



# Dienstleistungen rund um das Arbeiten an der ETH

Abteilung Services

Dr. David Müller, Leiter Services

# Agenda

- Auftrag – Unsere Ausrichtung in Worten
- Struktur – Unser Organigramm mit Sektionen
- Angebote – Was bieten wir Ihnen?
- Standorte – Wo finden Sie uns?
- Kontakte – Wie erreichen Sie uns?
- Dialog – Ihre Fragen und Rückmeldungen sind uns wichtig!

# Auftrag

«Die Abteilung Services unterstützt Lehre, Forschung und Verwaltung mit **Dienstleistungen rund um das Arbeiten an der ETH**. Sie gewährleistet die reibungslose Zusammenarbeit in Themen wie **Logistik, Mobilität, Post** oder **Parkierung** und entlastet Organisationseinheiten durch Unterstützung bei Aufgaben wie **Druck, Informationsverbreitung** oder **Events**.»

# Struktur



**Was bieten wir Ihnen?**

# Angebote

generelle  
Auskünfte und  
Informationen  
zur ETH

Besucher-  
führungen

Event-  
management

Koordination  
zu Spezial-  
räumen  
und Villa Hatt

Transporte  
«von A bis Z»

Unterstützung  
bei  
Bewilligungen

Dienst-  
leistungen per  
Telefon

Druck-Dienst-  
leistungen

Services rund  
um die  
Parkierung

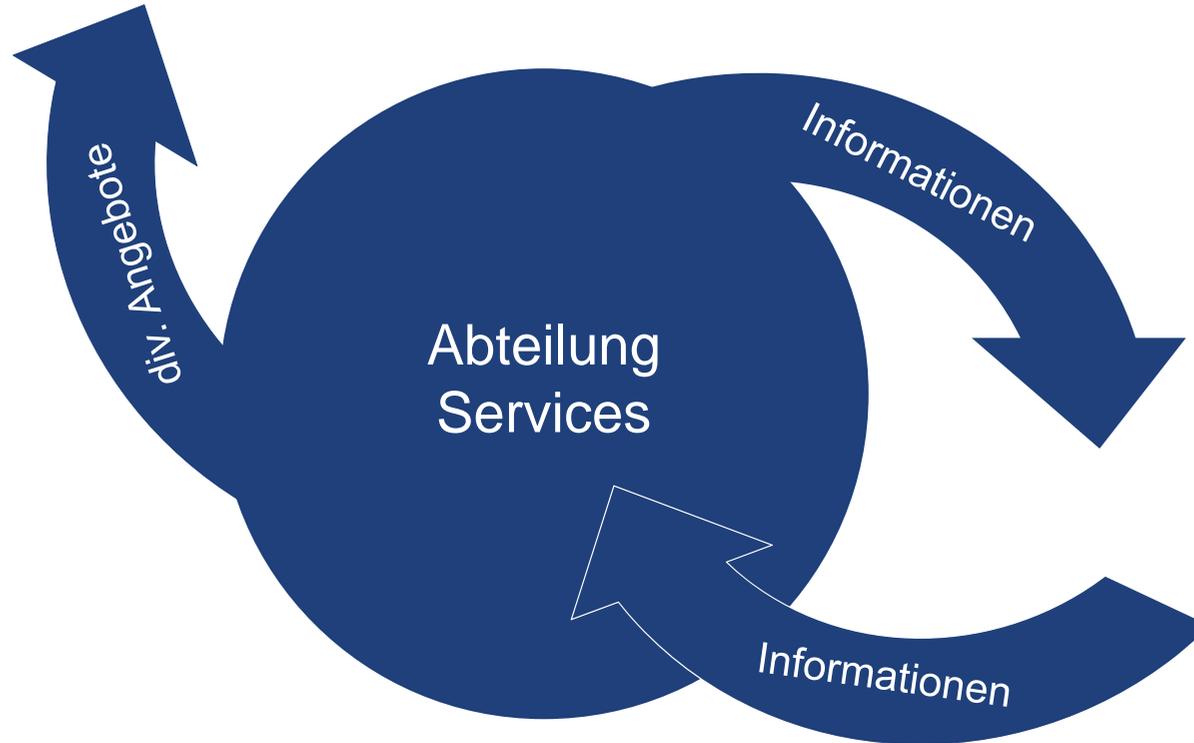
Fahrzeug-  
beschaffung,  
-vermittlung  
und -unterhalt

Post-Dienst-  
leistungen

Lager-  
management

und mehr ...

