



# Dienstleistungen rund um das Arbeiten an der ETH

Abteilung Services

Dr. David Müller, Leiter Services

# Agenda

- Auftrag – Unsere Ausrichtung in Worten
- Struktur – Unser Organigramm mit Sektionen
- Angebote – Was bieten wir Ihnen?
- Standorte – Wo finden Sie uns?
- Kontakte – Wie erreichen Sie uns?
- Dialog – Ihre Fragen und Rückmeldungen sind uns wichtig!

# Auftrag

«Die Abteilung Services unterstützt Lehre, Forschung und Verwaltung mit **Dienstleistungen rund um das Arbeiten an der ETH**. Sie gewährleistet die reibungslose Zusammenarbeit in Themen wie **Logistik, Mobilität, Post** oder **Parkierung** und entlastet Organisationseinheiten durch Unterstützung bei Aufgaben wie **Druck, Informationsverbreitung** oder **Events**.»

# Struktur



**Was bieten wir Ihnen?**

# Angebote

generelle  
Auskünfte und  
Informationen  
zur ETH

Besucher-  
führungen

Event-  
management

Koordination  
zu Spezial-  
räumen  
und Villa Hatt

Transporte  
«von A bis Z»

Unterstützung  
bei  
Bewilligungen

Dienst-  
leistungen per  
Telefon

Druck-Dienst-  
leistungen

Services rund  
um die  
Parkierung

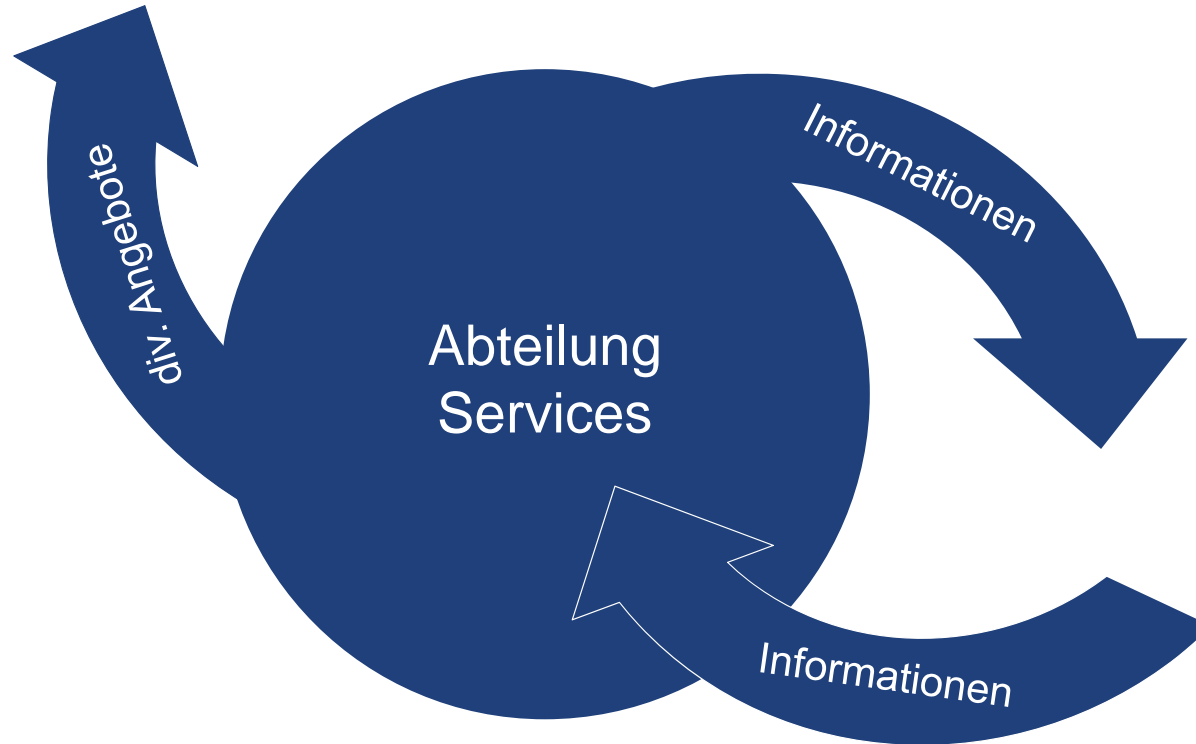
Fahrzeug-  
beschaffung,  
-vermittlung  
und -unterhalt

Post-Dienst-  
leistungen

Lager-  
management

und mehr ...

