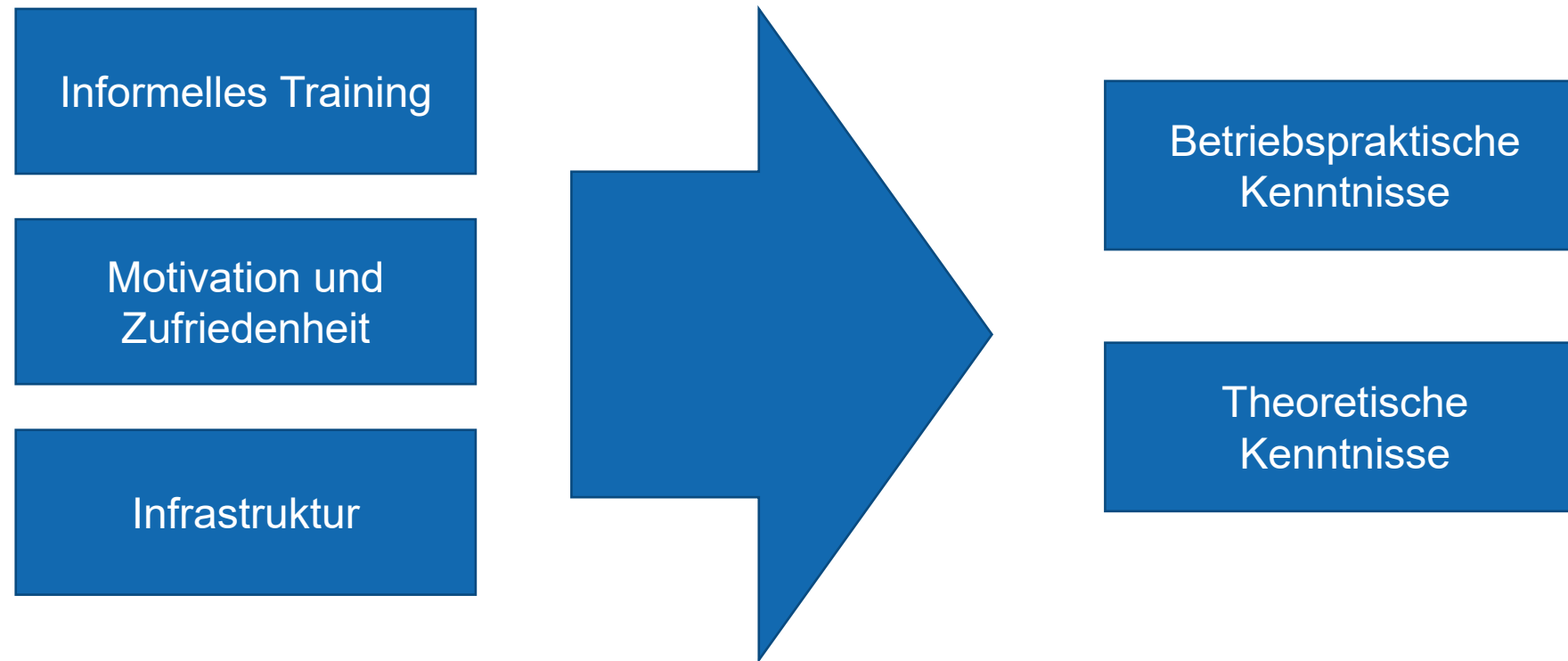
Wie stark hat Home-Office die Noten des betrieblichen QV von verschiedenen Lernenden verändert?



Wie hat Home-Office die Soft Skills der Lernenden beeinflusst?



Wie beeinflusst Home-Office den Lernprozess der Lernenden?