# Eine «Drehscheibe» mit Informationen und Dienstleistungen rund um das Arbeiten an der ETH



**Mit der Campus Info finden Sie einen zentralen Punkt – auch für Ihre Informationen.**

# Campus Info

Campus Info  
HIL D 26.5





Platzierungs-  
möglichkeiten  
für Ihre  
Veranstaltungen

Empfangs-  
möglichkeiten  
für Ihre Gäste

Campus Info

Campus Info  
HG D 34



DRUCKZENTRUM





Der Architekt Max Frisch - HG H 27  
18.04.2016 - 30.08.2016 Der Architekt Max Frisch - HG H 27  
17.08.2016 - 18.10.2016 Architektur als BM - Karl Friedrich Schinkel - HG E 52  
17.08.2016 - 18.10.2016 Thurner - Who can turn blue back and begin again - HG E 52  
08.12.2016 - 11.01.2017 Ausstellung der Meister Arbeiten Architektur H216 - HG D, E, EO Foyers

INFORMATION



Campus Info  
HG E 30.6



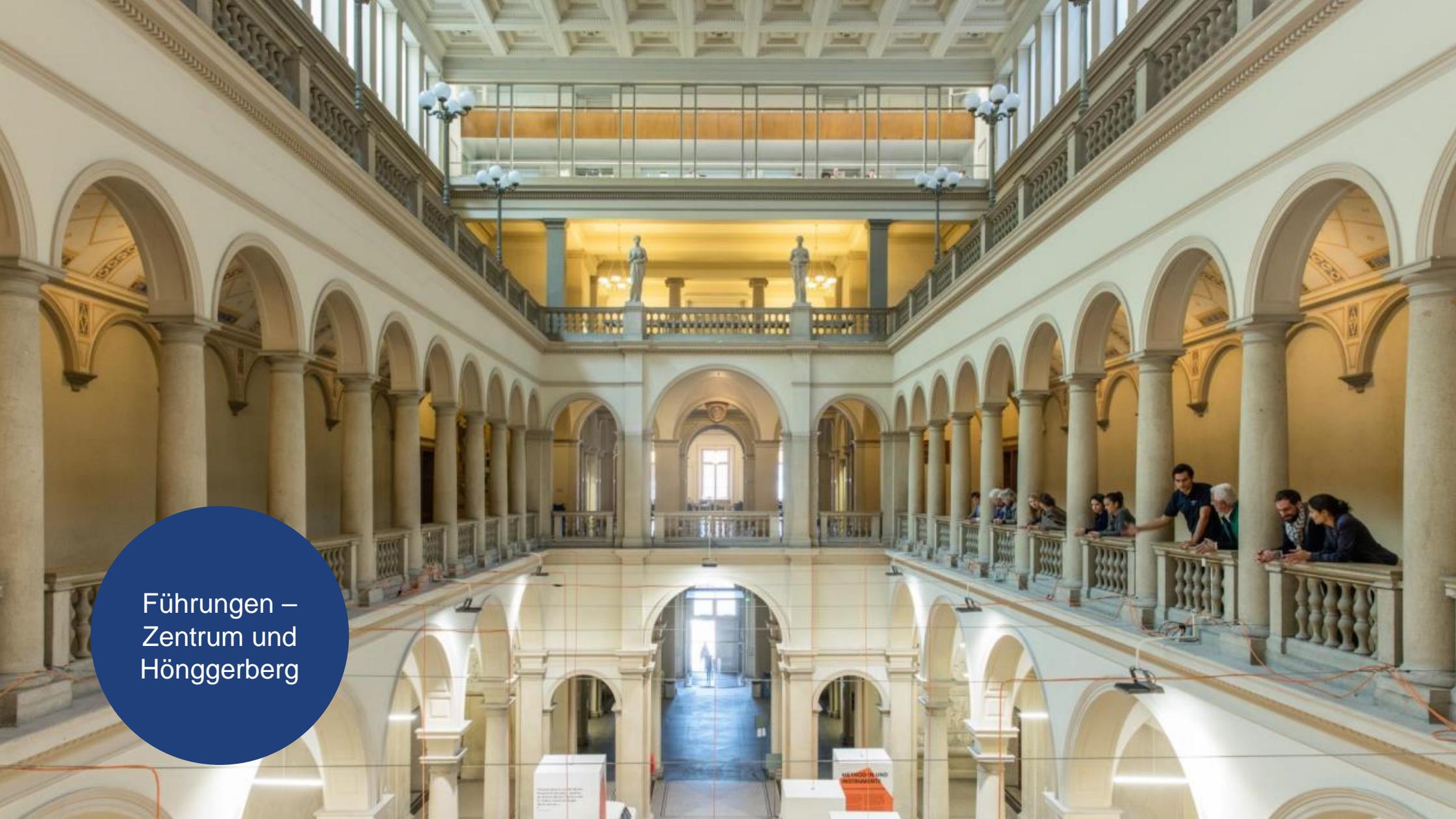


Telefonzentrale  
intern **111**

**Wir schaffen Kontaktpunkte.**



together,  
ETH Tag,  
Scientifica  
etc.



