

Jahreswechsel 2016/2017



Informationen zu Öffnungs- und Betriebszeiten an der ETH Zürich

Reduziertes Dienstleistungsangebot

Zwischen Samstag, 24. Dezember 2016, bis und mit Montag, 2. Januar 2017, gelten an der ETH Zürich spezielle Betriebs- und Öffnungszeiten. Schalter, wie zum Beispiel jene der Info und Service Centers (ISC), sind über den Jahreswechsel geschlossen. Anders die Sporteinrichtungen Irchel und Fluntern; sie bieten ein «Weihnachtsspecial».

24-Stunden-Zugang zu Arbeitsplätzen mit ETH-Karte

Auch wenn ab dem 24. Dezember die diversen Gebäude der ETH geschlossen bleiben, ist der Zutritt mit Schlüssel oder mit ETH-Karte möglich. Wie Sie eine Zutrittsberechtigung für ein Gebäude bestellen, erfahren Sie über das ETH-Web (Stichwort «Schlüssel»).

Informieren Sie sich und andere frühzeitig

Sind Sie Mitglied eines Departements oder Instituts mit Laboratorien, Anlagen o.ä.? Dann beachten Sie bitte die Informationen zur Medienversorgung auf Seite 3. Weiter bitten wir Sie, alle externen Lieferanten frühzeitig über Ihre An-/Abwesenheit sowie die angepassten Betriebs- und Öffnungszeiten der ETH zu informieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis gegenüber dem eingeschränkten Dienstleistungsangebot. Wir wünschen Ihnen wunderbare Tage über den Jahreswechsel 2016/2017!

Ihre Abteilung Betrieb und Abteilung Services

Walter Iten
Leiter Abteilung Betrieb

Dr. David Müller
Leiter Abteilung Services

Inhalt

<u>Verfügbarkeit von Dienstleistungen</u>	Seite 2
<u>Weitere Angebote</u>	Seite 2
<u>Unterhalt von Gebäuden und Anlagen</u>	Seite 3
<u>Aussenflächen, Verkehr, Parkierung</u>	Seite 3
<u>Vorgehen im Sonderfall</u>	Seite 4
<u>Kontakte im Überblick</u>	Seite 4

Verfügbarkeit von Dienstleistungen

Campus Info

Die Campus Info im Zentrum und auf dem Höggerberg stehen für Sie bis zum 23.12.2016, 17.00 Uhr, zur Verfügung.
Anschliessend zeigt der Screen beim Empfang im Hauptgebäude (HG D 34) die Kontaktinformation der Alarmzentrale.
Der Betrieb wird am Dienstag, 03.01.2017, 7.30 Uhr wieder aufgenommen.

ISC

(Anlaufstellen der Abteilung Betrieb/
Allgemeine Auskünfte, Erste Hilfe,
Fundbüro, Schlüsselverwaltung)

Alle Info und Service Centers bleiben vom 24.12.2016 bis und mit 02.01.2017 geschlossen.
Bei Vorkommnissen oder Notfällen steht die Alarmzentrale +41 44 342 11 88, intern 888 zur Verfügung.

Telefonzentrale

Die Telefonzentrale mit der allgemeinen Nummer der ETH Zürich (+41 44 632 11 11) ist bis zum 23.12.2016, 17.00 Uhr, besetzt. Anschliessend gibt der Anrufbeantworter Auskunft über die Dauer der Betriebseinstellung mit Kontaktinformationen zur Alarmzentrale. Ab dem 03.01.2017, 8.00 Uhr, werden die Anrufe wieder persönlich entgegengenommen und weitergeleitet.

Postdienstleistungen

Vom 24.12.2016 bis und mit 02.01.2017 werden keine postalischen Dienstleistungen erbracht. Das heisst, es wird keine ETH-interne und -externe Post abgeholt oder zugestellt. Ab Dienstag 03.01.2017 werden die Dienstleistungen wieder im Normalbetrieb erbracht.

Druckzentrum

Die Schalter Zentrum und Höggerberg sind bis zum 23.12.2016, 17.00 Uhr geöffnet. Während der Feiertage bleibt das Druckzentrum geschlossen und ist ab dem 03.01.2017, 7.30 Uhr, wieder für Sie da.
Die Plotter in den Selbstbedienungsbereichen (HG und HIL) bleiben zugänglich – jedoch ohne die Auffüllung von Papier und Toner.

Transport/Warenanlieferung

Transportdienstleistungen werden bis zum 23.12.2016, 16.00 Uhr ausgeführt. Bitte informieren Sie alle externen Lieferanten frühzeitig über Ihre An-/Abwesenheit sowie die angepassten Betriebs- und Öffnungszeiten der ETH.

Weitere Angebote

Gastronomie und Detailhandel

Die Gastronomiebetriebe der ETH Zürich bleiben vom 24.12.2016 bis und mit 02.01.2017 geschlossen.
Die Verkaufsstellen des ETH Store sind vom 24.12.2016 bis und mit 03.01.2017 geschlossen. Ab dem 04.01.2017 gelten die reduzierten Öffnungszeiten des Zwischensemesters, aufgeführt unter ethz.ch/shops →.
Die Öffnungszeiten weiterer Angebote erfahren Sie direkt auf den Webseiten entsprechender Unternehmen.