# Eine «Drehscheibe» mit Informationen und Dienstleistungen rund um das Arbeiten an der ETH



**Mit der Campus Info finden Sie einen zentralen Punkt – auch für Ihre Informationen.**



# Campus Info

Campus Info  
HIL D 26.5



ETH Zürich



Finanz



Platzierungs-  
möglichkeiten  
für Ihre  
Veranstaltungen

Empfangs-  
möglichkeiten  
für Ihre Gäste



Campus Info

Campus Info  
HG D 34



DRUCKZENTRUM







Der Architekt Max Frisch - HG H 27  
18.04.2016 - 30.08.2016 Der Architekt Max Frisch - HG H 27  
17.08.2016 - 18.10.2016 Architektur als BM - Karl Friedrich Schinkel - HG E 52  
17.08.2016 - 18.10.2016 Thurner - Who can turn blue back and begin again - HG E 52  
08.12.2016 - 11.01.2017 Ausstellung der Meister Arbeiten Architektur H216 - HG D, E, EO Foyers

INFORMATION



Campus Info  
HG E 30.6



Telefonzentrale  
intern **111**


**Wir schaffen Kontaktpunkte.**





together,  
ETH Tag,  
Scientifica  
etc.





Führungen –  
Zentrum und  
Hönggerberg











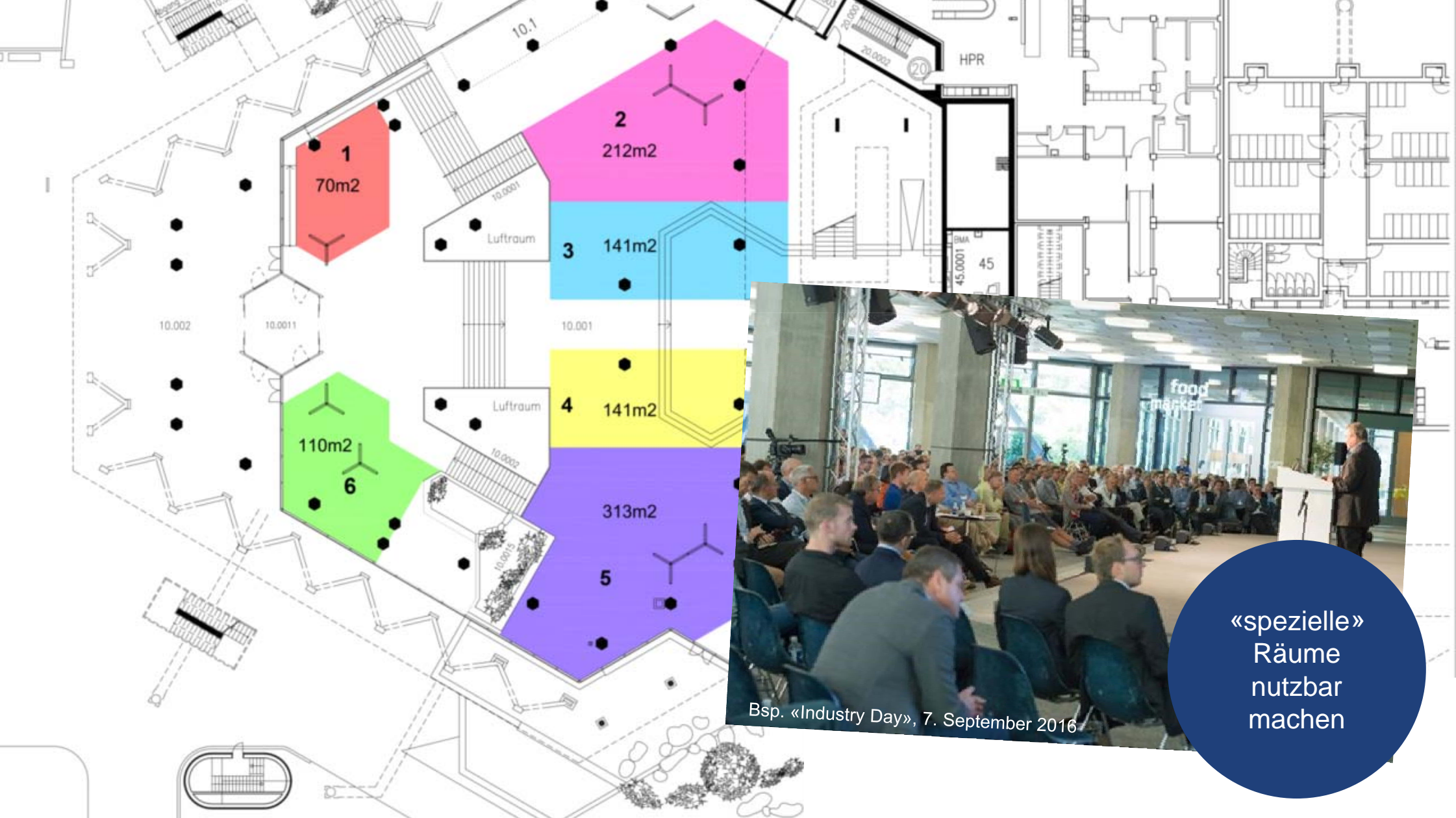
An aerial photograph of a city square. In the center, there is a modern, white, multi-faceted structure with a flat roof and glass walls, possibly a stage or event space. The square is surrounded by historic buildings with red-tiled roofs and many windows. There are trees and a road with cars visible on the right side. A blue circle with white text is overlaid on the bottom left.