Führungen –  
Zentrum und  
Hönggerberg



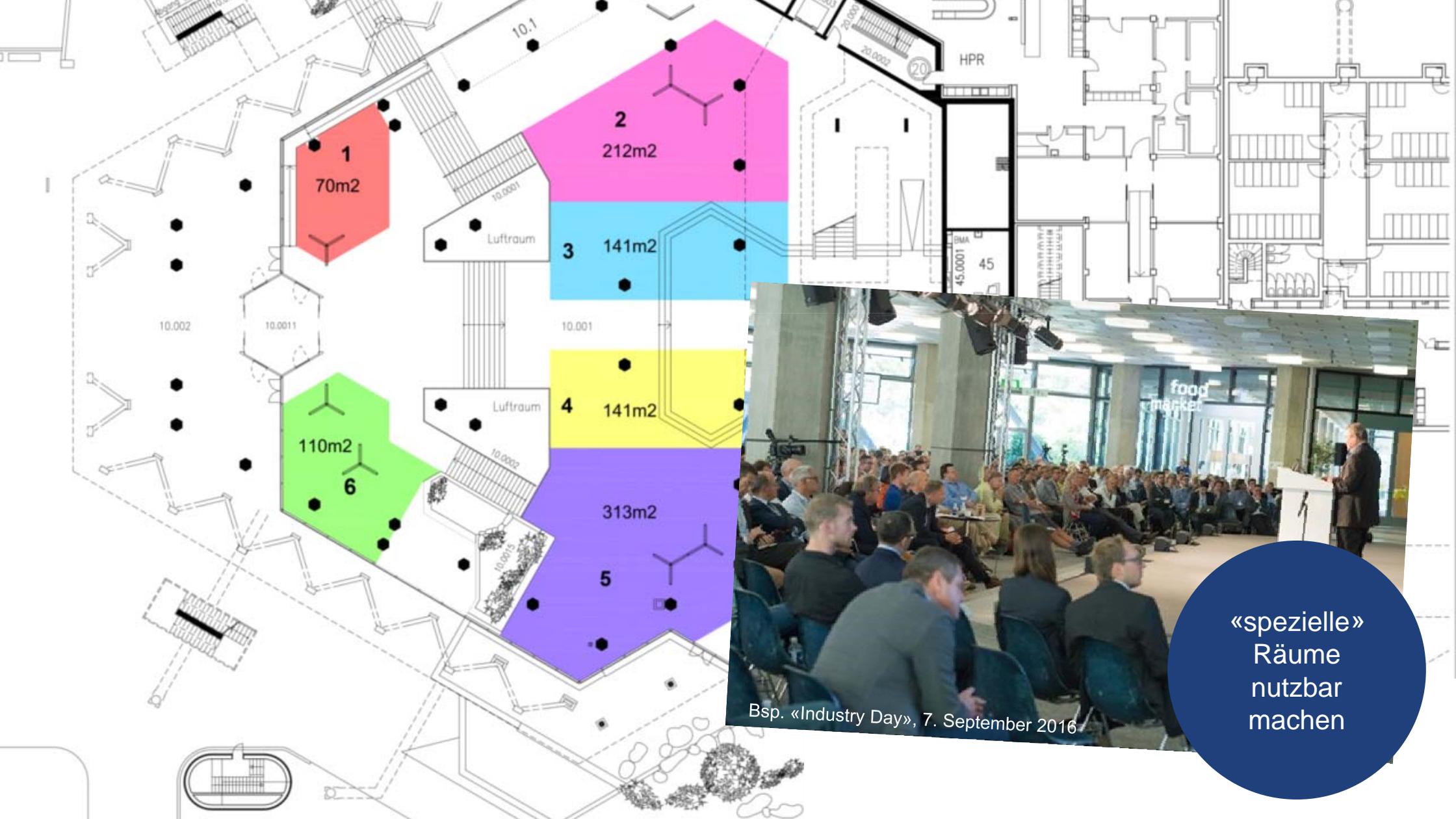
ETH zürich  
Guide



An aerial photograph of a city square. In the center, there is a modern, white, multi-faceted structure with a flat roof and glass walls, situated on a raised platform. The square is paved and surrounded by greenery, including trees and small lawns. In the background, there are several large, multi-story buildings with classical architectural features like arched windows and doorways. A road with parked cars and a few people walking is visible on the right side of the square. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

Events und  
Projekte  
unterstützen





Bsp. «Industry Day», 7. September 2016

«spezielle»  
Räume  
nutzbar  
machen





Wir kümmern  
uns um  
Ihre Gäste.

**Wir packen für Sie an.**



Logistik und  
Transport –  
Hand in Hand



B10-156

Barcode and product information on a cardboard box.

hp 96A

XEROX  
HPT

hp LASERJET 641A  
hp LASERJET 641A  
hp LASERJET 641A

HIT

HCI





Lyreco

Lyreco

ETH zürich  
Logistik  
**ETZ**

Emballage réutilisable  
pour des usages à plusieurs

interior

305

ETH zürich  
CH

Lyreco





ETH Link

Für die ETH Zürich  
Wahl Services

ETH zürich

ZH-225 958

70

[ethz.ch/link](https://ethz.ch/link)

ETH  
Hönggerberg

E



Wir zeigen  
Ihre Inhalte



**... Und wir geben unser Bestes, damit «Services» Ihren  
Arbeitsalltag erleichtern.**