Bibliotheken, Sammlungen und Archive

Die ETH-Bibliothek, Spezialbibliotheken sowie Sammlungen und Archive sind vom 24.12.2016 bis und mit 02.01.2017 geschlossen. Für Recherchen und Informationen besuchen Sie library.ethz.ch →.

Sporteinrichtungen

Die Sport Center Irchel und Fluntern bieten Ihnen ein «Weihnachtsspecial» asvz.ch/weihnachtsspecial →. Die Sport Center Polyterrasse, Höggerberg, Winterthur, das CAB sowie alle ASVZ-Schalter und übrigen Sportanlagen bleiben vom 24.12.2016 bis und mit 02.01.2017 geschlossen.

Unterhalt von Gebäuden und Anlagen

Zutritt zu Gebäuden

Mit der «ETH-Karte» (Personalausweis/Legi) ist der Zugang zu den Studierendenarbeitsplätzen sowie den Büros in diversen Gebäuden der ETH gewährleistet. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter der Webseite «24-Stunden-Zugang Studierendenarbeitsplätze» im ETH-Web. Gebäude ohne elektronische Türöffnung bleiben – wie gewohnt – mit Schlüssel zugänglich.

Medienversorgung

Als Energiesparmassnahme werden die Raumtemperaturen über den Jahreswechsel grundsätzlich in allen Räumen der ETH gesenkt. Melden Sie sich beim zuständigen ISC, bei einer/einem Mitarbeitenden des Betriebs oder über das «Meldeportal Immobilien Services» gmis.ethz.ch →, falls eine Reduktion nicht möglich ist.

Weiter ist die Medienversorgung vom 24.12.2016 bis und mit 02.01.2017 nur teilweise gewährleistet.

Druckluftnetz	> In Betrieb
Vakuumnetz	> Nur in einzelnen Gebäuden in Betrieb
Klima- und Lüftungsanlagen	> Nur in einzelnen Gebäuden in Betrieb
Brauchwarmwasser	> In Betrieb
Kühlwasser	> In Betrieb
Raumheizung	> Grundsätzlich Temperaturabsenkung
Wohnungen Heizung	> Keine Temperaturabsenkung

Bei Prozessanlagen, wie beispielsweise in den Gebäuden HC oder HPL, werden über die Feiertage keine Medien abgestellt oder reduziert. Bei Fragen oder Unsicherheit kontaktieren Sie bitte den entsprechenden Gebäudebereich (ISC) www.ethz.ch/services/de/service/raeume-standorte-transporte/raeume-gebäude/isc.html →.

Aussenflächen, Verkehr und Parkierung

Winterdienst/Räum- und Streudienstleistungen

Der Winterdienst wird vom 24.12.2016 bis und mit 02.01.2017 reduziert. Auf Fusswegen des gesamten ETH-Areals erfolgt nur ein minimaler Winterdienst mit Schneeräumung. Im gleichen Zeitraum wird auf den Einsatz von Streumitteln rund um die Gebäude der ETH verzichtet.

Der Winterdienst für die neuen Gebäude des studentischen Wohnens am Standort Hönggerberg wird durch die Betreiber MIBAG Property Managers AG (HWW) und Livit FM Services AG (HWO) erbracht.

ETH Link

Der «Link» (Shuttlebus der ETH) fährt bis am 23.12.2016, abends, im Normalbetrieb. Ab dem 03.01.2017 gilt der Fahrplan nach ETH-Web ethz.ch/link →.



Vorgehen im Sonderfall

Meldung besonderer Vorkommnisse

Für sämtliche Vorkommnisse im Personen-, Gebäude- und Anlagenschutz steht Ihnen die Alarmzentrale der ETH Zürich – auch über den Jahreswechsel – zur Verfügung.

Technische Probleme oder Probleme mit dem Netzwerk/IT

Bei technischen Problemen mit (Forschungs-)Anlagen sowie der gesamten (Gebäude-)Infrastruktur wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Alarmzentrale.

Kontakte im Überblick – Für die frühzeitige Abklärung Ihrer Anliegen

Alarmzentrale

Von **internen** Anschlüssen: 888
Von **externen** Anschlüssen oder über Mobiltelefone: +41 44 342 11 88

Eine Auswahl von A bis Z

Abteilung Betrieb

Sie finden die Kontakte sämtlicher Gebäudebereiche im ETH-Web auf der Seite «ISC – Info und Service Center» www.ethz.ch/services/de/service/raeume-standorte-transporte/raeume-gebaeude/isc.html →.

Oder über das «Meldeportal Immobilien Services» gmis.ethz.ch →

Abteilung Services

Allgemein/Administration: +41 44 633 34 41, info@services.ethz.ch
Campus Info Zentrum: +41 44 632 21 18, campusinfo_hg@services.ethz.ch
Campus Info Hönggerberg: +41 44 633 24 36, campusinfo_hil@services.ethz.ch
Druckzentrum: +41 44 632 50 13, druckzentrum_avor@services.ethz.ch
Logistik: +41 44 633 80 30, logistik@services.ethz.ch
Mobilität und Transport/ETH Link: +41 44 633 61 62, mobilitaet@serives.ethz.ch
Telefonzentrale: +41 44 632 11 11, telefonzentrale@services.ethz.ch

Akademischer Sportverband Zürich (ASVZ): +41 44 632 42 10, info@asvz.ch

ETH-Bibliothek: +41 44 632 21 35, info@library.ethz.ch