Events und  
Projekte  
unterstützen









Bsp. «Industry Day», 7. September 2016

«spezielle»  
Räume  
nutzbar  
machen









Wir kümmern  
uns um  
Ihre Gäste.



**Wir packen für Sie an.**



Logistik und  
Transport –  
Hand in Hand





B10-156

Barcode and product information on a cardboard box.

hp 96A

hp 96A

FX-550

XEROX

hp LASERJET 641A

hp LASERJET 641A

hp LASERJET 641A

hp LASERJET 641A



HIT

HCI

STZ

HCI

HG







Lyreco

Lyreco

ETH zürich  
Logistik  
**ETZ**

Emballage réutilisable  
pour des usages à plusieurs

interior

ETH zürich  
Logistik  
**CH**

305

Lyreco







ETH Link

Für die ETH Zürich  
Wahl Services

ETH zürich

ZH-225 958

70

[ethz.ch/link](https://ethz.ch/link)

ETH  
Hönggerberg

E





Wir zeigen  
Ihre Inhalte



**... Und wir geben unser Bestes, damit «Services» Ihren  
Arbeitsalltag erleichtern.**





Druck,  
Versand und  
Grafik



Im Zentrum  
und auf dem  
Hönggerberg

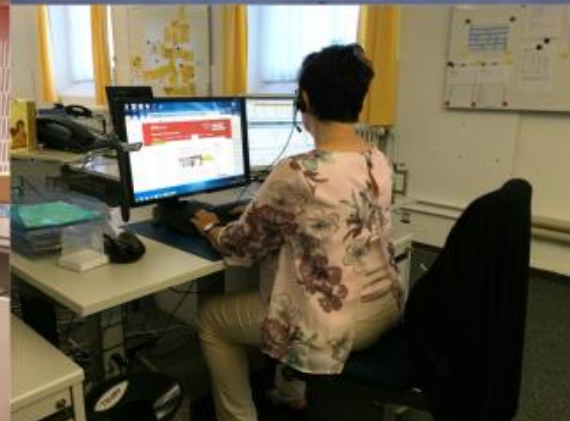




Wir freuen  
uns auf Sie!



Abteilung Services



# Kontakte

## Eine Auswahl

### Allgemeine Kontaktmöglichkeiten

- Services: [www.services.ethz.ch](http://www.services.ethz.ch), [info@services.ethz.ch](mailto:info@services.ethz.ch), +41 44 632 11 11
- Besucher- und Informationsmanagement / Campus Info: [www.ethz.ch/campusinfo](http://www.ethz.ch/campusinfo)
- Bewilligungen: [bewilligungen@services.ethz.ch](mailto:bewilligungen@services.ethz.ch), +41 44 633 25 18
- Veranstaltungen: [www.ethz.ch/veranstaltungsteam](http://www.ethz.ch/veranstaltungsteam)
- Logistik: [www.ethz.ch/logistik](http://www.ethz.ch/logistik)
- Mobilität und Transport: [mobilitaet@serives.ethz.ch](mailto:mobilitaet@serives.ethz.ch), +41 44 633 61 62
- Druckzentrum: [www.druckzentrum.ethz.ch](http://www.druckzentrum.ethz.ch)

### Kontakte zu Angeboten

- Active Sundays: [www.ethz.ch/activesundays](http://www.ethz.ch/activesundays)
- Besucherführungen: [www.ethz.ch/besucherfuehrungen](http://www.ethz.ch/besucherfuehrungen)
- ETH Link: [www.ethz.ch/link](http://www.ethz.ch/link)
- Mittwochsfilmm: [www.ethz.ch/mittwochsfilmm](http://www.ethz.ch/mittwochsfilmm)
- Parkierung: [www.ethz.ch/parkierung](http://www.ethz.ch/parkierung)

# Dialog

- Ihre Fragen
- Ihr Feedback

Vielen Dank.