Druck,  
Versand und  
Grafik



Im Zentrum  
und auf dem  
Hönggerberg



Wir freuen  
uns auf Sie!



Abteilung Services



# Kontakte

## Eine Auswahl

### Allgemeine Kontaktmöglichkeiten

- Services: [www.services.ethz.ch](http://www.services.ethz.ch), [info@services.ethz.ch](mailto:info@services.ethz.ch), +41 44 632 11 11
- Besucher- und Informationsmanagement / Campus Info: [www.ethz.ch/campusinfo](http://www.ethz.ch/campusinfo)
- Bewilligungen: [bewilligungen@services.ethz.ch](mailto:bewilligungen@services.ethz.ch), +41 44 633 25 18
- Veranstaltungen: [www.ethz.ch/veranstaltungsteam](http://www.ethz.ch/veranstaltungsteam)
- Logistik: [www.ethz.ch/logistik](http://www.ethz.ch/logistik)
- Mobilität und Transport: [mobilitaet@serives.ethz.ch](mailto:mobilitaet@serives.ethz.ch), +41 44 633 61 62
- Druckzentrum: [www.druckzentrum.ethz.ch](http://www.druckzentrum.ethz.ch)

### Kontakte zu Angeboten

- Active Sundays: [www.ethz.ch/activesundays](http://www.ethz.ch/activesundays)
- Besucherführungen: [www.ethz.ch/besucherfuehrungen](http://www.ethz.ch/besucherfuehrungen)
- ETH Link: [www.ethz.ch/link](http://www.ethz.ch/link)
- Mittwochsfilmm: [www.ethz.ch/mittwochsfilmm](http://www.ethz.ch/mittwochsfilmm)
- Parkierung: [www.ethz.ch/parkierung](http://www.ethz.ch/parkierung)

# Dialog

- Ihre Fragen
- Ihr Feedback

Vielen Dank.