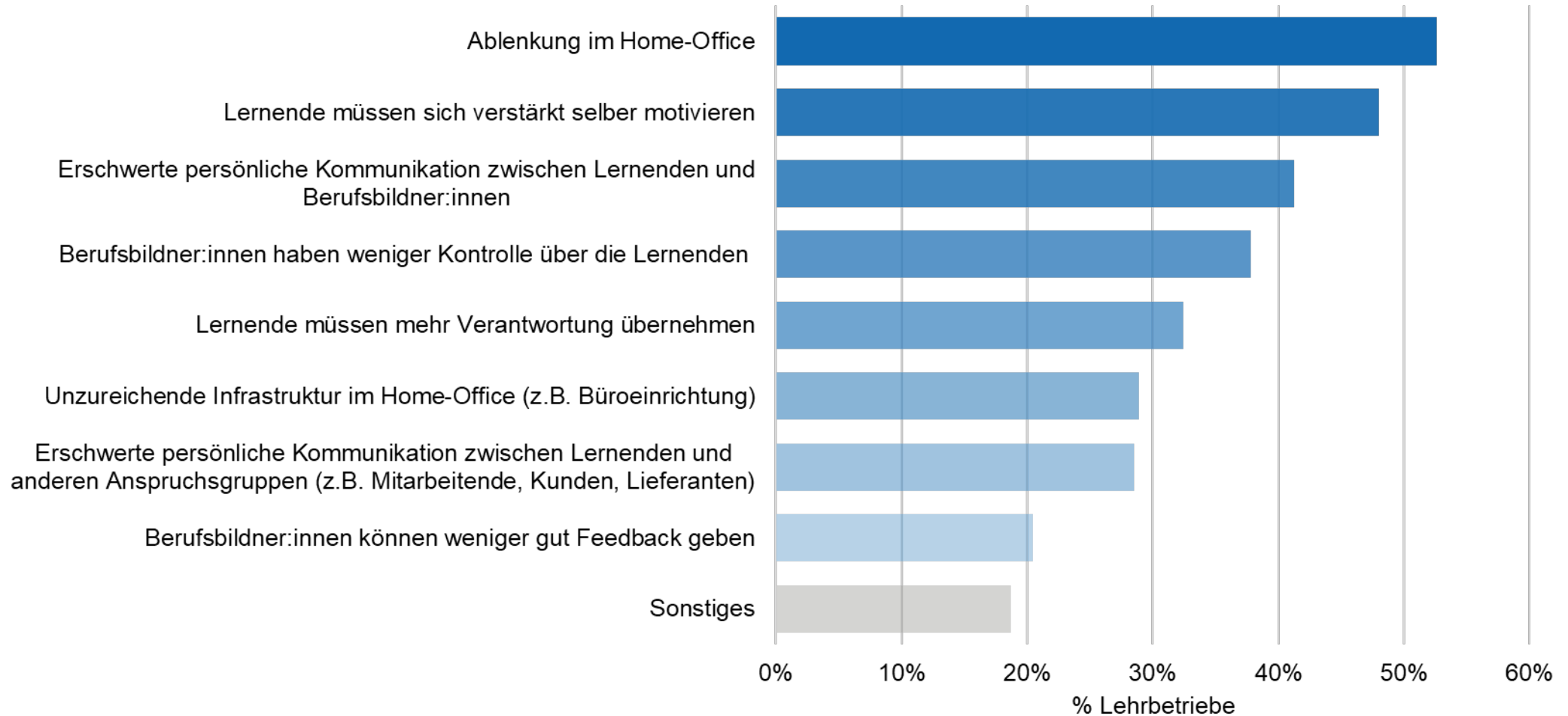


Abstimmung zu den Einflussfaktoren

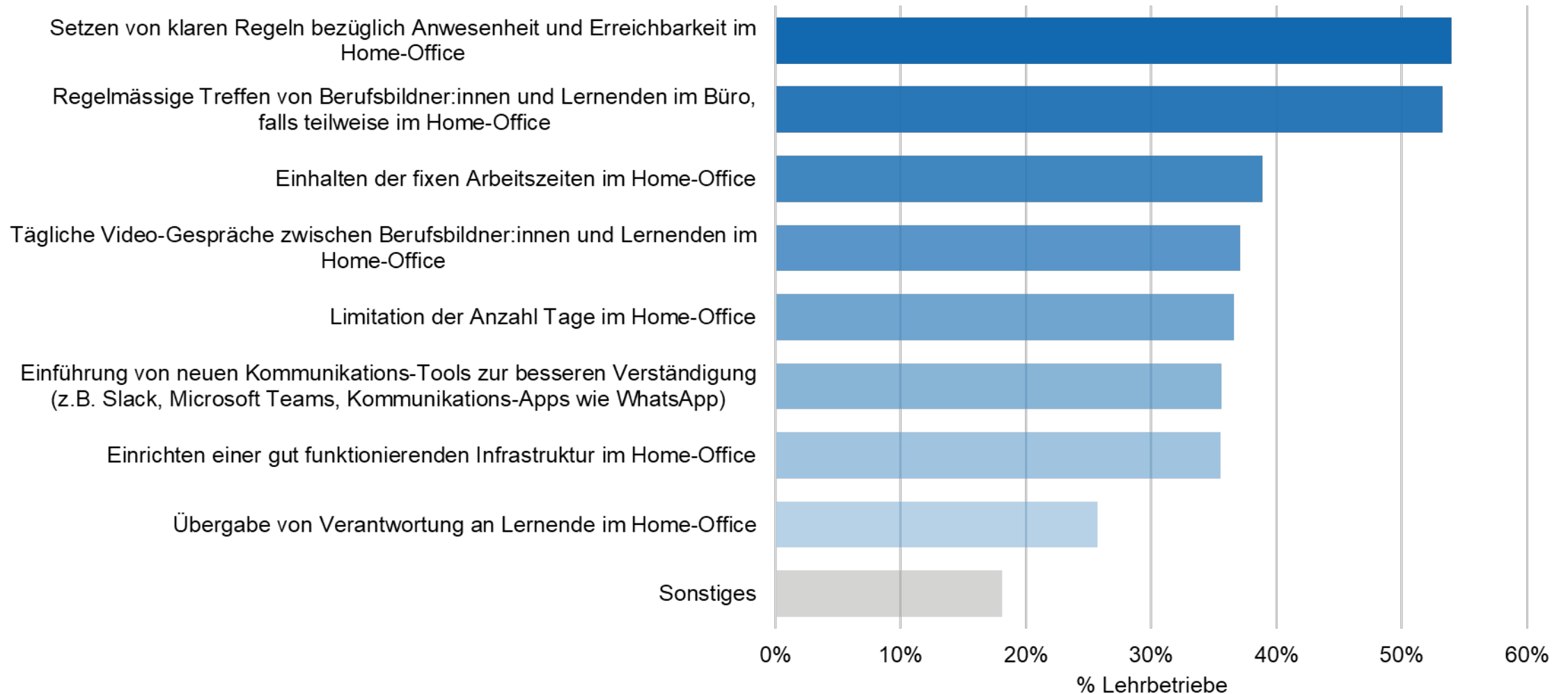
Welcher der folgenden Einflussfaktoren ist am wichtigsten für den Einfluss von Home-Office auf den Lernprozess der Lernenden?

- Informelles Training
- Zufriedenheit und Motivation
- Infrastruktur
- Alle drei Einflusskanäle sind etwa gleich wichtig
- Andere Einflusskanäle sind wichtiger

Was sind die grössten Herausforderungen von Home-Office für die Lernenden?



Welche Massnahmen können getroffen werden, damit Home-Office für Lernende gut funktionieren kann?



Zusammenfassung

- Home-Office von Lernenden ist während COVID-19 zu einer verbreiteten Realität geworden und hat sich bei rund 10% der Lernenden stabilisiert
- Home-Office von Lernenden beeinträchtigt betriebspraktische Kenntnisse der Lernenden, aber nicht deren theoretische Kenntnisse
- Auch in Berufen, in denen Home-Office am häufigsten ist (KV und IT), wird der Lernprozess der Lernenden beeinträchtigt
- Die am häufigsten genannten Massnahmen zur Unterstützung des Lernprozesses sind klare Regeln bezüglich Anwesenheit und Erreichbarkeit sowie regelmässige Treffen im Büro

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Noch mehr Informationen finden Sie unter <https://ces.ethz.ch/de/> und www.lehrstellenpuls.ch:

Bolli, T., Dändliker, L., Morlet, G. M., & Renold, U. (2021). Folgen der COVID-19-Pandemie für den Berufsbildungs- und Lehrstellenmarkt in der Gastronomie und Hotellerie: Bericht 1: Analyse von LehrstellenPuls Daten. *CES Studien*, 23.

Bolli, T., & Morlet, G. M. A. (2022). Working from home is here to stay, but how does it affect learning processes?: Evidence from Swiss training firms during the COVID19 pandemic. *CES Working Papers*, 8.

Kontakt: thomas.bolli@mtec.ethz.ch